

临沂市金融消费者权益保护协会、鲁南商报

3·15金融消费者权益保护有奖问答
一等奖为价值1000元的加油卡,报纸、微信两种方式参与抽奖

一、活动时间:2015年3月9日—2015年3月15日
二、活动流程:1.答题 2.提交 3.摇号中奖
三、参与方式:

1.您可直接在本报纸(复印有效)上答题,作答完毕后邮寄(或送)到临沂市兰山区金雀山路6号新闻大厦16楼西侧鲁南商报金融通讯事业部,或将个人信息及答案整理后通过电子邮件的方式发送至邮箱:linsbtting@163.com,信封或邮件标题注明“3·15金融消费者权益保护有奖问答”。

2.您还可查找鲁南商报(lunanshangbao)、鲁南商报融金周刊(linsbrjzk)微信公众号加关注,答题赢大奖。

操作方式:运行微信程序,点击右上角“+”号-“添加朋友”-搜索“鲁南商报”或“鲁南商报融金周刊”并关注,进入对话框在“有奖问答”选项,根据指示参与活动。

四:活动奖励

一等奖1名:价值1000元加油卡一张

二等奖5名:价值200元加油卡一张

三等奖10名:价值100元加油卡一张

五:其他说明

中奖人员名单将于活动结束后10日内在本报和微信公布。具体领奖方式待名单公布时通知。



问答题

一、单选题

1.新消费者权益保护法规定网购的商品可以在()天内无需说明理由而退货?

A 3日 B 5日 C 7日 D 15日

2.中国人民银行金融消费者权益保护局是中国人民银行()工作的主管部门。

A金融消费者权益保护 B支付结算 C货币信贷管理 D国库

3.以下那种做法不利于手机银行的安全()?

A经常使用他人手机登录手机银行;B妥善保管手机银行用户名和密码,不透露给他人;C发现泄露或遗忘密码,及时进行密码重置;D丢失手机或更换手机号码,及时联系银行进行相应处理

4.临沂市金融消费者权益保护热线是(),同时也是中国人民银行金融消费者权益热线,并授权给临沂市金融消费者权益保护协会在临沂地区使用。

A12363 B12345 C12315 D12316

5.下列情形中适用三包政策的是()。

A因用户使用保管不当而损害的;B自行拆卸产品的;C有包修单和发票的;D保修单上填写的产品号与送修的产品号不符或涂改的

6.在收集、使用消费者个人信息时,下列哪种行为是经营者禁止的行为?()

A随意向消费者发送商业性信息;B对收集的消费者个人信息必须严格保密;C不得泄露、出售或者非法向他人提供消费者个人信息;D采取技术措施和其他必要措施,确保信息安全,防止消费者个人信息泄露、丢失

7.以下关于理财产品说法不正确的是()

A在银行购买理财产品不等于银行存款;B虽然不同的理财产品投向领域不同,但在大的银行其风险程度是差不多的;C不随意听信任何推销产品人员的一面之词,自主决定是否购买;D不盲目相信宣传的预期收益率,预期收益率并不等于实际收益率

8.某超市地下营业厅内张贴了一份顾客须知,其下列哪些规定不符合《消费者权益保护法》要求?()

A提醒消费者注意保管好自己的财物;B要求顾客存包;C超市在必要时有权对顾客所带的物品进行检查;D要求顾客在其指定的交款处付款

9.经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的()倍。

A 1 B 2 C 3 D 4

10.中国人民银行各级分支机构不予受理、处理下列哪类金融消费争议投诉?()

A中国人民银行法定职责范围内的金融消费者投诉;B跨市场交叉性金融产品和服务纠纷;C跨行业的金融消费者投诉;D已进入司法程序的金融消费纠纷

二、多选题

11.提供证券、保险、银行等金融服务机构,应当向消费者提供哪些信息?()

A商品或者服务的数量和质量;B价款或者费用、履行期限和方式;C安全注意事项和风险警示;D合同的责任后果

12.下面有关消费者合法权益的认识中,不正确的是()。

A消费者依法享有权利,但不能滥用;B消费者有权选择商品或服务,并确定价格;C消费者有权监督企业经营者的决策过程;D消费者有权要求生产经营者提供产品的生产技术秘密

13.消费者如何有效防范银行卡风险?()

