



维权记者小李: 18653551048  
维权律师王自豪: 13563967888

## “维权热线”开栏语

为方便消费者维权,本报“维权热线”正式开通,您可以拨打8966172提供维权线索,也可以拨打维权记者手机18653551048寻求帮助。对于您的疑惑,我们会记录下来,并一一予以解答,所以请务必留下您的有效联系方式。如果您有法律方面的问题,也可以致电本报维权热线,我们将邀请本报特邀维权律师为您解答。友情提醒:主持人小李热线接听时间为9:30分至18:00,节假日不休哦!

# 网购到假货 电商大佬担不担责?

## 法院:网络平台不担责

本报2月6日讯(记者李墨)临沂市民钟女士服用了网购的减肥药后发生腹泻和头晕,多方查证后才发现是假货。钟女士将网购平台告上了法庭,但由于不能提供有效的证据,网络平台被判不担责。

2014年7月16日,钟女士在一家网店买了一种减肥药,不料服用后出现了严重

腹泻和头晕症状。心生疑惑的她通过国家食品药品监督管理局查询发现,药品竟然与国家批准文号不一致。

钟女士又向持有该批准文号的生产厂家所在地的食药监部门举报,经调查,批准文号持有厂家从未生产过此种减肥胶囊。此时,钟女士意识到自己买了假货。

“我觉得网络交易平台

没有尽到审查商品的义务。”于是,钟女士将网络交易平台起诉至法院,希望退还货款,并获得货款10倍的经济补偿。

庭审过程中,被告网络交易平台辩称,涉诉商品未经公证程序,涉案店铺经营者也不是被告,无法确定该商品是否为涉案店铺销售。网络交易平台也不是原告

购物合同的相对方,作为网络交易平台在能够提供销售者有效身份信息的情况下也不应当承担赔偿责任。

法院认为,网络交易平台能够提供涉案店铺的有效信息,不存在明知或者应知卖家利用其平台侵害消费者合法权益的情形,对钟女士的诉讼请求,不予支持。

## 教练“溜号” 学员驾车伤人 驾校被判担责

本报2月6日讯(记者李墨)沂水县赵先生在驾校学习驾驶时,教练员因有私事就安排他在场地自己练习,不料赵先生练习过程中将同为学员的曹女士撞伤。后来,曹女士将驾校告上庭,驾校被判担责。

“经司法鉴定构成了10级伤残,光住院治疗就花了5万多元。”曹女士在向驾校、赵先生索赔未果的情况下,今年1月将驾校、教练车投保的保险公司以及赵先生一起起诉至法院。

庭审中,驾校辩称,对事故发生没有异议,但曹女士的赔偿要求过高,并且她对事故的发生也存在过错,应当承担部分责任。赵先生则辩称,事故发生属于意外,自己作为学员不承担任何责任,责任应由驾校承担。

保险公司认为,事故车辆与投保车辆信息相符,不存在免责情况下,同意在保险限额内承担赔偿责任。

最终法院判决,被告保险公司在保险限额内承担赔偿责任,超出保险限额部分由被告驾校承担赔偿责任,驳回原告的其他诉讼请求。

山东品众元律师事务所王自豪律师也认为,根据《道路交通安全法实施条例》和《最高人民法院关于审理道路交通事故损害赔偿案件的司法解释》的有关规定,学员赵先生在学习驾驶过程中导致他人受伤,责任应当由教练员承担,驾校也应当承担赔偿责任。

链接

## 律师说法:不能提供确凿证据,消费者很难获赔

对此,山东品众元律师事务所律师王自豪认为,根据《消费者权益保护法》第四十四条的规定,钟女士通过网络交易平台购买商品,其合法权益受到损害时,可以

向销售者索赔。尽管网络交易平台不参与交易,但如果不能提供相关店铺的真实名称、地址和有效联系方式,钟女士也可以向网络交易平台要求赔偿。此外,如果网络交

易平台明知或者应知销售者利用其平台侵害消费者合法权益,未采取必要措施的,销售者应依法承担连带责任。

然而,本案被告网络交易平台能够提供卖家的相关

信息,而且钟女士未能提供证据证明网络交易平台存在明知或应知卖家利用平台侵犯消费者权益的情况,所以钟女士最终难以通过起诉网络交易平台获得赔偿。

# 办公室内一对师生起冲突

## 如何处理,两年多了双方仍未达成一致

在教师的办公室里,临沂市民王先生的孩子与一名老师发生了肢体冲突。事后不久,这名老师受到了3年内不准评优树先的处分,但在对老师处理的轻重程度与学生医药费的赔付上,两年多过去了,双方仍未达成一致。

