

每年3·15期间都是消费者维权、投诉最频繁的时期,12日,记者从临沂市工商局申诉举报指挥中心了解到,近几年,汽车行业也成为消费投诉的重灾区,而消费者投诉的热点多集中在购车时遇到的“霸王条款”。您在买车时遇到过“霸王条款”吗?一起来看看这些经常遇到的霸王条款项目,以便在购车时可以维护好自己的权益。

本报记者 王咏梅

霸王条款,你遇到了没?



霸王条款1

4S店售车强行搭售保险

家住罗庄区的沈先生,在购买新车时遇到了“霸王条款”。2014年12月,沈先生在市区一家4S店分期付款购买了一辆车。销售人员告诉他,新车第一年的保险要在该店购买,全车车险的费用总共需要7000多元。“必须在4S店购买这个全车车险,要不然这车买不了。”沈先生告诉记者,他的同学就在市区一家保险公司,找同学购买车险的话比在4S店购买优惠不少。但销售人员告诉他,这是4S店的规定,买新车必须捆绑保险销售。无奈之下,沈先生只能通过4S店为新车购买了车险。

点评:临沂三禾律师事务所单夫纯表示,4S店售车时进行

捆绑销售车险的行为,违反了《消费者权益保护法》第十条的规定。“按照规定,消费者享有公平交易的权利,即消费者在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为。4S店在售车时强卖保险,只是单方面考虑到4S店的利益,而忽视了消费者应该享受的权利。”单律师说,汽车4S店这种强行搭售保险的行为,属于典型的霸王条款,消费者遇到此类情况时可以拨打12315热线投诉或者举报。

霸王条款2

延时交车

去年9月份,市民朱女士付2万元定金购买某品牌的高档轿车,店方承诺1-2个月提车。

“本来打算结婚买新车,谁知道过了1个多月再去4S店询问时,又说要再等半年才能有现车。”朱女士说,因新车不能按时到,就与4S店协商退款,但遭到4S店拒绝。于是她拨打了12315热线,经工商局协调后,4S店仍拒退押金。随后又电话通知朱女士,新车一个星期到货但因这款车在配置方面升级需再交2000元。经过考虑,朱女士拒绝了4S店要求,并通过司法机构解决退还定金问题。

点评:单夫纯律师认为,延时交车或者提车加价在汽车行业比较常见。这样的案例究其原因多是出现在合同上,汽车经销商设置的合同条款有些只是对经销商有利,而忽视消费者权利,因此才构成“霸王条款”。这就要求消费者在与汽车经销商签订合同时,要

仔细看好合同,遇到不合适的地方一定要提出来修改,免得出了问题导致自己的权益受侵害。同时,对于购买奔驰、宝马、劳斯莱斯等大额豪车时,最好是找一名法律顾问一起购车,尤其是签订合同时可以让律师帮忙把把关,这样可以更明确自己的权利。

霸王条款3

强制在4S店保养维修

2014年1月,市民赵先生在市区一家4S店购买了一辆车,期间在家门口的维修店换过一次机油,后来汽车发动机出了问题后,到4S店去维修,却被告知需要交纳维修费用才能为其修车。“其实我的车还没到保质期,但4S店就说‘不定点保养就没有维修保障’。”赵先生说,现在很多品牌汽车保

养维修都指定4S店,不在那保养维修就没有保障,但4S店保养维修费用都偏高,像普通更换机滤、油滤、润滑油的话,4S店收费要1000元,而普通的汽车维修店仅需要100-200元,用的零件、润滑油都是一样的,大部分人肯定会选后者了。

点评:对于赵先生的遭遇,单夫纯律师认为,这是一种典型的汽车行业潜规则案例,违反了《消费者权益保护法》第九条规定:消费者有权自主选择提供商品或服务的经营者,自主选择商品品种或服务方式,自主决定购买或不购买任何一种商品、接受或不接受任何一项服务。汽车经销商强制消费者在4S店保养维修,也是属于“霸王条款”,消费者遇到这类情况要拨打12315热线进行投诉或者举报。

免费保修保养
410
汽油动力

LEXUS

寻找一种力量,
令自己屏住呼吸



厂商建议
零售价:39.8万元起

NX 下一个未知

怎样的强大,才能满足人类对力量的崇拜?全新雷克萨斯NX 200t搭载全新研发的2.0升涡轮增压发动机,爆发百公里加速7.1秒的强劲动力。到底有多酣畅淋漓,你踩下油门就会明白。
不只是新一代SUV,更是新一代人

*具体配置及车色请以实车为准。

LEXUS 雷克萨斯中国经销商

临沂和凌

临沂市解放路西段与工业二路交会(马厂湖中学东邻)

0539-894 0166