

保健品精心营销“步步陷阱”

老人屡屡上当,根源究竟在哪?

“大叔”“大妈”叫得很甜,老人被伺候得舒舒服服,洗脑式促销大打感情牌,目的就是要把暴利的商品卖出去……不少老年人对待保健品态度不够理性,高价购买保健品。而子女们对此很不理解,甚至还有因此引发矛盾。

记者实地调查发现,许多保健品销售机构通过亲情牌、包装忽悠等手段,让老年人心甘情愿地就买了产品。

本报记者 李晖 王璐



▲胡先生的母亲花了近5000元买来的换能足养桶。
▲老人们边做体验边看健康讲座。

探访 2

免费保健,老人被诱入局

究竟是什么样的保健品让老年人如此着迷,即使花掉辛辛苦苦攒了半辈子的钱也要坚持购买?2日下午,记者来到胡先生母亲购买产品的百岁园健康管理中心一探究竟。

这家店位于东方红广场北美食街沿街商铺,还没走进门,记者就听到里面的店员在向一位老人介绍产品。这家店面分里外两间,外面主要是等候

区域和一个足养桶,里屋一张讲桌和一台电视机,另外还放着3排足养桶供老人使用。别看店面小,但里面却非常热闹,外屋五六名老年人正坐在那里有说有笑地聊天。

在店里的墙上贴着一些产品简介,都是些可缓解疼痛、解除疲劳、恢复元气、促进血液循环等内容。除了这些保健器械,记者了解到这家店里还销售红曲片、纯

天然富硒麦芽粉等保健食品。

“自从用了这些保健食品配合器械,我高血脂、高血压都没了,腿也不疼了。”“你想买产品就买,不买也可以来这里免费使用,这里还给老年人免费查体,真的非常好。”“这么多老人都在使用,要是不好我们还用吗?”提起这些保健品,店里所有的老人都不停地夸赞起来。

打“温情牌”,借机宣讲保健品

记者在健康管理中心看到,店里的店员对进店的老人都很亲切,左一句“阿姨”,右一句“大爷”,感觉和老人之间的关系很亲密。

在他们交流的过程中,记者发现,工作人员并没有像其他的保健品宣传员一样,大肆地向老人宣讲产品

药品有什么好的疗效,而是贴心地提供各种老年人所需要的服务。

记者拿起外间展示处的几盒样品向工作人员咨询,工作人员告诉记者,这些保健品对心脑血管起到调节作用。至于作用多大,工作人员说因人而异,无法保证。

一旁正在体验的老人看到记者向工作人员提出这些问题时,他们有些反感,埋怨年轻人不能理解老年人的痛苦。当另一位年轻人提出该店所售物品价格明显高于网络售价时,还不等店里工作人员解释,一位老年人就抢先说外面卖的都是假的。

对话 3

“吃药可以排出带刺的细胞”

2月2日下午,记者在百岁园健康管理中心门口拦下了一位刚从店里拿药出来的大妈,以为家人咨询的名义和大妈攀谈了起来。

记者:母亲通过别人介绍想买万岁的保健品,你觉得产品怎么样?

大妈:确实不错,可以让她来试试。这里都是身体不舒服的老年人,来聊聊天也是好事。

记者:你是怎么了解到

这个保健品的?
大妈:老伴来体验过,我就跟着来试试。做完血液检测,他们告诉我,我的血里有种带刺的细胞,是对人体不好的,需要吃药排出来。我的确经常头晕,特别是冬天的时候,所以我就拿了一些药。

记者:拿了什么药?花了多少钱?

大妈:几盒硒,花了四千来块钱。

记者:什么药,这么贵?

大妈:不知道什么药,只知道是可以帮我排带刺的细胞的。你要是觉得拿药很贵,可以不拿,可以让你妈妈免费来店里做体验。

记者:这些仪器多少钱?你买这些仪器干嘛用的?

