

# 网购笔记本8G内存变4G

## 欺诈消费3倍赔偿获支持

市民蒋先生2014年在天猫购买了一台价值5879元、商家承诺内存为8G的笔记本电脑，后来却发现电脑的实际内存只有4G，因协商不成起诉到法院，最终获得了笔记本3倍价格的赔偿。

### 卖家承认欺骗消费者但拒绝赔偿

2014年12月3日蒋先生花费5879元在天猫商城购买了一台华硕笔记本电脑。当时卖家承诺内存是8G，假一罚百。蒋先生感觉8G内存的笔记本电脑，这个价格比较实惠，而且卖家又如此承诺，于是当即购买。

2014年12月6日蒋先生收到

到了快递送来的“宝贝”。然而，快递送来的不仅是“宝贝”，也送来了蒋先生的烦恼。蒋先生说：“我打开电脑，查看配置发现电脑的实际内存只有4G，而且寄来的发票也不是卖家开的”。

蒋先生随即与客服联系，客服在聊天记录中承认发给蒋

先生的货是内存为4G的笔记本，但同时用假配置图片蒙骗蒋先生，称蒋先生下单购买的就是4G内存的笔记本。客服的解释让蒋先生越发生气，“我要求他们按照天猫商城的规则履行义务，但是他们态度十分恶劣，拒绝了我的退货和赔偿要求”。



### 国网平邑公司

#### 保电给力亮堂过年

春节期间，平邑县电网运行稳定，电力供应充足，各类电网设备运行状态良好，未出现重点部位及重要用户的停电事故，配变实现零烧损，全县居民度过了一个欢乐、祥和、亮堂的春节。

国网平邑县供电公司利用用电信息采集系统实时判断配变是否超载，对单个配变不同时间段的负荷、电压、三相不平衡、功率因数情况进行分析，及时更换配变。成立供电所、操作队、检修班、线路班、工程队等共16个抢修队伍，实行24小时值班和应急制度。利用电视台、电台、网络等平台，同时采取电工人户的方式积极宣传安全用电知识和鼓励村民错峰用电。

春节期间，调度人员合理安排电网运行方式，做好事故处理预案，加强与气象部门的联系，密切注意天气和负荷变化。加强对新区变电站、配网主干线路的运行监视，并安排特巡。

记者 左肖 通讯员 古月

### 律师：要求3倍赔偿有依据

山东品众元律师事务所王自豪律师认为，如卖家存在欺诈行为，消费者有权主张购买商品的价款3倍的赔偿。

根据《消费者权益保护法》第五十五条规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔

偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍。该案例中卖家将8G内存配

置的电脑，“偷梁换柱”为4G内存配置的电脑，显然存在欺诈行为，应当承担相应的赔偿责任。

### 法院最终支持商家3倍赔偿消费者

蒋先生最终听从了律师的建议，将卖家起诉至法院，要求卖家按照商品价款的3倍予以赔偿。

此外，蒋先生称付款前卖家为了诱使自己下单付款，主动承诺假一罚百，卖家提供商品的主要零件内存条为假8G（实际只有4G），那么应当按照

同品牌8G内存条售价489元的100倍赔付。

庭审中，卖家辩称不存在消费欺诈的行为，网页上之所以出现8G内存的信息属于库存人员失误，并且发给蒋先生的货是正品。

法院经过审理认定蒋先生与卖家之间的买卖合同关系

双方真实意思表示，依法确认有效。

法院认为，卖家应按照约定的配置交付标的物，卖家实际交付的标的物与其承诺的标的物存在差异，存在欺诈行为，蒋先生有权要求卖家以其购买商品的费用的3倍赔偿损失。

卖家因存在欺诈行为，承

担商品价格3倍赔偿，已经进行了警示和惩戒。蒋先生“假一罚百”的诉请，缺乏法律依据，不予支持。

2015年3月8日法院作出判决，判令卖家赔偿蒋先生损失17637元。

记者 李墨

# 装修结束两个月，装修押金何时还？

本报3月13日讯（记者李墨）市民胡先生按照业主要求向物业缴纳了2000元装修押金，并于2015年1月6日通过物业验收打算搬入新居，可直到今天胡先生依然没能拿回早该退回的装修押金。

胡先生于2012年在兰山区蒙山大道与水田路交会处的金世纪广场小区购买了一套住房，“之前一直没装修，直

到2014年年底我才开始装修。”胡先生说，按照物业规定他缴纳了2000元装修押金，“当时物业说，装修经过验收一个月之后就可以把押金退回来。”

今年1月6日，胡先生装修完毕并经过了物业的验收。“2月6日那天，我与物业取得联系，物业说押金过几天再退。”胡先生说由于当时已经到了年底，很快就过年了，他就

没继续追问。

“刚过完年，我就要求物业退还我的装修押金。”胡先生说，当时物业告诉他财务没钱，还不能给他退款。“我已经把装修押金条交还给物业了，因为邻居们也是先还了押金条才退款的。”胡先生表示，装修已经结束了2个多月，押金却一直没退回来。“我希望物业可以尽快把这钱退给我。”

3月13日下午，记者联系到了临沂超凡物业的高先生。高先生介绍说，物业在收取了业主们的装修押金后，把这些款上交给了总公司，“我们总公司主营地产，可能最近经营出现了一些状况，所以这笔资金到得有些晚，可能需要20日以后。没有领到押金退款的业主可以先到物业来登记排号，物业会安排尽快把钱退给业主们。”