本报记者 李墨

## A 办公室内师生发生肢体冲突

王先生说,2012年,他的儿子就读于临沂七中高三。当年9月2日下午,班主任让孩子到他的办公室内拿一些资料。

“当时有位姓姜的老师也在办公室里,当时姜老师告诉我儿子办公室没有他要找的资料。”王先生说,“但我儿子突然发现班主任让他拿的资料正好在办公桌上,就

拿起资料打算离开。”

“因为没有理会姜老师,姜老师便对孩子拳打脚踢,孩子当时被打得浑身青紫。”王先生气愤地说。

2月5日,记者联系到了当事人姜老师。“我并不是刻意去揍孩子的。”姜老师称,事发当天,与他发生肢体冲突的学生没有穿校服,并到他的办公桌子上翻东西。他



怀疑是校外人员,所以与对方发生了肢体冲突。

临沂七中的于主任也回忆说,当时的情形应该是学

生到老师的办公室拿东西,因为态度比较冲,姜老师觉得自己没有受到尊重,所以与学生发生了肢体冲突。

## B 教师被罚3年内不准评优

“当时医药费就花了2000多元,经法医鉴定为轻微伤。”王先生表示,自从儿子被打后,两年多内他曾19次找到学校,要求学校赔偿孩子的医疗费,并且对当事教师进行

处分。

“家长反映学生被打之后,我们看到了一张关于孩子脖子受伤的照片,有点红,有点划痕。”于主任说,针对此事,他们已经对姜老师做出了

3年内不准评优树先的处分,并将此事上报到了教育局。

“我确实把学生的脖子弄红了。”姜老师说,对学校下发的处理意见,他也表示接受。

“太轻了!我要求开除他,

这样的人不适合当教师。”王先生说,由于儿子被打后受到心理创伤,被迫去外校求学。后来,姜老师还多次通过其他学生威胁过他的儿子,让其不要继续反映情况。

## C 如何赔偿双方仍未达成一致

如王先生所说,他后来又多次到学校要求加大处罚力度,并要求赔偿孩子治疗花掉的医药费。

“学生家长说当时花了2000多元的治疗费,但没有

提交相关的发票。”姜老师说,由于家长迟迟拿不出学生医疗费证明,所以他就没有对这名学生进行赔偿。

“王先生反映孩子全身青紫并且还有法医轻微伤

鉴定书的问题,我没有见过这些东西。”于主任说,姜老师受到处分后,家长还多次到校反映此事,他曾建议王先生走司法程序,但遭到了王先生的拒绝。

2月5日,记者请王先生出示当时他儿子受伤时的照片和法医鉴定的轻微伤与求医证明,王先生也没有提供。



1.问:如何办理低保?

答:条件是持有户籍所在地常住居民户口,且共同生活的家庭成员人均收入低于当地低保标准,符合低保家庭财产状况规定的家庭,可以提出低保申请。办理程序是依照本人申请、乡镇受理、民意调查、民主评议、张榜公示、县级审批、发放低保金、长期公示等程序办理。

2.问:给电动三轮车挂牌需要去哪个部门提交申请?

答:电动三轮车挂牌时到社区或居委会申报、审核,合格通过后给予挂牌。

3.问:车牌丢失后发生违章如何处理?

答:如果出现车辆被其他车套牌违章的问题,可以携带机动车行驶证和相关证据到交警大队违法处理办公室办理立案手续。

4.问:商品房怎样办理土地使用证?

答:已办理了房产证的情况下,在办理土地证时请和开发商携带原出让合同、出让单据、转让合同、税费单据、房产证等资料,到国土局共同申请办理商品房分割登记,国土局将依据您提供的相关资料,计算出土地产权面积,并颁发国有土地使用证。如果不办理国有土地使用证,在以后买卖房地产后,无法办理过户手续。

本报记者 李墨 整理