



消费者说

鲁南商报 T04 3·15 特别奉献
2015年3月13日 星期五
编辑化强 组版张晚

去年4月份,李先生打算简单装修一下新房,便通过街头小广告选择了一家收费适中的装修公司。装修公司负责人到李先生家中观察后,给出一份2万元的造价预算表,双方即签订了合同。当时约定按照工程进度,分三期付款,其中一期、二期分别付款6000元,项目完工后付尾款,但装修不到一半,问题发生了。

装修误找“游击队” 投诉遇困难

本报记者 岑秀丽

签订合同后,李先生发现家中装修的只有一个年轻工人,手工活也不熟练,墙抹得疙疙瘩瘩。李先生对此提出质疑,但该负责人却一直以手头忙为由推脱。等铺完了地板时,该负责人要求收二期装修款,还要加收3000多元。“他说施工中增加了项目,最后收费应该按照实际工程量来计算,还说实际支出超出预算很正常。”李先生说。由于装修质量差,李先生拒付二期款项,对方却表示要停工。李先生无奈,只能先付了二期款项6000元,剩下的3000元到最后给付,但是对方拿到钱后又反悔,说不给钱就不开工。李先生一气之下,将该公司投诉到消协部门。经查,这家公司并没有在工商局注册,而此时负责人也已联系不上。“我也是图便宜、方便,对街头上的这些小广告没提防,才遇到这样的麻烦事。”李先生

生后悔地说。

案例分析及警示

消费者前期选定装饰公司是非常关键的。选择一个规范的装饰公司可以使整个装修过程更为顺畅,最终的装修效果更为出彩。建议选择口碑好的,各方面规范的,齐全的装饰公司或本土企业。

选好之后要注意,第一,装修工艺说明一定要明确,切忌模糊不清。作为消费者要当面核实清楚材料、规格和等级等,并落实到纸面上,作为合同的附件出现,万一遇到恶意的偷工减料,必要时可以寻求法律的保护。第二,最好把什么环节,什么标准,需要的付款比例规定好,以免装修过程中相互间有歧义,纠纷。第三,考察公司的资质,或各个方面配套设施,配套人员是否齐全,尤其要注意工人配备数量是否能满足多个消费者同时进行,以免由于工人数量匮乏而找临时工人代替,或因材料不到位而偷工减料。



“临水”名盘,走近一看竟在水沟旁

本报记者 王文卿

广告语所称的临水名盘,走进社区一看,才发现“名盘”竟在水沟旁。让购房者大呼上当。

“我有一所房子,面朝大海,春暖花开,背靠某某山,奢华名盘依山傍水,上风上水置业宝地,这就是当时吸引我买房的广告语,可是谁知道当我到楼盘现

场看房子的时候才发现,这里的现实情况与广告中描述的相差不止十几倍,当时说好的依山傍水的名盘实际上是项目的后边有一个小山丘,所谓的傍水实际上就是项目旁边的一小水沟。”市民张明博在近期看房子的过程中遇到了这样一件事。“现在回想一下真心醉了,这样的楼盘从宣传上就刻意夸大

理位置优势,给消费者造成一种假象,实际上无意中抹黑了项目形象。”张先生说。

案例分析及警示

买房是一个人生中的大事,一定不要被广告中的描绘和华丽的文字所迷惑,常见的虚假广告在楼盘宣传的时候通常会做模糊性描述。在描述项

目位置的时候,以从该项目到达某一具体参照物所需要的时间而不是实际距离来表示,还有当涉及具体面积的时候往往不表明是建筑面积还是使用面积。因此,购房者在拿到楼盘宣传材料后,首先要看广告中有没有刊登预售,或者销售许可证号,还有开发商的企业名称这些基本信息等。



Haier 海尔

1984-2014

海尔 0元购

1分现金先不花 万元家电抱回家

零首付

零利息

零手续费

3步法轻松玩转0元购! 没有真实惠,怎敢惊动您! 今儿就在这儿尝试一下打个白条就把家电抱回家的豪爽吧!

1. 选购0元购机型

买家电新时尚,就要“0元购”。到店选择指定(带有“0元购”字样)型号产品,即可参与“0元购”家电分期计划

2. 提交有效证件

参与0元购,须提交有效身份证、银行卡及收入证明(或信用卡)

3. 0元购放款

等待放款通知下达,1分现金先不花,万元家电抱回家



青岛海尔股份有限公司
服务热线: 4006 999 999
官方网址: <http://www.haier.com>

扫描二维码 智慧科技魅力

你的生活智慧
我的智慧生活