



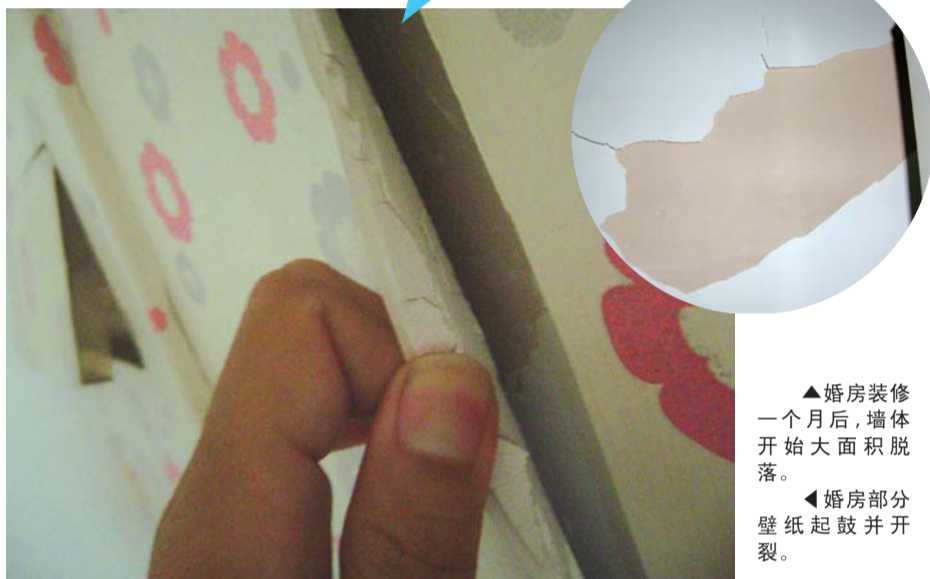
新浪/腾讯微博  
@鲁南商报调查周刊

QQ: 1548356490  
QQ群: 198593818

## 新房装修多次返工修补

消费者获赔 10000 元

市民李先生花了一笔钱装修房子准备结婚,可是令人恼火的是,房子刚装修好不久,墙体及壁纸就出现了大面积裂纹,一些地方的墙体及壁纸还起鼓、脱落,装修公司多次修补还是不尽人意。为此,李先生不得不推迟婚期,并将装修公司投诉到消协。经消协调解,双方达成一致意见,装饰公司赔偿李先生 10000 元损失,并补修好脱落损坏的墙体。



▲婚房装修一个月后,墙体开始大面积脱落。

▲婚房部分壁纸起鼓并开裂。

临沂广电网络:

### 推行“工作日志” 加强效能督查

为加强效能督查,山东广电网络集团临沂分公司推行工作日志制度,安排专人录入电脑系统,通过“晒日志,比实干,促履职”,激励员工贴近实际,贴近生活,贴近用户。

以工作日志为载体,转变工作作风。以工作日志的形式将员工的工作公开到每一天、每一周。

以工作日志为镜子,提高工作效率。工作日志可以起到提醒和督促的作用,能够很好地促使大家按时完成各项工作,提高工作效率。

以工作日志为平台,促进共同交流。工作日志表面上是写文字,事实上是干工作。每位员工的工作情况都在工作日志中呈现,领导和同事会通过工作日志给每位员工一个公正客观的评价。

以工作日志为依据,实现公正考评。通过深化目标考核责任制,启用日志管理考核,使各项工作的考核更注重实绩,更注重业务完成的真实数据,使考核更加客观公正。

(刘士军)

临沂石化总公司:

### 召开 2014 年 总结大会

1月18日,临沂市石化总公司隆重召开了2014年度总结大会。大会上,董事长武汉玺对过去的一年进行了全面的总结,并对做出优异成绩的单位和个人进行了表彰,同时找出了一年来工作中存在的问题和不足。

武汉玺还对2015年的工作做了重要部署,他强调,2015年是认真贯彻党的十八届四中全会精神,全面深化改革的关键之年,也是“十二五”规划的收官之年。中国经济将迈上提质增效的新台阶。对公司来讲,是一个非常好的发展机遇,公司一定要抢抓机遇,适应经济发展新常态、稳扎稳打、保质量、促效益、求真务实、科学发展;要以站在新起点,向往新未来,实现新跨越的美好思想,团结一致全面推进总公司各项事业又好又快的发展,为实现2015年总公司的发展计划和奋斗目标做出新的更大的贡献。

