



新浪/腾讯微博
@鲁南商报调查周刊

QQ : 1548356490
QQ 群 : 198593818

主办

临沂市经信委
临沂市工商局
临沂市司法局
临沂市质量技术监督局
临沂日报报业集团
临沂市中小企业局
临沂大学法学院

承办

临沂市消费者协会
临沂市中小企业维权协会
鲁南商报
临沂消费维权网
12345 市民服务热线

理事单位

- ◎临沂市石化总公司(有限公司)
电话: 7111111 8159999
- ◎山东水波床床垫有限公司
电话: 400-0060877
- ◎临沂净雅大酒店
电话: 3218666
- ◎山东顺和酒业股份有限公司
电话: 8669999
- ◎临沂沂州酒业有限公司
(原临沂酒厂)
电话: 2799999
- ◎临沂童星实验学校
电话: 7167800
- ◎卫康集团 电话: 7320999
- ◎临沂麒麟家具广场
有限公司 电话: 8035018
- ◎郑州寸草心生物科技有限公司
电话: 0539-6411103

新年寄语

维权投诉少 新年更美好

在大家的共同努力下,《维权调查》走过了两个年头。经过两年的历练,它变得更加坚强,更加成熟,也更加值得信赖了。

回顾过去一年,在为读者维权的过程中,我们面对过种种阻力,也承受过不小的压力,但是一切的付出在读者们露出满意的笑容后都显得那么微不足道。

诚然,不是我们帮助过的所有读者经历的困难都得到了解决,但是我们执着地坚持着,努力着,希望通过我们的力量能为在维权路上前行的人们带去一丝光明,一线希望。

梳理过去展望未来,我们突然发现,最美好的愿望竟是希望我们的读者在新的一年里,投诉少,生活好!

2015年,作为媒体人,我们将继续付出全部的力量,用媒体人的担当做您维权路上的一盏灯,哪怕灯光并不炽热,但请您知道,在维权的道路上,您并不孤单。

维权热线 8966133,一直为您开通!

编辑:张宗冰 组版:祖 丹

WEIQUANDIAOCHA

维权调查

A13-16

维权热线:
8966133/172
18605397691
18653551048

男子轻信口头低息承诺,不看合同

贷款要还两倍多利息

说好的月息最后却翻倍

去年11月份,在临沭经商的李先生看到大街上有不少宜信惠贷公司张贴的广告,“当时正好需要贷款,我就打电话咨询了一下。”

李先生说,接电话的业务员告诉他公司的贷款利率是月息0.78%,这让他觉得很优惠。但同时又有些不放心,“据我所知,像这种贷款月利率很多都在1%以上。”李先生说,正是因此,他反复询问有关利率的事,业务员表示,他们跟北京总公司关系十分不错,所以能做到低利率。

李先生于去年11月20日来到了普惠贷款公司,想申请11万元贷款,并递交了相关手续。

在签合同的时却,李先生发现合同上约定的贷款月息为1.89%,并不像业务员承诺的那样为月息0.78%。按照这个利率,他共需付利息和服务费5万余元。

李先生说,他当场就提出了质疑。但业务员江先生和其上级业务经理都承诺,无论合同上如何,实际上都能为他申请到0.78%的月息。

出于谨慎,李先生要求业务员为他写下了一份保证书,保证书的内容为该业务员保证李先生的贷款利率可以调整为月息0.78%。

“但我没想到,实际还款时候却还要求我按照月息1.89%还。”李先生说,他贷款4年,每个月本息需还4600多元。针对利率问题,李先生也曾多次与贷款公司协商,但贷款

公司表示到了2015年才可以再次为他申请0.78%的月利率。“该公司承认业务员的做法

存在问题,并表示可以对业务员进行扣奖金一类的处罚,但对我的损失却

不管。”李先生说,他对这样的处理方式非常不满意,希

望贷款公司可以信守承诺,为他提供低

息贷款。

贷款公司:

