

旅游将设立黑名单 你还敢任性吗?

本报记者 左肖 孙飞霞

市民

遇到不文明现象确实很尴尬

“我到塞班岛旅游的时候,在沙滩上见到一个中华烟的烟盒,立即弯腰捡了起来,看到其他游客的眼神,我觉得很尴尬,这烟盒把我们国家的游客素质拉低了一大截。”在一家广告公司工作的何文说。

一到旅游旺季,国内一些景点垃圾成灾,去年十一期间就有媒体报道,华山的工作人员冒着生命危险捡拾游客乱扔的塑料袋。“正是没有相关规章法规的约束,才让部分游客在国内外旅游时随心所欲、为所欲

为。”何文表示。

在一家旅行社工作的张女士告诉记者,不文明的游客只是少数,而且较多出现在旅行团中,自由行的游客有一定旅行经验,对仪容仪表与当地一些风俗习惯和禁忌较为注意,不文明行为相对较少。

旅游局

约束不文明行为将有法可依

临沂市旅游局监察大队李宗林向记者表示,游客的不文明现象在各个景区都比较普遍,但是由于没有任何相关法律法规对游客的不文明行为进行约束,所以即使有景区、旅行社等对不文明游客进行投诉,他们也只能进行协调,协调失败便建议他们走司法程序。

“《游客旅游不文明记录管理办法》实施后,能够敦促游客文明旅游,减少不文明行为的发生,我们在执法过程中也将有法可依。”李宗林说。

虽然《办法》还未制定出台,李宗林已经提出了自己的建议及期待。他说,首先对不文明行为的鉴定存在一定困难。“比如吐痰,吸烟等行为,很多人将其归到道德素质层面,如果将其归到法律层面合适吗?如果随地吐痰就留下黑记录,会不会影响个人生活、信贷、就业等方面?”

其次是举报有难度。如果《办法》真的实行后,航空公

司、旅行社、旅游饭店等联动,建立对游客旅游不文明行为的信息通报、追责机制。那么,举报的主要力量便来自于各个景区、旅行社、或者旅游饭店等,但由于“顾客是上帝”的服务理念,很多景区、旅行社并不愿意因为不文明行为便得罪顾客。

最后,取证困难。举报不文明行为应该提供相应的证据,但是旅游局执法工作人员不可能将员工派到每个景区24小时值班监控游客行为,景区也不可能360度无死角安装监控。而且很多不文明行为,比如攀折景区树木花草、乱刻乱画、吐痰等行为持续时间不是很长,如何提供不文明行为的证据也是一个难点。

“《办法》的制定出台需要时间,将它落实也肯定需要一定的时间。不过,可以预见的是这个《办法》出台后,不仅我们执法过程中有法可依,游客也会自觉提高自身素质。”李宗林说。

景区

《办法》将在心理上给游客施压

“《游客旅游不文明记录管理办法》出台后,我一定第一时间让工作人员打印成大海报挂在门口和景区的各个角落。”山东观唐温泉(国际)度假村副总经理李玉国说。

李玉国告诉记者,每个景点每天都有不文明行为发生,小到吸烟、吐痰大到损害景区文物等。“温泉景区第一大不文明行为就是搓泥,部分老年游客存在‘不搓泥就不是泡澡’的错误观念,泡温泉的过程中不自觉地搓身上的泥,这样会污染温泉的水质,影响其他客人洗浴的情绪。”

据他介绍,除了泡温泉时搓泥,捕捞鱼塘养生泉里的小鱼等不文明行为也经常发生。面对这些不文明行为,他们工作人员通常都是劝阻,劝阻后,大部分游客都能克制自己的行为,但也有少部分游客不

听劝阻,这种情况下很容易引发景区与游客间的冲突。

李玉国表示,希望《办法》的制定能具体到每种景区的不文明行为,比如度假村类、文化遗址或者自然景观等多个类别典型的不文明行为都可列进去。

他认为,《办法》出台实施后,首先在心理上就能给游客一种压迫感,游客便会自觉减少不文明的行为。而且,若工作人员再发现有游客存在不文明行为,便可以将《办法》规定告知对方,劝阻的效果也会更加明显。

“当然,做生意讲究和气生财服务至上,而且咱中国人都喜欢讲人情面子,所以,我觉得《办法》能减少部分游客不文明行为,但最根本的还是得靠游客本身,自觉提高素质做到文明旅游。”李玉国说。

国家旅游局近日发布信息表示,我国将从今年开始分级建立游客旅游不文明档案,制定并实施《游客旅游不文明记录管理办法》。从此以后,飞机上打闹、乱刻乱画、随地吐痰、攀爬文物等等这些游客不文明行为,将有可能被“记录在案”并被追责。

新年看新规



声音

建立“黑档案” 需慎重考虑

“国民诚信档案由什么样的组织来做,做这个事情还需要有投入,谁来出这个钱?档案做出来怎么使用,如果向社会发布会不会侵犯公民的个人隐私?公民的名誉权怎么维护,具体由哪个部门来监管?”临沂大学商学院旅游系朱孔山教授表示,这一系列的问题都是现阶段需要慎重考虑的。

他认为,如果真的建立“不文明档案”制度,国家应该是非常慎重的,因为作为国民诚信体系的一部分,涉及到公民的人身权利。“谁来建立这个档案,档案建立之后是否向社会公布,通过什么途径公布,怎么使用等等这些都涉及到法律法规问题。”

朱教授说,国家现在越来越强调法治社会,就建立“不文明档案”制度这件事情本身来讲,对游客的不文明行为确实有约束作用,对规范旅游市场和提高国民素质是有好处的。由于旅游部门没有执法权,因此如果要说的话,旅游部门应和有执法权的部门配合联动,同时也要考虑各方面的影响,还要考虑是否与现有的法律法规相冲突,以加强“不文明档案”的硬约束。

记者 左肖 孙飞霞

临沭县供电公司 加强农村安全用电

1月15日,临沭县供电公司组织人员进行农村安全用电检查,全面提升农村用电安全管理。

该公司加强巡视力度,对高负荷线路设备做到“一线一测”、“一变一测”,对安全工器具及仪器仪表进行定检;加强安全提示频率,利用电视广播方式,播放安全及节约用电提示,发放安全用电提示贴;加强冬季安全大检查,分门别类进行问题整改,对其中严重危及安全的,下发安全隐患整改通知书进行整改。

(李启运 杨斌)