(李墨)

#### 主办

临沂市经信委  
临沂市工商局  
临沂市司法局  
临沂市质量技术监督局  
临沂日报报业集团  
临沂市中小企业局  
临沂大学法学院

#### 承办

临沂市消费者协会  
临沂市中小企业维权协会  
鲁南商报  
临沂消费维权网  
12345 市民服务热线

#### 理事单位

◎临沂市石化总公司(有限公司)  
电话: 7111111 8159999

◎山东水波尔床垫有限公司  
电话: 400-0060877

◎临沂净雅大酒店  
电话: 3218666

◎山东顺和酒业股份有限公司  
电话: 8669999

◎临沂沂州酒业有限公司(原临沂酒厂)  
电话: 2799999

◎临沂童星实验学校  
电话: 7167800

◎卫康集团  
电话: 7320999

◎临沂麒麟家具广场有限公司  
电话: 8035018

◎郑州寸草心生物科技有限公司  
电话: 0539-6411103

## A 新房装修一个月 墙面开始裂纹

市民李先生在市区果园花苑小区购买了一套130平方米的二手房,并于去年5月份开始装修。李先生通过朋友介绍,认识了临沂京艺装饰公司的赵经理,赵经理称他们公司技术力量雄厚,在临沂有很多工程。于是,李先生与这家公司签订了装修合同。

李先生说,装饰公司在签订合同的第二天,便开始

由5位施工人员对他的房子进行装修,施工人员干得很快,常常加班加点,两个月后装修完毕,他根据合同分三次付清了所有装修款,共计130000元。刚开始他并没有发现房子会有问题,本打算装修完后,新房通风后三个月入住。

“可是,就在装修后的一个月后,我发现墙面有的地

方开始裂纹。于是,我联系了装修公司赵经理,赵经理说墙皮脱落是常有的事,属于正常现象,补补就可以了。”李先生说,随后,装修公司派施工人员对损坏的墙体补修了两次,但是不久墙皮还是大面积脱落,没有脱落的地方也开始起鼓。最终,赵经理说,要重新刮掉腻子,再刷一遍漆。

## B 返工后再出问题 被迫推迟婚期

在装修公司返工后的一个月左右,李先生家的墙皮又开始大面积裂缝,而且是每个房间都有。他再次联系了装修公司的赵经理,赵经理来他家看后说,墙体需要继续修复。这让李先生十分恼火,为何一次次地修复,还是修不好,一修就好几个月,谁能折腾得起?

“我们家不是装饰公司的试验田。”李先生说,装修公司在他们家折腾这么长时间,不仅带了经济损失,还耽误了他们的时间。

“我已在去年10月底就把结婚的喜宴酒店定好了,因为这次装修事故不得不拖延婚期,酒店扣了押金。结婚讲究个‘吉利’二字,我结婚准备

的家具家电都因为装修的事弄得灰头土脸了。这次返工需要动所有的房间,致使我与对象没有地方住,没有别的办法,我们俩只好搬到阳台上睡。”李先生说,结婚前应该是喜悦的,可是对他们来说,对着满地的墙皮连个插脚的空都没有,这样的新房无法让人高兴起来。

## C 投诉到消协 获赔 10000 元

因多次协商未果,2015年1月26日李先生将临沂京艺装饰公司投诉到兰山消协,要求被投诉方一次赔偿材料费、租房费、误工费共计26500元。

李先生认为,新房装修后需要通风散味,但是由于多次返工耽误时间,使得李先生和怀孕的妻子不得不住在刚装修后新房内。

临沂京艺装饰公司的赵经理表示,李先生家的装修整体来说没有大问题,只是墙体和壁纸出现了一些问题,他们已经认真处理过,但是仍不理想,他们还会继续给客户处理好。

兰山消协工作人员认为,根据合同法的有关规定,装修公司交工后墙体出现严重的质量问题,公司应负责彻底修

补好,修补所产生的材料费及其它人工费等应由公司担负;另外,装修公司延期交工,对消费者生活造成诸多不便,装修公司应给消费者适当补偿。

经兰山消协耐心调解,最终李先生与临沂京艺装饰公司达成一致意见,由装饰公司赔偿李先生10000元损失,并尽快补修好李先生家脱落损坏的墙体。

编辑:王超  
制版:盖洪岷