会处罚业务员 但不会更改利率

1月6日下午,记者与宜信普惠贷款公司相关负责人取得联系。该负责人表示,经过落实,该业务员确实存在向客户承诺低息贷款一事。但是,这种行为是业务员的个人行为,并不符合公司的规定,利率高低由申请人的个人资产情况来决定,并最终会在借款协议上进行约定。“在客户办理贷款手续时,工作人员也会将利率告知客户,而且我们全程都有录相和录音,程序非常严格。”该负责人称,客户在办理贷款的作何一个环节,都可以提出中止,但是李先生并没有提出,而且接收并使用了贷款,所以必须按约定来付利息。

“按照当时的优惠政策,对于月收入超过4000元的客户,确实能申请到低利率的贷款,但其他客户就很难。”该工作人员表示,经向业务人员核实,当时李先生和妻子月收入总共为三千七八百元,材料上报之后没有获得总部的批准,只能申请到月利率1.89%的贷款。而今年,公司优惠政策取消,必须个人月收入达到7000元以上才能申请到低息贷款,所以没有办法为李先生调低利率。

该负责人表示,个别业务员受利益驱使,向客户做出虚假承诺,这种行为在行业内确实存在。李先生的事件之后,公司会对员工进行严格培训,并对涉事员工进行扣发奖金、取消年终评优资格等处理。但是,李先生本人也有一定的责任,“贷款应以正式合同为准,不该相信承诺不信合同。”所以,公司不会为李先生的损失承担任何责任。

律师:

员工行为代表公司 公司应履行承诺

对于此事,律师给出了与贷款公司不同的看法。临沂三禾律师事务所律师单夫纯认为,此事件中的焦点在于员工的行为是职务行为还是个人行为,但根据事件过程来看,贷款公司的说法经不起推敲,该员工的行为属于职务行为,保证书合法有效,公司应按约履行。

单夫纯分析,业务员是公司的员工,他的书面承诺就属于职务承诺,公司必须按承诺履行。如果公司坚称该员工是个人行为,那么要看该业务员是否与公司保持劳动关系,根据“表见代理”制度,可认为员工是代表公司与李先生做出的承诺,那么公司则必须履行。当然,为保护交易秩序,公司可对因此事件造成的损失向该业务员进行追偿,这属于公司内部的事,损失不应由作为第三人的李先生承担。

单夫纯建议,李先生可持手中的有效证据与贷款公司进行协商,如果协商不成可通过法律手段维权。

2014年11月20日,李先生在兰山区新华路北段万阅城的宜信普惠贷款公司贷了11万元。贷款时,工作人员承诺月息0.78%,没想到最后却要按1.89%来还款。

记者 李墨

仙草奇方专治膝关节病

谈起膝关节病,北京协和医院骨科专家张教授深有感触:我之所以推荐“仙草骨痛贴”,主要是我有切身体会,我妻子患有关节退行性病变,骨质增生,间隙不均匀性狭窄,滑膜炎,上下楼关节疼痛,撑不住劲,打软腿,久坐站起时僵硬,迈不动步,蹲不下,站不起来,稍受风寒就沉痛,肿胀积水变形……用尽了各种方

法,只能暂时缓解疼痛。后来在中科院朋友郭教授的介绍下托人买了一个疗程的“仙草骨痛贴”,贴3天就感觉好多了,这才1个月,正常行走已经没问题。

张教授对“仙草骨痛贴”疗效极为肯定,他说“仙草骨痛贴”通过2000多例临床验证,有96.8%患者临床治愈,急性发作期和陈年老骨病均

能在7-10天控制病情,症状减轻。“仙草骨痛贴”一改传统高温熬制破坏药物活性的制作工艺,使药膏内含大量高效生物活性酶,从而使药效提高数十倍,减少了贴敷时间,降低了过敏率。“仙草骨痛贴”是2012年被国家批准可以出口的新型黑膏药,(出口证书号:20121260)。“仙草骨痛贴”不含川乌草乌,不以暂时止痛来

麻痹患者,而以关节轻松伸曲、自由活动检验效果,对比用药前后CT更能说明问题。

在“仙草骨痛贴”销售专柜,为确保疗效,厂家特派专人现场指导。凡有膝关节病患者均可拨打电话0539-6411103进行预约咨询,市内免费送货,外地免费邮寄,药到付款。

(刘青)