

## 图说2015年春运

春运3月15日落幕,临沂铁路、公路、民航共计完成客运量3244万人次。  
其中,全市道路运输、出租、公交共计完成客运量3189.0414万人次。



▲春运期间,旅客在临沂火车站进行检票。

## “铁公机”40天送客3244万人次

2015年春运昨日收官,3大新变化让买票不再难

3月15日,为期40天的2015年临沂春运落下帷幕。期间,全市铁路、公路、民航共计完成客运量3244万人次。其中,全市道路运输、出租、公交共计完成客运量3189.0414万人次,在今年春运中担当起“主力军”。今年春运出现了哪些新变化,这些变化又对市民的出行带来了什么影响?

文/片 记者 樊凯

## A 预售期延长,退票多了

“从2014年12月1日起,全国铁路将图定旅客列车预售期逐步延长至60天,最大的影响就是春运火车票售票高峰平稳度过,分散了售票高峰,方便了很多乘客购票,旅客体验明显好于往年。不过,同时也增加了退票量。”15日,临沂火车站工作人员介绍道。

春运期间,记者在采访过程中注意到,火车票预售期延长至60天后,在临沂火车站售票大厅

内,与往年不同的是退票窗口排队人数甚至多于售票窗口,售票窗口排队队伍更短了,甚至不用排队。

据临沂火车站工作人员介绍,在火车票预售期延长至60天后,而对开车前15天(含)以上退票的,不收取退票费。因此,很多人在行程尚未确定时,买了不同日期出发的车票,最终只用其中一张,出现了“囤票族”。所以,

2015年春运期间,铁路方面相比往年退票率很高。

“由于退票率较高,也让很多买不到票的旅客有了‘捡漏’的机会,时刻关注火车票购票网站,总有机会‘捡漏’。”临沂火车站工作人员表示。

除此之外,今年春运期间,临沂汽车客运站实行提前30天预售汽车票,这也大大缓解了售票高峰压力。

## 相关链接

服务贴心、保障到位,40天很平稳  
春运也是蛮拼的

40天的春运,完成客运量3244万人次。无论道路运输、铁路运输,还是民航,都出现了同比上涨。在这期间,相关部门是如何让如此多的旅客平稳、有序地踏上行程和归程的?

## 加班加点,服务贴心

今年春运期间,全市道路运输共计办理加班包车3467个车次。除夕,临沂各汽车客运站都安排了充足的收尾班车,收尾班次安排在下午6点,保证了每一位旅客除夕夜都能够及时到家。正月初一,临沂各汽车客运站都安排值班车辆,全市发送228个班次,运送旅客2076人,满足部分群众探亲访友的需要;从初二开始,各营运线路全面恢复正常班次运行。

除此之外,临沂各汽车站

通过增加班次,延长售票时间,增加售票窗口,联网售票,电话订票,流动售票,电话查询客运班次,开设农民工、学生专用售票窗口,开通农民工和学子直通车等多种措施方便群众节日出行。设立“老弱病残孕”等重点旅客、“亲情陪护”全程帮扶及农民工“绿色通道”,春运期间,临沂市客运总站共发送民工直通车47部,疏运民工1649余人次,学子直通车36部,免费接送1400余名学子进站乘车。

## B 方便快捷,网上订票多起来

在2015年春运期间,网上订票多了起来。“越来越多的旅客喜欢网络订票,通过自动取票机取票。为了满足网上购票旅客体验,2015年临沂火车站增加2台自动取票机。”临沂火车站工作人员说。

除了火车票可网络订购,今年,临沂长途汽车票也实现了网络订票。临沂汽车客运站

站于2月16日起,已实现网络购票。旅客可登陆www.36565.cn(365汽车票网站)、www.84100.com(巴士壹佰网站)、www.changtu.com(畅途网网站)或直接登陆www.lyqckyz.com(临沂汽车客运站网站)进行链接,按主页面上的提示操作,就可轻松实现网上购票。

购票人只需凭有效证件、电子订单号、网购短信密码就可以在发车前到临沂汽车客运站中心服务台取到实体车票。如果乘客网上购票成功,但又需要退票的,则需要持有关证件到车站办理退票手续。

临沂汽车客运站春运期间实行网络购票,大大缓解车站售票窗口的售票压力。

## 全力保障,平稳度过

春运期间,全市各级各部门和运输企业切实做好值班工作,实行24小时值班制度。临沂市交通局制定了《临沂市道路旅客春节运输冰雪雨雪雾等恶劣天气应急疏运预案》,为春运期间有效应对恶劣天气提供了保障。

2月15日,临沂市遇雾霾阴雨天气,给春节运输造成了一定的困难。临沂市春运办迅速行动,采取多项措施应对。严格监控员实时监控GPS系统,对运行车辆进行不间断监控,发布提醒信息。