A将银行卡与身份证件分开存放;B妥善保管银行卡签购单、对账单等单据;C不要设置简单数字排列的密码或生日做密码;D银行卡若为集体单位开办,领用后请及时修改初始密码

14.非法集资的特征是()

A未经有关部门依法批准或者借用合法经营的形式吸收资金;B通过媒体、推介会、传单、手机短信等途径向社会公开宣传;C承诺在一定期限内以货币、实物、股权等方式还本付息或者给付回报;D向社会公众即社会不特

定对象吸收资金

15.为保护金融消费者个人信息,《征信业管理条例》对采集个人信用信息的原则性规定有哪些?()

A向征信机构提供个人不良信息的,应当事先告知信息主体本人;B征信机构对个人不良信息的保存期限不得超过5年,超过的应予删除;C禁止采集个人的宗教信仰、基因、指纹、血型、疾病和病史信息;D征信机构原则上不得采集个人的收入、存款、有价证券、不动产的信息和纳税数额信息

16.金融消费者向各级人民银行提出投诉申请,应当符合下列条件()

A明确的被投诉对象 B具体的投诉事实 C正当的投诉理由 D具体的投诉请求

17.国家对消费者权益的保护,主要体现在()。

A各级人民政府应当制止危害消费者人身、财产安全行为的发生;B对符合法定起诉条件的消费者权益争议,法院必须受理;C消费者可以直接制定有关消费者权益的法律、法规的工作;D工商行政管理部门依法保护消费者的合法权益

18.以下哪些情况可能会影响个人的信用记录?()

A未按时、足额归还贷款或信用卡透支的欠款或利息;B办理信用卡,长期不用,不按时缴纳信用卡年费;C贷款利率上调,未按照调整后的利率缴纳利息;D其他的一些信息,如欠费等非银行信息

19.使用银行卡网购的注意事项有()

A了解与您交易的网上商户,在您信任的网站进行购物;B保护个人信息,不透露账户、密码等重要信息;C保存订单及销售条款;D保护好银行卡,定期检查对账单,并进行妥善处理,不可随意丢弃

20.下列交易行为中没有侵犯消费者权益的是()。

A对将要过期的食品,赶降价销售;B出售紧俏商品时搭售滞销商品;C在鸭子肚子中塞入大量沙子,然后送到市场上出售;D开展有奖销售活动,借以吸引顾客

由此剪下答题区

Table with columns for Name, Contact Info, and Answer Grid (1-20)



贵金属展区

魅力女人节,建行金相伴

买黄金,享优惠,还送纯银镀金项链

本报讯(记者 魏玉娜 邵明习 通讯员 刘倩)3月是属于女人的节日,“三八妇女节”已经到来。在这个女人专属的节日里,你是否有太多的祝福需要表达?建行适时推出多款最适合女人的贵金属新品,不论送母亲、送老婆,还是送女儿,都能让她感受到这份“爱”的礼物。

2015新的一年,玫瑰含苞待放。建行推出999纯金打造的“幸福金玫瑰”,将玫瑰的娇艳欲滴尽显无遗。其中0.9克

产品售价550元,买两串赠纯银镀金项链一条;1.99克产品售价1100元,买一串赠纯银镀金项链一条。

同时,建行还推出魅力女人之“星座宝宝”系列贵金属新品。“星座宝宝”由999纯金打造,有12个星座款式,并配以施华洛世奇海蓝宝石,尽显女性魅力。每个“星座宝宝”规格为2.5克,售价1680元。3月3日-3月31日,购买可享“买一赠二”优惠,获赠纯银镀金项链一条,和价值88元德芙巧

克力礼盒一份。

据悉,建行还专为女性朋友打造了六款贵金属新品。其中,“爱的守护”设计为四叶草造型,寓意“幸运是福”,规格为5克,“路路通手链”和“六字真言”适合佩戴,有吉祥好运之意;“执子之手,心香永久”的“菩提纱”寓意和平和持久的爱情,克重3克;“幸福环绕”正面是蜂巢格纹,象征幸福美好甜蜜的生活,反面是爱心底纹,克重35克。此外,还有“幸福平

安”挂件,用苹果造型寓意平安幸福,产品为10克。3月6日-3月31日,以上产品还可享受每克3-8元优惠,快来把“她”带回家吧!

