

店铺“变身”，储值卡打水漂？

律师：消费者有权要求商家继续履行义务

A 店铺转行，储值卡不知去哪消费

2013年5月，田女士在市区金雀山路一家妙福馅饼办了充300元赠30元的VIP会员卡。“这家店就在我单位附近，平时我也经常过去吃饭。”田女士说，这家店的老板服务态度不错，而且储值卡不限消费时间。

这张卡用了一年多。2014年12月的一天，田女士路过这家饭店时发现店铺在进行装修。“当时我没在意，因为这家店以前也装修过。”田女士说，她本以为店铺装修后会恢复营业，却没想到2015年1月，在馅饼店的位置开了一家

投资公司。

“我的卡应该去哪继续消费呢？”田女士有点担心。

3月9日，记者根据田女士的反映，来到该馅饼店发现，原来的馅饼店已经变成了一家投资公司，其门上印有一个联系电话，记者以消费者的身

份拨通了该电话。

对方表示，自己就是馅饼店的老板，现在正想转行。“这个卡里的钱可以到新店消费，也可以选择退款。”该老板表示由于当时记录会员卡的机器出现了问题，等机器修好后会主动与记者联系。



为了享受更低的折扣或者优惠，不少消费者会花钱办理商家推出的各类储值卡。然而，店家的服务有时却不能始终如一。田女士和李女士就被储值卡“卡”住了……

记者 李墨

B 店铺装修，消费卡增设使用期限

相比田女士的遭遇，郯城县的李女士似乎就没那么好运了。

2013年，李女士在郯城县城人民路中段的钻石钱柜KTV办理了500元会员充值卡。“当时办卡是因为会员消费时，房间费可以打1折，商家也没有说这张卡有消费时限。”李女士说，今年3月9日，她突然得知这张卡马上就不能

用了。

3月9日下午，李女士赶到了钻石钱柜KTV进行询问。“工作人员告诉我，因为店铺要升级装修，所以卡必须在3月10日24点之前消费完。”李女士对店铺给出的解释不能理解，“既然店铺装修后还继续经营，为什么我的卡不能用了？”

无奈之下，李女士

为了把卡里的钱消费掉，只好去KTV里的超市买饮料。“那里饮料比外面贵很多。”李女士无奈地接受了对方给出的消费建议。

3月10日下午，记者电话联系到了钻石钱柜KTV的工作人员。该工作人员表示，虽然消费卡上没有明显标注使用期限，但在办理会员卡时，他们已经口头提

醒卡的消费时间为1年，而且KTV已经于1个星期前在店铺外对此进行了公示，并说明店铺装修后，之前办理的会员卡可能无法继续使用。

该工作人员表示，由于该卡不记名不挂失，当时没有进行实名登记，所以无法对所有会员进行电话通知，只能在店外公示。

律师：

有权要求商家继续履行义务

山东三禾律师事务所的单夫纯律师认为，办理会员卡，商家和消费者之间形成了事实上的预付买卖合同关系。如果商家没有采取明显的措施履行提示消费者注意消费时限的义务，

消费者有权以此为由来要求商家继续履行合同义务。如果商家拒绝履行义务，消费者可向消协和工商行政管理部门寻求帮助。

工商部门则表示，目前不少服务行业推出的

美容卡、健身卡等各类预付方式的消费卡，然而不少消费者在购买了这类会员卡后，发现商家原来宣传的优惠难以兑现，自身合法权益也得不到保护，消费者一不小心就被“卡”住。

因此，消费者不要盲目地预付钱持卡消费。如果消费者合法权益一旦受到侵害，要及时与经营者协商解决，解决不成可向工商、消协等部门申诉，如发现诈骗等行为，可向公安部门报案。

拍卖公告

受相关部门委托，定于2015年3月19日上午10时在我行拍卖大厅对以下标的按现状进行公开拍卖，现公告如下：

一、鲁QF7116号思域牌轿车一辆，参考价4.3万元。

三、鲁QF5680号昌河铃木王一辆，参考价3千元。

四、标的展示：自公告之日起至拍卖前一天在标的所在地展示。

五、办理竞买手续：有意竞买者，请于拍卖会前一天下午4时前，持有效证件及保证金前来公司办理竞买登记手续（不成交者在拍卖结束后七个工作日内退还保证金，保证金不计息）。

公司地址：临沂市兰山区八一一路27号兴大商务港10楼1001室

联系电话：0539-8103177 18653973106

邮箱：lyjzpm@qq.com
临沂嘉信招标拍卖有限公司
2015年3月11日

拍卖公告

受法院委托，我公司定于2015年3月18日上午10:30分，在临沂汉昇拍卖有限公司拍卖大厅举行拍卖会。

拍卖标的：被执行人高军所有的鲁QFA531比亚迪汽车一辆。

展示时间、地点：自公告之日起，在标的物所在地公开展示，由竞买人自行踏勘。

竞买手续：有意竞买者，请于2015年3月17日下午4时前，持有效证件及保证金前来公司办理竞买登记手续（不成交者退还，保证金不计息）。

公司地址：临沂市羲之路6号信国际广场3楼2109室

联系电话：0539-8071567 15653976666

公司网址：www.hanshengpm.com
临沂汉昇拍卖有限公司
2015年3月11日

拍卖公告

受山东鄒城农村商业银行股份有限公司委托，我公司定于2015年3月18日上午10时在本公司拍卖大厅举行拍卖会，对山东鄒城农村商业银行股份有限公司所拥有的下列债权组合进行公开拍卖：

资产包涉及王玉才等不良贷款9笔，本金357362.12元及利息。

标的展示时间、地点：自公告之日起，在标的物所在地公开展示，由竞买人自行踏勘。

竞买登记手续办理及要求：有意竞买者，请持有效证件原件及复印件一份，于拍卖会前一天下午12时前，将保证金4万元交到我公司指定账户，并持有效证件及银行回执到本公司办理竞买登记手续（不成交者退还保证金，保证金不计息）。

公司地址：临沂市兰山区八一一路27号兴大商务港10楼1001室

联系电话：0539-8103177 13355018188

邮箱：lyjzpm@qq.com
临沂嘉信招标拍卖有限公司
2015年3月10日