

“3·15”金融机构 向消费侵权说“不”

为迎接“3·15国际消费者权益保护日”，打造消费者放心生活，3月15日上午，人民银行临沂市中心支行、临沂市保险行业协会等单位，在人民广场东侧，为市民进行金融消费权益保护宣传。



人民银行临沂市中心支行工作人员教市民鉴别假币。



临沂市保险行业协会会长孙光毓向市民传授保险知识。

>>金融消费维权有技巧<<

上午9点，人民广场东侧聚满了前来咨询的市民，大家针对各自生活中遇到的消费问题，到相关部门进行了了解。在人民银行临沂市中心支行的宣传台前，记者看到各类宣传资料齐全，宣传人员不时向路人发放单页，回

答市民咨询，讲解金融消费过程中可能遇到的侵权行为，并向来往市民介绍如何安全使用电子银行、如何识别假币、如何防范金融诈骗及非法集资的危害性。

人民银行的工作人员还直接拿着自己的100元人民

币向市民细致地讲解如何辨别真假币，一位过路的老大爷开心地说道，“听完你们的介绍啊，我再也不担心收到假币了。”

据了解，今年“3·15”宣传，人民银行以“反假人民币”、“征信管理”、“日常金融

消费维权”为宣传重点，分别印发了相关宣传材料，并将“反假人民币知识”印在鼠标垫、中性笔和小扇子上，向市民普及人民币知识，受到市民的欢迎。

>>保险纠纷调解不再难<<

临沂市保险行业协会的宣传台前同样热闹不已，协会工作人员认真倾听市民在购买保险时遇到的问题，细致解答疑惑，并向路过市民介绍保险对每个家庭和每个人的必要性，努力提升市民保险意识。记者在现场看到，

临沂市保险行业协会会长孙光毓也亲自上阵向市民传授保险知识。

记者了解到，此次保险行业协会将保险行业最新政策“新国十条”为市民做了详细解读，使市民了解最新政策，熟知自身权益。协会

还专门印制了“临沂市保险纠纷调解流程图”，保险纠纷调解的全过程一目了然；开通专门咨询热线，倾听市民心声。

据悉，今年“3·15国际消费者权益保护日”的主题是“携手共治 畅享消费”，各

金融机构还在各自的营业网点开展了“3·15”宣传活动，维护市民权益，真正让金融服务贴近市民，为构建和谐金融环境贡献力量。

记者 魏玉娜 化强 邵明习 图/文

《融金周刊》 理事单位

工商银行临沂分行
农业银行临沂分行
中国银行临沂分行
建设银行临沂分行
交通银行临沂分行
邮储银行临沂市分行
临商银行股份有限公司
省农信联社临沂办事处
中信银行临沂分行
光大银行临沂分行
民生银行临沂分行
浦发银行临沂分行
招商银行临沂分行
华夏银行临沂分行
平安银行临沂分行
兴业银行临沂分行
莱商银行临沂分行
中国人寿保险临沂分公司
太平人寿临沂中心支公司
天安人寿临沂中心支公司
太平洋财险临沂中心支公司
大地保险临沂中心支公司
百年人寿临沂中心支公司
国泰君安证券临沂营业部
齐鲁证券临沂通达路营业部
(排名不分先后)

理事单位招募热线
15853948963



微信：鲁南商报融金周刊

编辑：魏玉娜 化强 组版：张晓

金融资讯

优惠活动集锦

中行银联卡，世界“购”精彩

Duang...海淘族尽情选产品，网购享返现啦！

本报讯（记者 魏玉娜 化强 通讯员 李永成）Duang...Duang...Duang...海淘族的福利又来了，让我们一起携手中行“淘”世界，“购”精彩，把喜欢的商品统统“点”回家，在家坐等快递送货上门，实在是太爽了。

记者从中行临沂分行获悉，从即日起至2015年4月30日，凡是中行信用卡客户，持中行在中国内地发行的银联信用卡（卡号以“62”开头）在指定网上商户购物，单笔满888元人民币就有机

会获返现50元人民币，每张银联卡可享受一次返现。

商户类别包括百货、服装、珠宝首饰、化妆品、母婴用品、食品、航空、留学缴费、奢侈品等13个类别。商户国家及地区涵盖美国、韩国、欧洲、澳大利亚、德国、东南亚、中东以及香港、台湾地区等。主要商户有：amazon(美国)、乐天、shopbop、莎莎、草莓网、佳德糕饼、安适购、Agoda等等，多到你目不暇接。

另据记者了解，持卡人需要登陆银联海淘网：

haigou.unionpay.com，在活动页面“我要返现”环节输入持卡人手机号、银联卡卡号、邮箱地址提交返现申请，即有机会获得奖励。其中，消费日期、时间、金额、货币转换汇率等以银联系统记录为准，按照银联系统记录的消费时间先后顺序，限6000名，兑完即止，且仅限在活动期间内成功提交活动参与申请方能享受相关奖励。审核通过后，符合活动奖励条件的持卡人获奖励，将于该活动结束后60个工作日内统一发放。现

金将返还至持卡人在“我要返现”环节提交的银行卡账户中。已参与本次活动的银联卡交易记录不能参加其他相同形式的银联境外用卡奖励。

更多活动详细内容可登录中国银行唯一官方网站(www.boc.cn)查询，或致电4006695566。

中国银行
BANK OF CHINA
理财热线：4006695566
网址：www.boc.cn

种植爱的“金葵花”

3月14日，临沂大学“百年招银林”迎来了招行临沂分行第三届金葵花爱心植树节，60余位招行金葵花客户带着家人，在金葵花爱心林种下了象征事事如意的柿子树，一个个小朋友和爸爸妈妈一起挖坑、填土、给小树浇水，忙的不亦乐乎，共同种下他们爱与希望的“金葵花”。

记者 魏玉娜 化强 摄



全国首家“01世界”银行 便利店亮相兰山合行

本报讯（记者 魏玉娜 邵明习 通讯员 于晓磊 全先周）打造金融社区服务品牌的全国首家“01世界”银行便利店，3月14日在兰山农村合作银行正式挂牌成立，这家由临沂东忠科技有限公司与兰山农村合作银行联合打造的O2O平台计划在三年内开设万家线下店。

记者在现场看到，便利店设在银行大厅内部，购物消费的市民熙熙攘攘，货架上商品琳琅满目，不仅有平价饮料、零食，还有很多进口食品、热销的日化用品等。据兰山农村合作银行副行长邵景东介绍，“01世界”银行便利店作为开在银行里的网购体验店，家门口的网购体验店，是银行与电商跨界合作的创新与突破。兰山合行和“01世界”跨界合作，联动线上与线下，发挥银行线下渠道优势，通过全面的、多样的、便利的、综合的服务，丰富了银行网点的功能，为广大社区居民提供了普惠金融服务。

近年来，兰山合行各项业务迅速发展。为进一步丰富服务渠道，延伸服务触角，经过近两年时间的积极运作，兰山合行和临沂东忠科技有限公司联手，将“01世界”综合电子商务平台、电商平台的实物商品展示及其网购货物自提存储柜、综合便民缴费引入银行网点，实现了客户进入银行网点即可办理金融业务，又可购物消费，还可方便缴费的一站式服务，让便民服务惠及千家万户，为客户带来了不一样的购物体验及便利。