详情咨询建行临沂分行各网点,咨询电话:8055335。

中国建设银行 China Construction Bank 理财热线: 8055335 网址: www.ccb.com

交行新推“爱妻”系列贵金属产品

与您相约“靓丽女人特惠季”

本报讯(记者 魏玉娜 邵明习 通讯员 张志军)女人节已经到来,在这个浓情暖春季,你是否已经准备好为她送上了一份礼物了?交行临沂分行在卖的“爱妻”系列贵金属产品,成为3月最抢眼的明星产品。

据悉,“爱妻”套装包含了金鞋子、金狐狸、金雪花等七款不同风格产品,规格2克-20克不等,代表了女人智慧、妩媚、高贵、优雅、纯洁、唯爱以及风情。3月1日-3月10日期

间,“爱妻”套装可享受优惠价9057元,比原价便宜近500元。

除了充满爱意的贵金属,3月4日-3月10日期间,交行还推出保本理财产品——稳添利系列产品,产品投资起点5万元,期限分为93天、120天、188天,预期年化收益率分别可达5.2%、5.3%、5.4%。同时,可以“随时开放申购和赎回”的天添利A款产品也在热销中。其中,天添利A款投资起点5万元,预期年化收益率3.5%,投资10万元每日收益

9.59元,每月收益288元;天添利A款高净值版产品投资起点100万元,预期年化收益率4%,投资100万元每日收益109.59元,每月收益3287.7元。天添利产品的交易时间为每个工作日的8:45-15:30,可通过各网点柜面、网上银行、手机银行购买。

此外,交行联合国内知名基金评级机构,每季度甄选优质基金,满足投资者个性化需求。本周推介基金产品为光大国企改革基金(001047),该基

金由明星基金经理王健操刀,其掌管的基金光大动态优选获晨星、银河3年、5年五星评级,产品于3月2日起售。

更多详情请咨询交行临沂分行,咨询电话:8960026、8960027、8960089。

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS 您的财富管理银行

贷款推介区

邮储商务快捷贷,更快更专业

100万元贷款发放到客户手中仅用10天

本报讯(记者 魏玉娜 华强 通讯员 贾成旭)当家厨卫城的李先生拿到100万元商务贷款后,激动地对邮储银行信贷员说:“谢谢你们,有了这笔资金就不用愁了,选邮储银行真是选对了。”提起邮储银行临沂市分行的信贷服务,方便快捷,利率优惠,费用透明往往是客户印象最深的。

李先生从事家用电器销售业务已有16年经营历史,生意规模逐年扩大。由于去年底花费全款购买一套商铺,占用了部分经营资金,又正值备货时机,让李先生顿时感觉资金紧张。正当李先生一筹莫展之际,通过隔壁商户了解到邮储银行推出的个人商务贷款,便向邮储银行申请办理。在了解李先生的基本情况后,邮储银行很快便安排了两名信贷经理对经营状况进行了实地考察,仅用了10天李先生就获得100万元的贷款,解决了流动资金短缺的困难。

据悉,邮储银行“快捷贷”对信贷受理、审查、审批、放款、转贷等多流程材料进行了简化,解决了个体工商户及小微企业发展初期,因部分经营材料不齐全、不完善等原因难以获得银行授信的问题。该项贷款无需客户提供财务报表等资料,根据现金流或易核实财产及担保情况,最快2天就能审批,极大地方便了李先生这样对资金需求量“小”但是需求特别“急”的小微企业主。

患难见真情,风雨共兼程。下一步,邮储银行将继续秉承“阳光、透明、快捷”的服务特色,在业务办理中本着服务专业、流程透明的原则,保证作业流程的标准化和规范化,致力于为广大小微企业提供全面的贷款服务,让广大小微企业主真正感受到我行优质、便捷的产品和服务。

详情咨询邮储银行临沂市分行,电话:8059968。

中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA 理财热线: 8059968 网址: www.psbc.com