

“砰”!碳晶采暖器凌晨爆炸

所幸发现及时,未酿成火灾



爆炸后的碳晶采暖器。

本报3月11日热线消息(记者 李丽)3月11日凌晨,家住四季春天小区的市民孟女士被“砰”的一声爆炸声惊醒。原来,安装在侧卧墙壁上的碳晶采暖器发生了爆炸,并引燃了墙纸。“幸亏当时家人都在家,及时将火扑灭,不然后果真是不敢想。”孟女士说。

“一开始有声音,我老公听见了,起来想去客厅将开关关掉,但是还没到开关旁边就发生了爆炸。”孟女士说,11日凌晨1点10分,“砰”的一声之后,紧接着传来了碎玻璃散落的声音,当她冲到侧卧门口时,碳晶采暖器上的玻璃只剩下一半,爆炸的部分已经烧起来了,墙壁和屋顶被烧黑。

“燃烧时还有蓝色的电光,等电光没有了以后,我们

才用干毛巾扑灭的。”孟女士说,因为电闸开关不在家里,他们只能看着碳晶采暖器燃烧,等断电以后才敢扑灭。

说起灭火时的惊心动魄,孟女士拿起放在地上的拖鞋。“这个碎玻璃的温度非常高,你看都融进鞋底里了。”孟女士说,爆炸的碎玻璃散落在地面上、床上,他们将玻璃渣清理干净后,木地板上出现了烧痕,床单上也残留着烧痕。

孟女士告诉记者,碳晶采暖器是2013年物业统一安装的,配电室在外面,由物业统一管理,2014年供暖时物业没对碳晶采暖器进行检修。

“就算再给我们修好,我们也不敢用了,太恐怖了。”孟女士说,侧卧的碳晶采暖器距离床有一段距离,玻璃碎片都能崩到床上,而主卧的碳晶采暖器

安装的位置恰好在床头,如果再出现类似情况会更危险。

随后,记者联系到四季春天小区的物业。王经理告诉记者,并不是碳晶采暖器发生爆炸,而是因为电路短路导致温度过高,玻璃发生了碎裂。他们已经对孟女士家的碳晶采暖器进行拆卸,具体原因还需进一步检查。

王经理说,为了保证小区居民家的温度,在2013年,他们统一为5楼的8户业主家安装了碳晶采暖器,并且厂家保证10年保修,目前尚在保修期内,厂家会根据检修结果为孟女士家免费换新机,物业也会对孟女士家的损失给予相应的赔偿。“现在采用的碳晶采暖器是相对安全的,我们暂时没找到更好的供暖方式。”王经理说。



说好免费换机油 为啥不给换?

本报3月11日热线消息(记者 李墨)于先生2014年8月买车时,4S店承诺免费更换两次机油,但今年3月,李先生到该4S店享受换机油的服务,却被告知机油必须花钱购买。

2014年8月,市民于先生在海关路附近的4S店购置了一辆汽车。“当时4S店承诺给我两次免费换机油的服务。”于先生说,当时4S店并没说换的机油必须在店里购买。

今年3月初,于先生的车需要更换机油了,因为能买到比4S店更优惠的机油,所以于先生打算自带机油享受4S店的服务。

“没想到4S店不给换自带机油。”于先生说,4S店以担心他的机油不好会损坏车子为由,告诉他如果他坚持更换自带的机油就不为他继续提供“三包”服务了。

于先生认为4S店的做法并不合理,拨打了12345热线电话,经过协商,商家最终同意免费为于先生更换自带的机油。

山东三禾律师事务所的单夫纯律师认为,4S店承诺给客户免费更换机油,如果只能免费更换店内销售的机油,就是强制搭售,违反了《消费者权益保护法》及《反不正当竞争法》的规定,侵害了消费者的公平交易权。另外,“三包”属于法律赋予商家应履行的法定义务,并不因商家单方面声明而得以免除。如果商家不履行“三包”义务,消费者可以向消协或工商部门投诉。

水泥罐车侧翻

司机被困4小时

3月8日16时47分,沂南县青驼镇高里村一辆水泥罐车不慎翻入路边沟内,一名司机被困。接到报警后,界湖消防中队迅速出动,经过4个多小时的联合施救,成功将司机救出,送往医院救治。

通讯员 徐从国 陈健 记者 王晓 摄



小伙棒棒哒!

