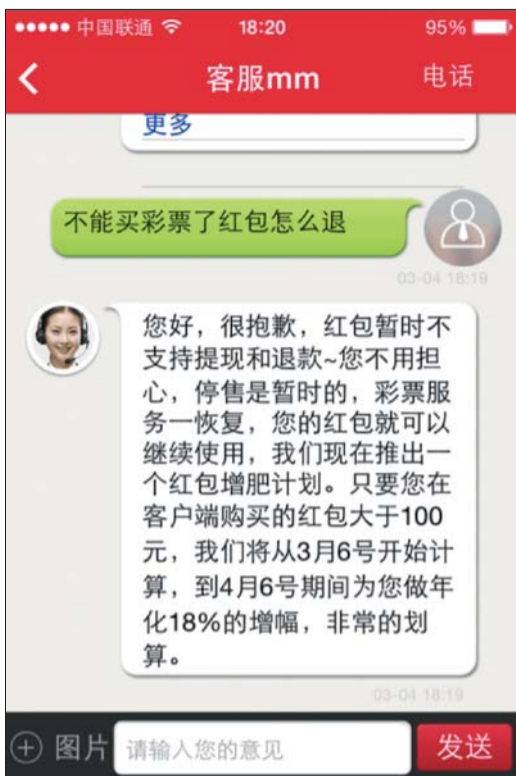




网易彩票手机端已暂停服务(谷先生供图)



彩票红包只能等到网络再次售彩才能使用。(谷先生供图)

互联网彩票叫停后,彩民犯了愁—— 以前充的钱 退不回来可咋办?

从3月1日起,互联网彩票销售被全面叫停,包括淘宝、微信、网易在内的多个互联网彩票销售平台均宣布暂停购彩服务,并且各平台无一告知何时恢复销售。网上不让买彩票了,那么之前充值的钱怎样退回来?不少彩民对此很关心。

文/本报记者 邵琳 左肖



彩民犯难

不让网络购彩,之前存的钱取不出

谷先生是一位已经有五六年“彩龄”的老彩民了,自从去年用上了“网易彩票”手机软件后,他就再也未去过投注站。

自从今年3月1日起,网购彩票遭禁,谷先生只能回归投注站。“不如网络买彩票方便啊!以前在家里躺床上就能买,现在必须得下楼到小区外买了,这两天这么冷,买彩票也很辛苦啊!”他说。

更令谷先生犯愁的是,他的手机彩票软件里还有之前充值剩下的72元钱。他告诉记者,为了买彩票方便,他在“网易彩票”软件中的彩票红包中充了100元钱,专门用来买彩票,这种彩票红包只能在网易彩票购彩,最高能充50万,但不能提现。

“为了保险起见,我都是用完再充值,每次充100。”谷先生说,自从网络

彩票禁售的消息一出,各大网站都不能通过网络购买彩票了,网易也不例外,但是这样一来,彩票红包里的余额成了摆设,也没办法提现。

“网易只是叫停了买彩票,可是没说这笔钱该咋提现。我打了彩票红包的客服热线,所有的客服电话都没人接,除了留了个电子客服,别的一概打不通。”谷先生说。

延伸

实体投注站 客流未明显增多

有业内人士称,此次叫停网络售彩后,遍布大街小巷的实体彩票投注站将成为最大的受益者。4日,记者走访了市区十余家彩票投注站,发现投注站的老板们对此反应很淡定,大部分人表示生意并未有明显好转。

通达路和成才路交汇处一家彩票投注站的老板说,从3月1日起陆续有一些人来买彩票时说,网上买不了了,只有到实体店来买。“有一些人以前就来这里买彩票,后来改到网上买,现在这些人又回来了,但是现在投注站太多了,一分摊销售额不会增加太多。”老板说。

市区八腊庙街和水田路交汇处的一处体彩投注站里,三四名老彩民聚在一起讨论着中奖号码走势。该投注站老板说,叫停网络售彩后,生意比从前略有起色,但是销售额也就多了不到一成。

市区北城新区马陵山路一家福彩投注站的老板则表示,叫停网络售彩后自家投注站的顾客并没有增多。“即使不能从网上买彩票,彩民还可以通过手机客户端直接购买彩票,不用非得得到彩票站。”她说。

该老板向记者展示了山东福彩手机客户端,只要下载了这个软件,并进行实名认证后,就可以通过手机投注、提现。

客服回应

红包大于100元可理财

按照谷先生提供的网易彩票客服电话,记者打过去发现,在客服电话提供的各个选项中,均没有关于彩票红包退款的提示内容。

根据客服电话提供的网址,记者登录了网易彩票网络客服,输入“彩票红包里的钱怎么提现”这个问题,网络客服也没有给出相应的答案。在网络客服的

“红包&积分”栏目中,几个关于彩票红包的内容中均未写明怎样提现的问题。

3月4日下午6点半,记者终于通过谷先生的手机客户端和客服人员取得了联系,而客服人员的回答是:“红包暂时不支持提现和退款,停售是暂时的,彩票服务一恢复,红包就可以继续使用。”

客服人员还表示,现在推出了一项红包增肥计划,只要客户购买的红包大于100元就能做高收益理财。

“虽然规定不能提现,但是现在国家禁止网络购彩,这笔钱自然应该还给消费者,结果不但不给提现,还建议我再多充点钱,这是什么逻辑?”对于这样的答复,谷先生非常不满。

律师说法

网易彩票应把钱返还客户

对于网易彩票红包无法提现的问题,临沂三禾律师事务所单夫纯律师认为,在“禁止利用因特网发行销售彩票”的规定出台后,消费者彩票红包中的余额,网易公司应予以返还。

“网易红包不能提现的规定是一种霸王条款,严重违反了法律规定,禁止网络

买卖彩票后,账户资金网易公司必须予以返还。”单律师说,网易公司将消费者彩票红包中,大于100元的余额进行红包增肥计划的通知,则属于单方面变更合同,为经过合同权利人的同意,属于效力待定合同,客户不同意的话须将这笔钱返还给用户。

相比网易公司的处理方式,淘宝则更加痛快,2月28日淘宝彩票官微称,各彩种停售后,已下单的成功订单将会正常兑奖;广大淘友们之前设定的追号、定制跟单订单将在彩种停售后自动取消并进行退款,相关款项将在1-5个工作日内陆续退回到支付宝账户中。



金鹰家电商场
——全国服务质量满意单位——

Hisense
——冰箱 洗衣机 冷柜——

3月6-15日 今日开抢

认筹独家送名牌电饭煲 再送现金红包

海信冰洗衣机 3月风暴



扫一扫
关注金鹰家电微信公众服务号,更多优惠信息尽在掌握!

水田桥店 8206569 通达路与涑河南街交会 水田桥南	怡景丽家店 8658600 泰山大道(韩西五路)与解放路交会路东
罗庄宝泉店 8259898 罗四路与宝泉路交会	前十店 7301100 前十大街与通达路交会 东方不夜城二楼