



承办

临沂市消费者协会 临沂市中小企业维权协会  
鲁南商报 临沂消费维权网  
12345 市民服务热线

主办

临沂市经信委  
临沂市司法局  
临沂日报报业集团  
临沂大学法学院临沂市工商局  
临沂市质量技术监督局  
临沂市中小企业局

客服电话和运输公司“撞号”

# 小米公司被判赔偿10万元

## 理事单位

- ◎临沂市石化总公司(有限公司)  
电话:7111111 8159999
- ◎山东水波尔床垫有限公司  
电话:400-0060877
- ◎临沂净雅大酒店  
电话:3218666
- ◎山东顺和酒业股份有限公司  
电话:8669999
- ◎临沂沂州药业有限公司(原临沂酒厂)  
电话:2799999
- ◎临沂童星实验学校  
电话:7167800
- ◎卫康集团  
电话:7320999
- ◎临沂麒麟家具广场有限公司  
电话:8035018
- ◎郑州寸草心生物科技有限公司  
电话:0539-6411103



小米手机将临沂震林汽车运输公司使用的400开头电话,错误地标记为自己的客服电话。震林公司不断遭受关于小米手机用户的投诉,无奈之下将小米公司诉至法院。

记者 李墨

## 运输公司的电话成了小米的客服电话

2012年10月31日,临沂震林汽车运输有限公司申请了一个400客服电话。号码开通后,为震林公司及其客户的交流提供了极大的方便,也成为震林公司业务经营的重要联系方式。

“从2014年8月份开始,我们公司就经常接到小米手机消费者的投诉,他们说这个号码是小米提供的售后维修服务电话。”震林公司的工作人员杨先生表示,尽管震林公司尽力去跟小米手机客户解

释,这是运输公司的客服电话,但是小米手机用户根本不听解释,甚至还有直接把手机邮寄过来要求维修。这样一来,公司的客服电话电话根本无法正常使用了。

2014年8月29日,震林

公司致电小米客服,告知小米公司错误标记客服电话的事情,但是小米公司并未及时处理。直至2014年9月下旬仍有小米手机客户拨打震林公司的客服要求维修手机。

## 小米公司状告运输公司诈骗

然而,烦恼还远不止这些。杨先生说:“公司客服电话被占用后,小米公司居然又向公安机关报警,称我们公司诈骗,导致我们受到公安机关调查。”

震林公司跟公安机关解释说明后,将收到的手机全部交给公安机关。但由于震林公司受到公安机关的调查,有些客户怀疑震林公司是不是有什么不合法行为,给公司的名

誉造成了不良影响。

“发生这些事情后,我们给小米公司发去律师函,要求小米公司妥善处理,但是小米公司没有回应,我们无奈之下提起了诉讼。”杨先生说,公司

于2014年10月13日将小米科技有限公司起诉至临沂市中级人民法院,要求小米公司停止侵权并赔偿营业损失、宣传费用、通信费用、名誉损失等共计400万元。

## 法院判决小米赔偿10万元

庭审中,小米公司辩称,公司发现维修清单所标记的客服电话错误后,立刻对电话进行了修正,并向购买手机的客户发送了短信,以最快的时间防止了错误标记电话造成的损失,因此

没有给震林公司造成损失。

法院确认,小米公司在销售的13682部手机所附带的维修清单上,将震林公司的客服电话标记为自己的维修电话,致使部分手机客户拨打震林公司的

客服反映售后保修事宜,干扰了震林公司的经营秩序,支持震林公司要求小米公司在具有全国影响力媒体向客户明确错误标示震林公司客服电话以及更正信息的诉讼请求。但是,

由于震林公司没有举证证明实际造成的损失达到400万元,法院酌情认定小米公司赔偿震林公司10万元。

判决书送达后,双方均未上诉。

# “法官”让转15万,老翁差点被骗 幸被平邑联社地方信用社成功阻截

本报3月20日讯(记者左肖 通讯员 荣华 童川 晓飞)没贷过款却接到法院电话要求转账15万元,平邑县一老大爷接到这样一个诈骗电话,在给对方转账时被信用社工作人员拦住,避免了15万元的经济损失。

2015年3月,平邑联社地方信用社大堂助理在营业大厅进行下班前日常巡查时,发现一位老大爷急匆匆走进自助银行服务区,边接听电话边接通

话提示进行操作。

在大堂助理走向前询问是否需要帮助时,老大爷却连忙拒绝,说不需要。老大爷的这种反常举动更加引起大堂助理的怀疑,便耐心地询问老大爷要办理什么业务。

老大爷说道:“法院的法官打电话让我转账。”大堂助理突然想起此前在公司组织的培训及新闻上经常报道的电话诈骗案件,就好心提醒老大爷不要轻易给别人转账,但老大爷却

坚持办理。

看到这种情形,大堂助理更加确信这是一场电话诈骗,在老大爷不听劝阻的情况下,退出了老大爷的银行卡,并一边稳住老大爷的情绪,一边联合会计主管耐心详细地询问老大爷为什么坚持要转账。

老大爷说:“今天下午接到一个法院打来的电话,告诉我有一家银行的15万元贷款已经被法院起诉,需要立即转账给法院。我一听被法院起诉就害怕

了,所以才急着给法院转账的。”在询问老大爷是否在该银行申请过贷款时,老大爷才猛然发现自己没有申请过贷款。

会计主管明确告诉老大爷现在电话诈骗手段都很高明,千万不能给他们转账。同时还给老大爷讲述了一些电话诈骗的案例,老大爷才如梦初醒,连连称谢。

事后,老大爷专程送来了一面锦旗表示感谢!感谢信用社为他避免了15万元的经济损失。

## “2015 维权 联谊单位” 活动推选开始

本报3月20日讯(记者左肖)由鲁南商报和其他单位联合发起“维权联谊单位”会员招募近日将在全市各行业展开,现在可拨打电话8966172报名。

“维权联谊单位”将以《维权调查》周刊为平台,以促和谐,扬正气,引导正确舆论导向为目的,共同为维护消费者权益做出自己应有的贡献,更好地推动媒体与企业的紧密联合、信息共享、资源整合,抱团发展,商家则可借助强势媒体的宣传与公信力,给自身发展带来新的机遇,从而实现新的跨越。

活动由主办单位广泛宣传发动,根据电话预约或企业单位自愿报名的原则,寻找一批优秀的维权联谊单位,报名电话8966172。获选“维权联谊单位”,将在鲁南商报上进行材料风采展示,并跟踪一个季度的单位信息报道,并由主办方授予“维权联谊单位”荣誉牌匾。