



新浪/腾讯微博
@鲁南商报调查周刊

QQ: 1548356490
QQ群: 198593818

主办

临沂市经信委
临沂市工商局
临沂市司法局
临沂市质量技术监督局
临沂日报报业集团
临沂市中小企业局
临沂大学法学院

承办

临沂市消费者协会
临沂市中小企业维权协会
鲁南商报
临沂消费维权网
12345 市民服务热线

理事单位

- ◎临沂市石化总公司(有限公司)
电话: 7111111 8159999
- ◎山东水波尔床垫有限公司
电话: 400-0060877
- ◎临沂净雅大酒店
电话: 3218666
- ◎山东顺和酒业股份有限公司
电话: 8669999
- ◎临沂沂州酒业有限公司(原临沂酒厂)
电话: 2799999
- ◎临沂童星实验学校
电话: 7167800
- ◎卫康集团
电话: 7320999
- ◎临沂麒麟家具广场有限公司
电话: 8035018
- ◎郑州寸草心生物科技有限公司
电话: 0539-6411103

编辑:张宗冰 组版:祖丹

拍卖公告

受法院委托,我公司定于2015年1月28日上午10:30分,在临沂汉昇拍卖有限公司拍卖大厅举行拍卖会。

拍卖标的:被执行人临沂市恒源塑胶有限公司的机器设备一套(详见评估报告)。

展示时间、地点:自公告之日起,在标的物所在地公示,由竞买人自行查看。

竞买手续:有意竞买者,请于2015年1月27日下午4时前,持有效证件及保证金前来公司办理竞买登记手续(不成交者退还,保证金不计息)。

公司地址:临沂市蒙之路6号恒丰国际广场B座2109室

联系电话:0539-8071997

临沂汉昇拍卖有限公司
2015年1月21日

贷款买车必须店内续保?

近日,广汇广汽本田临沂翔宇店又因车险续保受到投诉

2014年12月31日,《维权调查》栏目梳理了几例车主维权过程中常见的纠纷。案例之一“贷款买车必须在4S店买保险”引起了不少车主的热议和关注,不少读者致电本报反映在贷款购买时被4S店要求必须在店内购买车险,若不在店内续保,缴纳的续保押金将不予退还。事情果真如此吗?记者进行了随机调查。

本报记者 王鲁娜 李墨



分期付款成经销商主推的销售模式。

A 车主抗议无果,无奈在4S店内续保

张先生于2013年在罗庄区沂河路与蒙山大道交会处西的广汇广汽本田临沂翔宇店贷款购买了一辆本田歌诗图汽车,并交纳了3000元的续保押金。近日,张先生准备为爱车续保时却被4S店告

知,必须在4S店内续保,否则3000元的押金将不予退还。

本报对此事报道后,张先生来电称4S店联系他,同意在他还清贷款后退还押金,不必一定在店内买保险。上周,张先生再次拨打投诉电话,称

4S店反悔,仍坚持要求他在店内续保。1月20日,张先生再次与广汇广汽本田临沂翔宇店协商,工作人员表示,可以按照4S店外的保险公司报价为他续保,而且还会赠送他一次保养,希望张先生能在店内

续保。

“我考虑接受4S店的条件,虽然觉得这个规定不合理,心里也气不过,但维权成本太高,时间耽误不起。”张先生说。

B 许多4S店“捆绑”销售车险

20日,记者来到广汇广汽本田临沂翔宇店。车贷部负责人殷经理介绍,在该店只要是贷款买车,就必须在店里买保险,否则押金不予退还,这一点客户买车时销售人员都会告知。

车贷部一工作人员还称,

贷款买车会收取续保押金,金额多在3000元-5000元之间。“收押金是为了约束车主在贷款期内必须通过4S店续保,临沂无论哪家4S店都是这样规定的。”该工作人员认为,4S店规定的贷款买车必须捆绑购买

车险,是经过消费者同意的,算不上强制销售。

在广汽传祺翔宇店、广汽丰田临沂君来店、临沂远通之星奔驰4S店,销售人员均给出同样的答复,只不过收取的续保押金不同。一销售人员称,贷

款买车其实是等于银行或4S店金融超市与车主一起出资购买了轿车,规定消费者必须在店内购买车险并且是全险,是为了强制消费者在贷款期内每年都会买车险,以保障银行或贷款机构的利益。

C 消协:强制购买保险不合理

汽车经销商向贷款买车的客户收取“续保押金”已成为业内潜规则,那么,这一做法是否合理?

临沂市消协秘书长孔令坤表示,根据《消费者权益保护法》的有关规定,消费者享有自主选择商品或服务的权利,经

营者不得限制消费者的权利,制定不公平的格式条款。

“在汽车分期付款过程中,消费者使用贷款并支付了利息或手续费,经销商不能人为将卖车与交买保险捆绑在一起,强制消费者购买。”孔令坤认为,经销商认为经过消费者同意就不算

强卖的说法不妥。“销售方在车辆销售上添加了附加条件,而且是不利于消费者的条件,这明显是不符合规定的。”

孔令坤还表示,从合同契约方面看,虽然签下合同表示自愿,但要注意这个合同的条款是否符合法律规定,而强制收取

“续保押金”显示并不合理。

孔令坤建议,消费者在签订贷款买车合同时一定要看清合同具体内容,对不合理的条款要坚决说“不”,或向工商、12345等部门投诉。如果遇到押金不退等情况,可通过协商、投诉或起诉等方式来维权。

D 律师:收续保押金违法

山东三禾律师事务所律师单夫纯认为,经销商在销售汽车过程中,要求消费者必须在店内投保的行为违反了《消费者权益保护法》,属于违法行为。

单律师介绍,“续保押金”的收取并无法律依据,且存在捆绑性强制销售行为。根据《消法》规定,商家向消费者销售车辆保险时应遵循公平、自愿、平等的原

则,向哪家保险公司投保、通过哪种渠道投保、购买哪些商业险种,这些都是消费者的权利,经销商无权剥夺。

从法律上讲,经销商收取

“续保押金”并强制消费者在店内购买车险,属于捆绑销售,严重违反消保法,侵害了消费者的公平交易权和自由选择权。

名词解释

何为“续保押金”?

随着汽车进入寻常百姓家,贷款买车已经成为不少车主的首选方式,“续保押金”这个概念就被经销商提了出来。从字面上讲,“续保押金”是经销商为了保证车主在保险到期后继续投保而向车主收取的押金。

续保押金多为汽车销售商或担保公司针对分期付款或贷款购车的客户专门设置的一项押金,作为车主在贷款期间购买保险的押金。在车主还清车贷之前,车险必须在4S店内购买,还清后经销商才会

退还押金。如在贷款期间消费者未在4S店内购买车险,那么4S店将不退这笔押金。

目前,临沂不少汽车4S店在为消费者办理分期贷款买车业务时,都会收取“续保押金”。