

车险改革走到台前

5月将在部分省市试点

近日,中国保险行业协会(下称“中保协”)在其官网公开表示,按照《中国保监会关于深化商业车险条款费率管理制度改革的意见》要求,组织修订完成《中保协机动车辆商业保险示范条款(2014版)》(下称“示范条款”),并开始向社会公开征求意见。根据保监会的部署,商业车险费率改革试点方案将在春节后印发,5月将在部分省市开展试点工作。

据了解,此次改革中保协按照大数法则要求,建立财产保险行业商业车险损失数据的收集、测算、调整机制,动态发布商业车险基准纯风险保费表,为财产保险公司科学厘定商业车险费率提供参考;由财产保险公司根据自身实际情况科学测算基准附加保费,合理确定自主费率调整系数及其调



整标准。根据市场发展情况,逐步扩大财产保险行业商业车险费率厘定自主权。

此次改革首次将“零整比”等车型定价概念引入车险费率定价的调整,这无疑成为此次商业车险改革最受关注的亮点。本次示范条款提出商业车险费率挂钩车型零整比的措

施,由车型配件与整车价格零整比的差异,决定同价位新车保费的差异。

据中保协官网介绍,新版示范条款和配套单证与现行商业车险条款及单证相比,主要在扩大保险责任范围,提高保障服务能力;解决“无责不赔”问题;厘清歧义概念和表述;精

简附加险,扩大主险;精简优化条款体例;规范优化配套单证,便利消费者理赔等六个方面进行了重大改进和提升。新示范条款中,还做出允许消费者在“即时生效”、“零时起保”中作出选择和“无责也赔”等变革。

相关阅读:

什么是“零整比”?

所谓“零整比”,即市场上车辆全部零配件的价格之和与整车销售价格的比值。2014年4月10日,中国保险行业协会、中国汽车维修协会发布的18种常见车型的“整车配件零整比”和“50项易损配件零整比”两个系数,也就是具体车型的配件价格之和与整车销售价格的比值。

(宗禾)

太平人寿“3·15”

架设投诉维权“快车道”

处理纠纷时间最短,3小时解决

本报讯(记者 魏玉娜 化强 通讯员 王雪)今年“3·15”又一次将消费者权益保护的话题推向高点,作为服务基层民生的寿险企业,太平人寿在消费维权方面再度发力,各地方服务网点负责人亲自接待并处理咨询和投诉数百起,在响应时效上也进一步“提速”。

太平人寿在“3·15”前已经做出积极部署,太平人寿消费者权益保护委员会做出有关保险维权及知识普及的消费提示,以“维护客户权益,我们不遗余力”为主题开展各类咨询宣传活动。与此同时,太平人寿还要求全系统“拓宽维权渠道,加快响应速度”,双管齐下,确保消费者投诉维权的需要能够得到充分表达,更能得到高效恰当的解决。

此外,太平人寿在今年也提升了对网络维权的重视和处理,如网站的“3·15”维权专区,公司运营管理部门都指定了专门的人员来接待处理。通过对今年1月1日至3月14日期间后台数据的整理,3月15日一知名网站发布了2015年“3·15”金融投诉红黑榜,该榜单显示,太平人寿在同业中处理纠纷用时最短,响应时效排名第一,仅用时3小时,比排名第二的同业公司快了5个小时。

除了主动帮助消费者维权,太平人寿也在“3·15”期间配合各地保监局、行业协会组织开展了诸多宣传工作,进一步加强民众对保险行业的认识和理解。公司表示,对于消费者权益维护,公司始终贯彻“客户利益至上”的原则,将“3·15精神”作为服务宗旨,将“3·15速度”作为服务标准,为保障和维护客户权益做出最大的努力。

保险大世界

中国人寿2014年十大理赔案例之二

航班失联,中国人寿贴心服务一对一

本报讯(记者 魏玉娜 邵明习 通讯员 孟德雷)近日,中国人寿保险股份有限公司公布了2014年十大理赔案例,涵盖了地震、航班失联、疾病、车祸等多种人身伤害风险类型,赔付总金额超过了3247万元。去年,“马航MH370失联”事件引发全国人民关注,中国人寿也在第一时间启动应急预案,积极做好理赔相关准备工作。

2014年3月8日,马航

MH370航班发生失联事件。中国人寿获悉后第一时间启动了重大突发事件应急预案,建立了总分联动、省际协同的工作机制,与民航主管部门保持紧密联系,并在北京丽都饭店设立国寿服务站。

服务站建立了24小时值班和响应机制,开展了大量客户服务工作,先后接待多批客户家属的咨询生活求助,安排专车帮助家属办理护照、酒店及车站接送,为部分家属解决了

酒店住宿问题,联系国际SOS救援机构推出多项救援服务,对有需求的客户家属实施“一对一”陪同服务,为部分家属提供专业的心理疏导和调节,并全面做好了理赔相关准备工作。

在马航失事宣布飞机坠毁后,中国人寿获悉后第一时间启动正式理赔服务工作,总裁第一时间作出指示,有关负责人30分钟后即赶到设在丽都的国寿服务站,实地靠前指挥相

关理赔和客户服务工作;信息宣布不到一个小时,公司相关反应的新闻就已在主要网站和中央广播电台发布;其后,公司发布第二则新闻,宣布正式启动“简化手续,快速理赔”应急十项服务举措。



金鹰家电商场 全国服务质量满意单位

东方红店 水田桥店 通达路旗舰店 步行街店 曹王庄店
怡景丽家店 前十店 宋王庄店 罗庄店 罗庄宝泉店

活动时间:4月4-6日

金鹰家电红四月

金鹰家电 十大支付宝商城 同步抢购

万人空巷抢三天

2015⁹格力红四月群星演唱会



群星赞格力 唱响红四月

全年最低价 一年仅一次 认筹抢门票 张张都有礼

格力、康佳、美菱、三洋、海尔、小鸭、华帝、安吉尔、史密斯、联想 十大品牌全线出击
认筹预交100元抵货款,送100元话费,再送高档收纳箱!

奖品以实物为准,活动详情见商场海报,本版内容如有刊误,以商场海报为准。
 东方红店 8220565 水田桥店 8206569 通达路旗舰店 8161081 步行街店 2871629 怡景丽家店 8658600 罗庄店 8246266 罗庄宝泉店 8259898 曹王庄店 7331922 前十店 7301100 宋王庄店 7301133
 沂蒙路137号 东方红城南角 通达路与滨河河南街交会 水田桥南 银雀山路与通达路交会 解放路三田步行街西邻 八庙前街南首 泰山大道(临西五路)与解放路交会路东 罗四路与龙潭路商业街交会 罗四路与宝泉路交会 工业大道与水田路交会 家家悦超市二楼 前十大街与通达路交会 东方不夜城二楼 解放路与工业大道交会 东方购物广场一楼