

本报今起征集金融消费维权线索

金融消费中,你有任何不平事,均可拨打12363、8966188维权



“3·15”消费者权益保护日渐临近,您是否正在为投诉无门陷入烦恼?想为金融消费过程中的不公寻求一份公正的解释?即日起,本报联合临沂市金融消费权益保护协会,推出《金融消费维权案例点击》栏目,公布12363、

8966188两部金融消费维权热线,征集您在金融消费过程中遇到的难题,帮您“讨说法”。

据悉,“12363”是中国人民银行金融消费权益保护咨询投诉服务热线,授权临沂市金融消费权益保护协会承担“12363”热线电话的接线与受理工作,受理投诉范围主要是中国人民银行法定职责范围内的投诉和涉及跨市场、跨行业交叉性金融产品和服务的投诉。“只要市民在日常生活中遭遇金融消费侵权,都可以拨打‘12363’服务热线,比如金融销售误导行为、不合理收费问题、霸王

条款等行为,都可以通过热线告诉我们。”临沂市金融消费权益保护协会相关工作人员说。

“0539—8966188”是鲁南商报金融消费维权热线,多年来接听了万余名市民的金融消费投诉,并将这些投诉及时反映给金融主管机关、相关金融机构,帮助读者解决金融消费侵权事件。

临沂市金融消费权益保护协会相关人员还通过例子详细介绍了12363的功能。据介绍,前段时间市民李先生通过12363金融消费权益保护热线电话投诉,称自己在某银行办理的一张信用卡被

盗刷9500元。希望金融消费权益保护协会能督促解决。经调查了解,李先生在款项被转走前,曾在互联网上登陆一个购物网站,尝试注册未成功。之后收到短信通知,银行卡支出9500元。

针对此类现象,临沂市金融消费权益保护协会工作人员提醒市民在日常生活中,切勿因贪图高额利息或图便宜,而登陆不明地址的网站链接。同时市民一旦发现银行卡账户出现异常,持卡人应第一时间拨打发卡银行电话口头挂失,然后再去银行营业厅解卡及修改密码,并且向公安部

门报案,请求协助调查。

除了拨打金融消费维权热线外,临沂市金融消费权益保护协会、鲁南商报还于3月9日-3月15日,开展金融消费权益保护有奖问答活动。此次活动突出公益性和社会性,主要面向社会公众和普通消费者,通过报纸、微信等平台进行。市民可通过今天的《鲁南商报》(详见B3版)参与有奖问答活动,也可关注“鲁南商报(lunanshangbao)”微信号参与并进行答题。

记者 魏玉娜 化强 邵明习



农行漂亮妈妈信用卡优惠来袭

持卡到必胜客活动门店单笔刷卡满100元立减40.01元

本报讯(记者 魏玉娜 化强 通讯员 王伟)记者从农行临沂分行了解到,“三八”妇女节期间,农行漂亮妈妈信用卡优惠来袭,持卡人可享受吃喝玩乐一站式优惠,让持卡人尽享每一次漂亮妈妈的精彩时刻。

农行漂亮妈妈信用卡是国内首款亲子主题IC信用卡产品,专为0-6岁宝宝的年轻时尚妈妈量身定制。卡面设计精美,提供婴幼儿商品早教培训健康美容境内外用卡专属服务及优惠礼遇等多重女性类商户专属权益。该卡还为漂亮妈妈持卡人专设漂亮妈妈积分兑换专区,

挑选了童车、婴幼儿饮水杯、瑜伽套装等妈妈们日常所需的各类礼品。专享积分兑换礼品8折优惠。

农行临沂分行相关负责人表示,3月7日起至8月31日的每周六,持农行漂亮妈妈信用卡至屈臣氏活动门店单笔消费满120元可享立减60元优惠,先到先得;6月30日前的每周日,持漂亮妈妈信用卡在鲁信影城临沂和谐广场店刷卡购票,仅需10元即可购买任意时段2D/3D电影票一张,每张卡限购2张。此外,在京东、1号店、当当网等知名网站购买商品,通过银联在线支付,满599元立减30元。

另外,全年有效消费满5万元,即可参与赢取市场价值约5000元的迪士尼英语亲子培训课程。

此外,即日起至6月27日的每周六,持漂亮妈妈信用卡到必胜客欢乐餐厅活动门店用餐单笔刷卡消费满100元,可享立减40.01元优惠。持农行其他信用卡享立减20.01元优惠。

更多详情可咨询农行临沂分行,咨询电话:8056702。



一卡在手,走遍全球

中国银行推出全币种国际芯片卡

本报讯(记者 魏玉娜 化强 通讯员 李永成)近日,中行为有出境支付需求的人士精心设计推出了全币种国际芯片信用卡。据悉,该信用卡采用国际通行EMV芯片标准,具有存款有息、循环信用、分期付款、全球交易人民币自动购汇等金融功能,更有优惠便捷的超值礼遇,让您一卡在手,走遍全球。

“全币种国际芯片卡是符合EMV标准芯片卡产品,采用芯片与磁条复合卡,支持存款有息、透支享受免息期,主附卡账单合并,统一还款,支持附属卡流量控制,还提供贴心交易短信提醒、丰富多彩电子账单等特色服务。”中行临沂分行相关负责人介绍道,除了强大的功能外,持全币种国际芯片卡还可享受刷卡返现、减免跨境交易货币兑换手续费、双倍积分等活动。

据介绍,持该卡在境外免税店类商户消费,单笔满200美元即可享受现金返还,返还比例高

达5%,每卡每月消费返现封顶金额为500美元。全年不分时段,无需提前预约。无论何时、何地、何种货币,持卡出境消费或者取现,减免跨境交易货币兑换手续费,优惠力度为交易金额1.5%。