大妈:仪器不便宜,加起来打完折还得一万五,不过要是能治病,一万五也不多。我住在河东,来回坐公交车上这里做也不方便,打算回来买个和老伴一起用。

声音:

精神孤独 易被利用

老人为啥像着了魔一样地买保健品?就这种购买心理,记者咨询了临沂市精神卫生中心公共卫生科的郑士全科长。

郑士全分析说,一方面,老年人在子女面前普遍有固执、守旧的心理,特别是在自己不熟悉的知识盲区,很容易固执己见。商家刚好就抓住了老年人的这种心理,大做文章。

另一方面,老年人身体状况大都出现这样或那样的疾病,这就导致老年人对疾病有恐惧和焦虑。他们渴望自己的身体能够健康起来,这时,老人往往容易轻信这些保健品的宣传。

此外,老年人精神孤独,就会把精力放在健康上。子女应该反思一下有没有忽略了老人的情感需求。

对于家中有“着魔”保健品的老人,郑士全给出了建议说,在这方面子女要讲究方式、方法,不能一味地指责,要多与老人沟通、交流,多举一些上当受骗的例子,让老人对此有戒备之心。

“学一学那些保健推销人员,关注老人的心理需求并尽量满足,老人一定会将对保健品的依赖转化为对家人的依赖。”郑士全如此建议。

遗失声明

- 孙士英身份证丢失,身份证号码:37132419750305833X,地址费县南张庄乡后石沟村二组32号,声明作废
- 张守涛,身份证丢失,证号:372824196510215130,声明作废
- 张鑫悦,出生医学证明丢失,编号:M371155044,声明作废
- 杜玉成,身份证(号码:37132419750305833X)丢失,声明作废
- 夏培瑞,身份证,371312198704145754于2014年12月22日丢失,声明作废
- 郑秀菊,身份证,371312198109175721丢失,声明作废
- 曹克玲,身份证(号码:372823196708019200)丢失,声明作废
- 中华联合保险公司蒙阴支公司,车牌号为鲁

- Q1430J的交强险标志1437073993因丢失,声明作废
- 柯阿三,万博宏二楼28号营业执照副本,号码:371301600698985丢失,声明作废
- 刘钦国,身份证号码,372824197705282215,丢失,声明作废
- 临沂安通运输有限公司,鲁QR488挂营运证二级维护卡丢失,声明作废
- 临沂市奥翔运输有限公司,鲁QQS73挂营运证挂失,声明作废
- 平邑县文豪印刷厂印刷经营许可证副本(37Q07Q011)丢失,声明作废
- 沂水县志凌糕点房,刘玲玲,注册号,371323600342073营业执照正本,丢失,声明作废
- 武传全,沂水县兴林苗木专业合作社营业执照正本(注册号:371323NA000888x)丢失,声明作废
- 赵国策,临沂市河东区临沂经济技术开发区

- 梅家埠办事处东滩子村,残疾人证丢失,证号:37283319731207481711,声明作废
- 山东中港化肥股份有限公司,组织机构代码正本,证号:66442043-8,编号:NO.2014.4758784丢失,声明作废
- 山东郯城德惠饲料有限公司机构信用代码证G1037132200032580U丢失,声明作废
- 徐西法驾驶证371322198507027532丢失,声明作废
- 父亲:管昌远,母亲:王德红之子管瑞出生证明编号I370242085丢失,声明作废
- 郭瑞身份证:372822197512086530丢失,声明作废
- 鲁QV502H小汽车印刷号:1180336199的华泰交强险标志丢失,声明作废
- 葛浩身份证37132619980224461X丢失,声明作废
- 于永强驾驶证:372822197204012716丢失,声明作废

- 刘维强驾驶证:371322198702261236丢失,声明作废
- 李国忠身份证:371322199607105432丢失,声明作废
- 平邑盈然装饰材料经营部,章号:3713260017328公章一枚丢失,声明作废
- 临沂高新区基督教三自爱国运动委员会,法人:钱圣标,社会团体登记证,公章,财务章,法人章,社团组织代码证QM013丢失,声明作废
- 临沂高新区基督教协会,法人:李荣光,社会团体登记证,公章,财务章,法人章,社会团体组织代码证QM012丢失,声明作废
- 临沂百脑汇数码科技广场二楼S10柜,张纪会,营业执照副本丢失,注册号:371301600706614声明作废
- 袁宝勋车牌鲁QL297W于2015年2月1日丢失,特此声明
- 唐文凤,营业执照正本丢失,注册号:371301600705390,声明作废