

兢兢业业盛隆之家聚力精进发展

十年铸就最具影响力品牌

2004年是山东盛隆之家服饰有限公司的起步之年,这一年,公司在兰陵县向城镇开设了第一家盛隆之家服装超市。十年后的今天,盛隆之家已经发展成为一家集男装、女装、童装、裤子、鞋为一体的服装连锁公司。覆盖临沂、枣庄、济宁、烟台、菏泽、莱芜、北京及苏北等地区,拥有70多家服饰广场,员工近1200人。曾先后荣获“山东省服装行业最具影响力品牌”、“临沂行业先锋”等多项称号。

公司各服饰连锁卖场以“盛传连锁经营,隆兴服饰文化”为公司核心理念,以“百姓的衣柜,真正的实惠”为公司宗旨,以“诚信经营、服务大众、奉献社会”为服务宗旨,以卖场“30天不满意就退货;买贵双倍退还差价;终身免费售后服务;购物有礼实惠多多”的四大卖点,为顾客提供物超所值的服饰商品,得到百姓的充分认可。

A 用微笑和双手服务顾客

在盛隆之家驰骋市场的十余年间,“优质的服务”一直是无往不胜的法宝,在进入盛隆之家的卖场后,消费者听到的是“欢迎光临”、“请进”、“您好”,员工们用礼貌的用语和您微笑地打着招呼。那一张张笑脸如同一个个太阳,把温暖传递到了卖场的每个角落,“微笑服务”堪称盛隆之家的招牌。

在招待每一位顾客时,这里的员工都面带微笑,微笑着帮顾客拿衣服,微笑着帮顾客试穿,也微笑着接受顾客的批评指正。在顾客要求退货的时候,这里的员工也会始终微笑着向他们鞠躬道歉,然后以最快速度处理好退货,正是因为这种平和、淡定的心态,让盛隆之家的服务在顾客心中有口皆碑。

服务不能仅靠微笑,“双手服务”也是盛隆之家的一大特点,员工们用她们勤劳的双手把卖场打扫得光洁如新。从门

口的小地毯到卖场2000多平方米的地面,从一个小衣撑到卖场全部的货架,每个地方都有员工们辛勤的汗水,她们致力用自己的双手为顾客提供一个优良的购物环境,让顾客能舒心、愉快地购物,真正地享受到购物的乐趣。

在盛隆之家你始终看到的都是我们的员工用双手为顾客服务,双手为顾客整理服装、双手为顾客递衣服、双手为顾客递收款单。“双手服务”使顾客感受到了自己的尊重感,也真实体现了我们对顾客的诚意。“走进盛隆门,就是一家人”,盛隆的员工真正地用自己的双手完美诠释了这句话的内涵。

微笑、双手、着装、语言、眼神……这些近乎苛刻的细节,如今已经成为了盛隆之家每位员工的基本服务标准。“微笑服务”、“双手服务”已经从一种意识变成了一种习惯。



董事长盛鲁杰为盛隆之家十周年盛典活动致辞。



商品部家人团队展示。

C 精进十年 奋斗不止

公司自创建以来,以组织架构专业化、工作流程标准化、企业管理规范化、商品价格平价化为核心。经过多年的发展,建立了一整套营销策划、店铺开发、卖场规划、采购配送、财务控制等规范流程,倡导标准化经营、科学化决策,坚持走可持续发展道路。公司以“男装、女装、童装、裤子、鞋平价自选全家一站式购物”的运营模式,为广大顾客提供了物超所值的服饰商品。

2004年——2014年,是盛隆精进的十年,公司在2008年被推选为“山东省枣庄市经济学会常务理事单位”,2009年被推选为“临沂市服装商会副会长单位”,2010年2月被中国民生银行评为“信得过商户”,2011年11月被山东品牌文化节组委会评为“临沂市最具影响力行业连锁品牌”以及“2011年度山东省服装行业十佳连锁品牌”,2011年被中国(山东)中小企业家年会组委会评为“2011中国(山东)中小企业十大领军人物”,2012年荣获“2012品牌中国(连锁服饰行业)金奖”、“2012市民最信赖品牌”、“2013临沂行业先锋”、“2014山东省服装行业最具影响力品牌”等荣誉称号。另外鉴于盛隆连锁服饰在山东省企业文化建设中的突出成就与社会影响,2012年盛隆连锁服饰还被山东省企业文化学会评为会员单位。

公司董事长盛鲁杰现任临沂市工商联执行委员、临沂市工商联服装商会副会长、临沂市工商联鲁商促进会副会长,2012年还被共青团临沂市委、临沂市工商业联合会评为“临沂市十佳青年民营企业家”。

随着公司全新合作加盟模式的开启,市场东区、市场南区、市场西区、市场北区、直属区五大片区的建立以及总部喜迁临商一号大厦19层,公司迎来发展新纪元。公司将以“争创中国连锁服饰第一品牌”为愿景,以“为全国老百姓服务”为使命,从容面对日益竞争激烈的服装零售市场,将凭借雄厚的经营实力、良好的商业信誉以及一流的管理水平和专业的商业人才,攻坚克难,乘势而上,创造更加辉煌的业绩。并诚挚地希望社会各界同仁、新老朋友与我们携手共进,聚力发展,共创服饰连锁事业的美好明天!

B 感恩顾客始终坚持服务至上

“30天不满意就退货,买贵双倍退还差价,终身免费售后服务,购物有礼实惠多多”,相信没有多少商家敢于做出这样的承诺,但在盛隆之家,这样的承诺是盛隆人始终坚信的企业理念。

“30天不满意就退货”是盛隆之家在创业之初就一直秉承的一个服务理念,消费者在盛隆之家所购服装或鞋在购买之日起,30天内发现商品质量问题或制造过程中有瑕疵对购买商品不满意凭购物小票,就可以享受无条件退货。

在盛隆之家一直秉承着顾客至上、服务至上的原则,顾客的需要就是盛隆人工作的一切,顾客比商品更重要,盛隆人也将把这一服务理念一直贯彻、执行下去。

“买贵双倍退还差价”,内在含义就是在盛隆之家购买的任何商品,发现价格高于其它商场,在经过核实确认后,公司将无条件地退还给消费者这之间的双倍差价。这是公

司的经营理念,也是经营的根本。

盛隆之家一直采用“直营+直购+大卖场+平价”的运营模式,致力于打造各门店所在地最平价的服饰广场,为当地人们购买服装提供力所能及的方便。所以盛隆人勇于说:“买贵我们就双倍退还差价。”

“终身免费售后服务”,这是公司一直追求的服务理念,也是一直在努力做的事情。在盛隆消费的客户,无论是在哪买的衣服,只要拿到盛隆之家就可以享受免费的扞裤脚服务;只要是在盛隆之家购买的商品,无论在什么时候都可以享受到免费熨烫的服务。

“购物有礼”,是盛隆之家普惠大众最直接的方式。把回馈社会作为己任,让社会大众“买得实惠,买得超值”是盛隆人一直秉承的理念。因为盛隆始终坚信:顾客就是上帝,懂得感恩顾客。



公司家人表演手语舞蹈《谢谢你》。



公司领导为家人颁发“五年陈”风雨同舟奖。