及时与气象、公路等部门进行联系,了解周边城市天气情况及高速公路的通行状况,随时做好车辆调度。

春运期间,各相关部门和运输企业还认真履行工作职责,加强春节运输市场治理,规范经营秩序,维护市场稳定。同时,严格执行票价政策,不乱收费、乱涨价,交通运输部门加大监管力度,加强价格和收费管理,保证了春运运价稳定。

记者 樊凯 通讯员 刘明蔚

## C 春节晚了,节前学生流缺席春运

“2015年春节为2月19日,比往年晚了约20天。春运首日学生流已基本发送完毕,务工流、探亲流相对分散,年前春运高峰少了学生流。”临沂汽车客运站工作人员说。

据临沂汽车客运站工作人员介绍,一般来说,春运旅客客流主要由3部分组成,即学

生客流、探亲客流、务工客流。其中,由于探亲客流主要是赶在除夕前回家,因此,一般探亲客流高峰是阴历腊月二十七至二十九;务工客流大部分是赶在阴历腊月二十五至二十九返家;学生客流一般情况下阳历1月初开始放假,1月下旬基本上都放完假了。所以2015年节

前春运,学生流缺席。

“今年春运客流呈现出前松后紧特点,节前客流较为平缓,春节过后已近三月份,上班族返程流、学生返校、艺考流、民工流多重叠加,正月初六后客流逐渐增大,分别在初七和十六、十七等日形成春运高峰。”临沂汽车客运站工作人员说道。

## 恶疾面前,保眼睛还是保生命?

有个女孩,刚出生不久就被诊断患有视网膜母细胞瘤,已不惑之年的父亲被告知想留住女儿的生命就要摘除眼球,不摘除就要放弃生命。在生与死之间的抉择让父亲极为纠结、痛苦,最后还是选择了让孩子保留眼球。女孩在生的快乐与病的痛苦交织中走完了短短一岁半的生命历程。随后其父写下了《妞妞——一个父亲的札记》,从父亲的视角写下了孩子的前前后后,这位父亲就是当代哲学家周国平。而这本书也曾让很多读者为之动容,潸然泪下甚至泪如泉涌。

临沂市人民医院眼底病专家张

迎秋主任医师介绍,视网膜母细胞瘤是发生在婴幼儿的一种眼内恶性肿瘤,这种肿瘤恶性程度非常高,如果耽误治疗不仅需要摘除眼球,而且危及生命。如果早期发现早期治疗,患儿不仅能保住生命,预后好的或可保住眼球。世卫组织一项调查表明,有近40%的先天性眼病患儿未能够及时得到确诊,许多患儿因此错过了早期有利的治疗时机。在欧美等国,新生儿出生后3周内便接受常规眼底检查,以减少先天性眼病致盲率。因此,作为早期发现手段的新生儿眼病筛查显得尤为重要。

张迎秋主任医师介绍,新生儿眼底筛查的对象是指:

- 1.早产儿,低体重儿:早产儿胎龄越短,出生体重越低,视网膜病变发生率越高,特别是伴有高浓度氧疗史、低氧血症、多胎妊娠儿、新生儿窒息、动脉导管未闭、肺支气管发育不良、呼吸窘迫综合症、高碳酸血症、酸中毒、贫血、输血、高胆红素血症、试管婴儿、维生素E缺乏的早产儿,更应该进行规范的眼底筛查,排除早产儿视网膜病变这一致盲眼病的发生;
- 2.新生儿窒息、呼吸窘迫综合症等高危儿,应进行眼底检查排除缺血

缺氧性视网膜视神经病变;

- 3.有过蓝光照射的新生儿黄疸患儿,进行眼底检查,排除眼部晶体及视网膜损伤;
- 4.先天性梅毒及巨细胞病毒感染,排除视网膜视神经病变,并可以帮助疾病诊断和预后判断;
- 5.出生后2个月仍不能追光的足月新生儿,应排除先天性白内障、青光眼及其他眼组织发育异常和功能异常;
- 6.小儿脑性瘫痪,多有脑组织损伤或颅内出血,应进行眼底检查排除视神经萎缩及眼底出血。脑瘫患儿多要进行高压氧治疗,在高压氧治疗前后进行眼底检查,排除视网膜出血及血管发育畸形等禁忌症。

张迎秋主任医师提醒市民,婴幼儿的眼部病变早期很难从外观分辨,加之婴幼儿自己本身又不会表达,因此早期筛查非常重要,千万不能凭借自己观察就忽略了婴幼儿眼部病变的筛查。张迎秋主任医师说,不要让悲剧重复发生,还孩子一双明亮的眼睛,给孩子一个健康幸福的未来。

张迎秋,主任医师,从事眼科临床及教学30年,专家门诊每周一。专业特长为眼底病、葡萄膜炎及眼科整形美容等,尤其是在视网膜血管病(如糖尿病视网膜病变、视网膜静脉阻塞)、特殊类型葡萄膜炎及复杂眼外伤等疾病的诊疗方面有一定的经验。

(邱原)