### 国网平邑公司

#### 春节保电严细实

今年春节期间，平邑电网运行正常，故障报修到达现场和恢复送电及时率均保持100%，实现了服务零投诉的工作目标。

针对春节期间是用电高峰，故障多发的实际，该公司在认真制定节日期间突发事件应急抢险预案的同时，要求各部门密切关注大风、浓雾、大雪等恶劣天气对电网的影响，发现异常及时报告。对突发故障做到第一时间知道，第一时间抢修，第一时间解释，让百姓知情，让百姓理解，坚决杜绝因抢修不及时耽误群众用电的事件发生。

据悉，春节期间充足应急物资，抢修工作人员全部到岗到位，对突发故障停电做到及时抢修。同时，各营业窗口实行无休服务，整个节日期间业务办理和电费缴纳井然有序，保证城乡居民用户安全可靠用电，顺利完成春节期间保电任务。

记者 左肖 通讯员 古月

## 遗失声明

● 托斯卡纳小镇18号楼1单元101号，房屋代码171005，户主：李明坤，房屋维修基金发票不慎丢失，特此声明  
● 车主左安梅，鲁QYS155交强险标志（保单号：0214371314040332000359）丢失，声明作废  
● 平邑县丰阳镇东午门石料厂，中华人民共和国采矿许可证副本丢失，证号C3713262008127120002189，声明作废  
● 刘洪卫，鲁Q S 3 2 2 6，保单号PDAA201437130000049441保单流水号：37001400142515卡流水号37001400243604，保单及卡挂失  
● 周路路，鲁Q B S 3 8 挂，保单号PDAA201437130000049442保单流水号37001400142517卡流水号37001301458416，保单及卡挂失  
● 苍山县达安运输有限公司，道路运输经营许可证正、副本及营业执照副本注册号：371324200005535一并丢失，声明作废  
● 沂水县诸葛镇西埠前村李世红三个营业执照正、副本丢失，注册号分别为：371323600280020，371323600318311，371323600350104 声明作废  
● 霍振全，北京牌BJ6440BKV1A1，合格证原件丢失，编号：WAK100000238213声明作废  
● 路文祥身份证371311199302122814丢失，声

明作废  
● 临沂大腾商贸有限公司，法定代表人：董现鹏，税务登记证副本丢失，注册号371302670514780声明作废  
● 郭新铭，购买托斯卡纳花园洋房16号楼1单元501室，购房贷款收据丢失，金额315000元，声明作废  
● 颜丙坤，车号鲁Q4J301，交强险标志丢失，中华联合保险保单号0215371325040332000237声明作废  
● 史原身份证371329198511055725丢失，声明作废  
● 丁崇振驾驶证372822197903183119丢失，声明作废  
● 临沂中顺置业有限公司，法定代表人：王方文，营业执照副本编号：371300228035240丢失，声明作废  
● 郭玉峰身份证：372823196909231953丢失，声明作废  
● 高容二代身份证371312198907126465及驾驶证于2015年3月12日不慎一并丢失，声明作废  
● 赵振玲二代身份证372801198007306523于2015年3月10日不慎丢失，声明作废  
● 临沂市金鲁建筑装饰工程有限公司，中华人民共和国组织机构代码证正本及IC卡一并丢失，代码56902704-8声明作废  
● 吕翔身份证371302198807131416于2015年3月6日丢失，声明作废

明作废  
● 山东双发运输有限公司，鲁QWV08挂行驶证丢失，声明作废  
● 徐小妮购买名仕雅苑住房首付款单据丢失，代码为237131191201，首付号码为00057961，声明作废  
● 陆昆，平邑河湾村原有房产一处，房产证号47100048丢失，声明作废  
● 润生堂海参皇酒家，法人：柳进军，税务登记证正、副本税号370823197510054417Q1发票领购本、发票专用章，通用机打卷式发票（两联电脑版）代码237131200110号码00824299-00824500（202份），号码01163501-01164000（500份）一并丢失，声明作废  
● 临沂市众友广告有限公司，（临沂）登记私备字2015第0018号，声明注销  
● 被保险人：临沂市途顺汽车运输有限责任公司，车号：鲁Q 1 3 0 0 D，保单号PDZA201537130000044582交强险保险标志丢失，声明作废  
● 鑫岭农贸市场40-1号，黄嵩，个体工商户营业执照副本丢失，注册号371301600521381声明作废  
● 沂南县富隆轩酒水销售中心营业执照正本（注册号：371321600290352）丢失，声明作废  
● 杨文江身份证372801197502236433丢失，声明作废  
● 黄佃香身份证372801197506267448于2015年3月10日不慎丢失，声明作废

明作废  
● 临沂大腾商贸有限公司，法定代表人：董现鹏，税务登记证副本丢失，注册号371302670514780声明作废  
● 郭新铭，购买托斯卡纳花园洋房16号楼1单元501室，购房贷款收据丢失，金额315000元，声明作废  
● 颜丙坤，车号鲁Q4J301，交强险标志丢失，中华联合保险保单号0215371325040332000237声明作废  
● 史原身份证371329198511055725丢失，声明作废  
● 丁崇振驾驶证372822197903183119丢失，声明作废  
● 临沂中顺置业有限公司，法定代表人：王方文，营业执照副本编号：371300228035240丢失，声明作废  
● 郭玉峰身份证：372823196909231953丢失，声明作废  
● 高容二代身份证371312198907126465及驾驶证于2015年3月12日不慎一并丢失，声明作废  
● 赵振玲二代身份证372801198007306523于2015年3月10日不慎丢失，声明作废  
● 临沂市金鲁建筑装饰工程有限公司，中华人民共和国组织机构代码证正本及IC卡一并丢失，代码56902704-8声明作废  
● 吕翔身份证371302198807131416于2015年3月6日丢失，声明作废