电线坠地,他举起电线帮通行



本报3月11日热线消息(记者 李丽)3月11日,一位网名为“曦余Nancy”的网友发微博称“中国好市民,早上上班一市民举着电线让车辆通过,棒棒哒”,并随附一张市民举着电线的照片,引得网友纷纷点赞转发。

随后,记者联系到拍摄该照片的市民宋女士。宋女士告诉记者,11日早晨8点10分,她上班路过市区开源路和银雀山路交会附近的苗庄小学门口时,一根黑色的电线落在开源路上,自西向

东横亘在路中间,电线两头仍然连在高处的电线上。电线落在地上,加上正值早高峰期间,车辆拥堵情况比较严重。

“应该刚掉下来不长时间,不知道是什么原因。”宋女士说,她的同事在8点钟路过此处时并没有出现电线掉落的情况。

宋女士说,从此处通过的车辆大多是从车上下来一个人,将电线抬高,自己的车辆通过之后就放下电线急匆匆离开,后面的车辆再效仿前车的做法通过。12路公交车行驶到此处时,一名年轻小伙子从开源路西侧走到路中间将电线举起,公交车顺利通过。

“可以确定他是专门过去举电线的。”宋女士说,那位小伙子身穿一件黑色棉服,下身穿一条蓝色牛仔裤,提着一个红色手提袋,举着电线站了很久。

“我不确定他举了多久,我走的时候他已经举了五六分钟了。还是好多人,非常感谢那位年轻小伙,他耽误了自己的时间给大家带来通畅。”宋女士说她堵在路上堵了10分钟,多亏小伙子举起电线,他们才顺利通过。



司机好样哒!

女孩坐反车,他把女孩送回家

本报3月11日热线消息(记者 李墨 通讯员 李晓星)3月8日晚,31路驾驶员蔡明斋将坐反车的小女孩安全护送到了家长身边。

3月8日晚,一个十一二岁的小女孩在苗庄小区上了31路公交车。“我当时想这么小的孩子,应该有家长带着就没在意。”蔡师傅说,直到车子快开到最后一站,车上只剩下两三个人了,孩子还在车上。

蔡师傅随即询问孩子在哪儿下车,这才得知孩子家住沂城花园,苗庄小区是孩子

的奶奶家,孩子从奶奶家独自返家不小心坐反了车。

当蔡师傅告诉孩子她坐反了车时,孩子惊慌失措地大哭了起来。蔡师傅赶紧连声安慰孩子。

“当时是最后一班公交车了。”蔡师傅说,想到孩子无法再坐公交自己返家,他赶紧询问孩子的名字和她家长的联系方式。“我与孩子的父亲取得了联系。”蔡师傅把最后一名乘客送到站后,开着自己的车载着孩子把她送回了家,婉言谢绝了孩子父亲塞到他手里的现金。

车子被撬

饭店该赔损失吗?

本报3月11日热线消息(记者 李墨)市民侯先生1月26日晚在市区沭河路和广州路交会处的老北京疙瘩汤吃晚饭,不到2个小时的时间,他停在饭店门口的车就被撬了。侯先生认为饭店应该对此承担部分责任,饭店则认为没什么赔偿责任。

“当时我的车上有价值2000元左右的4条香烟不见了。”侯先生说,他随即拨打了报警电话。

“加上修车用了2000多元,一顿饭的时间我损失了将近4000元。”侯先生认为,用餐时被盗,饭店也该承担一定的责任。

“3月7日我再次跟饭店联系,饭店说他们只负责提供停车场,不负责看管。”侯先生对饭店的做法不满意。

3月11日下午,记者联系到了饭店的韩经理。韩经理表示,具体到底可不可以给用餐的客人一部分赔偿,还请领导。

山东三禾律师事务所的单夫纯律师认为,消费者停车导致财务失窃这一事件,根据合同法规定,如果饭店在客户停车时收取停车费用,则客户有权向饭店主张自己所遭受的全部损失。

如果饭店仅提供停车场,并未收取客户任何停车费,也没有向客户做出过保护其财产安全的承诺,那么消费者向饭店主张赔偿就失去了法律依据。至于消费者遭受的损失,可到公安机关报警请求追回。