并且,使用该卡可享受境外消费双倍积分的同时,使用该卡进行的外币交易,还可自动转换为人民币入账,只需轻松归还人民币欠款,免除了繁琐的购汇手续。另外,该卡具有本地中行ATM和柜台支取现金免手续费功能,持卡人可以将国内任意省或直辖市设置为“您的地盘”。在“您的地盘”内,持卡人在中行柜台存款、取款、转账和中行ATM取现时,无需支付手续费。

详情请咨询中行临沂分行各网点,咨询电话:8052339。



猜灯谜,拿红包,抢iPhone

工行“灯谜游园会”疯狂闹元宵

本报讯(记者 魏玉娜 邵明习 通讯员 梁克水 孙洪林)3月5日晚8点至9点,中国工商银行“灯谜游园会”之疯狂一小时活动引爆微信朋友圈。猜灯谜,赢红包,一小时的活动时间里不仅有千万红包陪伴工行粉丝欢乐闹元宵,每6分钟还有1台iPhone送出。

据悉,羊年元宵夜游园猜灯谜活动,是工行电子银行部继“人脉挖宝一疯狂一小时”后,再度推出的百万人气趣味互动游戏。该活动零门槛设置,活动中你既可以参加好友举办的游园会答题得红包,也可以自己创建一个游园会,邀请好友来答题,好友答对一题,两人都能获得红包,同时还有50多家合作商户专场游园

会任你“逛逛”。

如果你不小心错过元宵夜疯狂一小时活动,也不要紧。工行“灯谜游园会”活动将一直持续到3月20日,前后共18天,让你尽享“游园”畅快。活动结束后,主办方还将打出状元榜,排名第一的用户将获得iPhone一部;第二名用户将获得iPad mini一部;第三名至第十名将分别获得“倍轻松眼周按摩器”一只。

据该活动微信页面状元榜显示,截至3月4日晚12点,参与者最多解谜2164道,你想用智慧和毅力向Ta发起挑战吗?那么赶紧到“灯谜游园会”活动平台挖奖品吧!

详情请咨询工行临沂分行,咨询电话:8105137。

灯谜游园会



微信入口



专享魅力女人节,招行有惊喜

刷卡满额还可抵现金

本报讯(记者 魏玉娜 化强 通讯员 宋立顺)3月5日至3月12日期间,招行联合魅力惠Women's Day(具有1800多个官方授权品牌的网上购物平台)针对女性朋友推出“三八节”多重优惠。

活动期间,招行持卡人在魅力惠“三八节”活动专题,可独享消费满680元抵100元优惠(券号: BDCMBMARCH8,有效期: 2015年3月5日-3月15日)。新客消费后再送38元抵用券(满200元抵扣38元,抵用券会绑定到使用过600减100优惠券的新用户账户里,使用有效期:2015年3月11日-3月31日)。

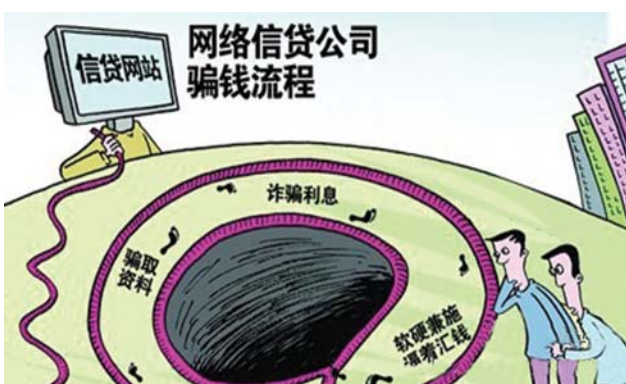
招行临沂分行相关负责人

表示,本次活动仅限招行持卡人使用,参与本次活动的招行客户,必须注册为魅力惠会员才能享受,每个优惠码每个账户仅限使用一次。所有优惠享受是购物车页面输入优惠码才能得以实现,每次只能使用一个优惠码,另外,所有优惠券全场通用。

更多详情可咨询招行临沂分行营业部,地址:兰山区新华路9号,电话:8968771、8968828、8968980。



建行成功堵截一起百万网络贷款诈骗



3月3日中午11:40分左右,一位客户拿着一叠材料匆匆来到建行临沂罗庄盛庄支行,大堂经理热情的上前询问:“请问有什么需要帮助您的?别急,请坐下慢慢说!”。这一问,却揭开了一起百万元的网络贷款骗局。

客户说自己是个体经商户,快过年了,急需周转资金,从小广告上得知可以担保贷款,就按照广告上的介绍上网查看。该客户在网上与担保公司进行咨询了解到,按照自身条件可贷款一百万,使用一年,利息也不高,就决定在网上办贷款。

于是该客户便按照网上贷款流程进行了操作,扫描上传了所需要的相关资料,签订了贷款合同。可是最后对方却要求其必须先交付2万元担保费,等贷款成功后退还,并催促马上交费,交费成功才能研究放款,并不停催促说快过年放假了,不快点就来不及了。这时该客户才感觉到不妙,便决定到银行咨询。

大堂经理仔细查看了客户的相关贷款资料,发现是一份已签订好的贷款一百万元的合同复印件。通过查看贷款合同文本和复印件上的有关要素和询问客户,

大堂经理认为比较可疑,便马上把情况汇报给支行行长,并立刻引起了行长的重视。

该支行行长与相关部门经理仔细阅读了合同的每一个条款,从合同条款和所盖公章等各方面,最终确认这是一起典型的网络贷款诈骗。于是,工作人员给客户进行了认真解释和分析,指出此笔贷款的风险和骗局,使客户最终恍然大悟,放弃了贷款想法,避免了不必要的损失。

记者 魏玉娜 化强 邵明习 通讯员 刘邦国