

网上订餐也有“外卖险”了

有人点赞有人质疑

网上订餐吃坏肚子也能向保险公司索赔了。8日,两大知名网上订餐平台——“美团”外卖和“饿了么”分别推出外卖保险业务,声称一旦用户食用后出现腹泻等问题,可获得赔偿。9日记者在采访中了解到,市民对于新推出的“外卖险”在取证、索赔流程等环节仍存在疑虑。

外卖吃坏肚子,保险来赔

8日,“美团”外卖宣布与互联网保险公司众安保险达成合作,众安保险将为“美团”外卖的所有在线商家提供食品安全险。使用美团外卖消费的用户一旦出现食品安全问题,直接

通过在线方式提交医疗证明等相关材料,即可获得众安保险的赔付。

几乎同时,另一家网上订餐排头兵“饿了么”也宣布与中国人民财产保险股份有限公司

合作,推出外卖行业首款食品安全保险——“外卖险”,对于拥有“外卖险”赔付资质的餐厅,用户在用餐过程中发生任何食品安全问题,一经认定,每人最高可赔偿10万元。

市民有点赞也有质疑

付女士是一名白领,在北城新区一家写字楼办公,因为单位没有餐厅,每天都为吃午饭发愁。她现在几乎每天的午饭都是在网上订餐,得知两家外卖推出这样一款保险后,她的心里感觉仿佛吃了一颗定心丸。

“以后点餐会更放心了。”付女士说,虽然谁都不希望用到这样的保险,但是至少是多

了一份保障,万一因为用餐出现了问题,至少有人可以给埋单了。在付女士看来,这不仅仅是一份保险,而是商家对顾客的一份承诺,是对顾客负责任的表现,应该点赞。

林女士和付女士则有着不同观点。网上订餐吃坏肚子能向保险公司索赔,看似是一件好事,但是谁又能真正享受到这份保险呢?“饿了么”的外卖

险细则上写着在送餐24小时内出现问题,可凭医院证明索赔,但是实际理赔起来估计不会这么简单。一日三餐,谁知道到底是哪一顿出了问题,即便是身体出现了问题,是不是因为外卖引发的也不好界定。”林女士说,她认为商家推出这样的险种,只不过是一个噱头罢了,消费者想要拿到赔款并不容易。

理赔细节仍不很明确

受访市民的疑虑不无道理。9日,记者就市民较为关心的问题分别致电“美团”外卖和“饿了么”客服电话进行咨询。

“当地医院出具标准的,盖有公章的诊断证明即可作为相关证据递交。”“饿了么”官方客服人员表示,该客服人员表示,消费者在订餐时如果选择带有“保”字头的餐厅,一旦在食品

送达后的24小时内出现腹泻等不适症状,经医院诊断确实是由于食物原因造成的,凭诊断证明即可拨打“饿了么”客服电话索赔。

“美团”外卖市场部工作人员也表示,只要消费者因食用外卖食品出现不适,即可拨打客服电话索赔。“拨打客服电话理赔是第一步,之后我们会

专人与消费者对接,对具体流程进行指导。”工作人员说。

不过当记者问及如何能确定消费者是食用了外卖食品而不是其他食品引发的不良反应时,“美团”外卖和“饿了么”客服人员均未明确答复,仅表示会有专门的工作人员进行跟进、调查,以确定消费者申诉的情况是否属于理赔范围。

声音

让消费者更放心用餐,还能规范餐饮市场

通过网上平台订餐吃坏了肚子有人赔付,到底是好事还是坏事?对餐饮行业和消费者来说又有着什么样的影响?记者采访了临沂大学商学院朱建成教授。

朱建成教授表示,网上订餐的推出在方便市民消费的同时还增加了选择的多样性,便利的服务模式让很多消费者,特别是年轻人欢迎。商家推出这样一款保险,对于扩大知名度和影响力起着很大的作用。而金融保险行业也面临着创新的需求,需要不断推出新的保险产品来服务和满足

社会需要,外卖保险这一保险的推出可以说是一种创新模式,值得鼓励。

网上订餐以低价、优惠等形式推出,有些网上推出的订餐套餐比实体店的价格低20%,甚至更多。这么低廉的价格,不排除个别商家在食品保鲜等方面做不到位。外卖保险的推出可以有效保护消费者,可以更放心地去用餐。另外,保险进入外卖这个领域也可以促进这个行业更加健康的发展。

也有业内人士认为,在外卖这一涉及食品安全的新兴

领域,对于平台、餐饮企业和个人来说都面临风险,此时推出外卖保险,对于消费者而言,可以预防企业之间踢皮球,对于企业而言,可以降低理赔风险,利于行业发展。但对于大多数用户来说可能并无此意识,即便是拉肚子也很少有用户向平台提出理赔,并走保险程序获取理赔,除非涉及重大事故。就像推行了多年的航班延误险一样,很少有乘客因为航班延误向保险公司提出理赔并最终获取那200元的赔款。

记者 邵琳 吴慧

股市连续两天大幅震荡沪指失守4000点

股市给新股民“浇了盆冷水”



股市剧烈震荡,某证券交易大厅内,一位股民在大屏幕前关注个股走势。

本报4月9日讯(记者邵琳)继8日股市出现了巨幅震荡的走势后,9日股市再度延续了巨震姿态。据统计,当天股市震荡高达116点,而创业板指数的全天震幅更是超过了5%。对于很多新股民来说,来没来得及感受“牛市”的红利,就被“上蹿下跳”的大盘惊呆了。

9日早盘,沪深两市均小幅高开,沪指站上4000点,最高报4016.40点,再创7年来新高,但之后两市迅速下探,沪指失守4000点,午后地产股率先崛起,两市小幅反弹;盘中券商股大幅杀跌,沪指跳水下跌近2%,创业板小幅低开随后快速下跌,跌幅一度逾5%,随着开启震荡走高模式,最终收红。

“前天挣的钱还没捂热呢,今天就都套进去了!”9日15点股市收盘,新股民小周看着手机炒股软件上的一片“绿油油”唉声叹气。

春节过后,看到周围越来越多的人在谈论大涨的股市,小周也有些跃跃欲试了,清明节前夕,他在某证券公司开了户,成为了一名新股民。“什么也不懂,看着周围亲戚朋友买什么就跟着买呗!”小周说,在朋友的推荐下,他一次性买入了3支股票。

连续几天股市一片大好,小周买入的3支股票也像坐上了火箭一样,其中一支更是在清明节后首个交易日大涨5%,仅凭这支股票小周一天就赚了200多元,让他心里乐开了花。

正当小周跃跃欲试之际,4月8日、9日大盘巨荡,他买的

3支股票也变绿了,仅仅一上午的时间,盈利汇总从原先的500多元,变成了负280元。这下小周慌了神,午盘休市期间,他四处打电话向朋友求救,咨询是不是需要把股票抛出。

中信证券投资顾问认为,之所以出现大幅震荡,主要是因为8日沪指触及4000点之后,股市已经进入一个敏感期,尤其是从3月初至今短短一个月的时间内,沪指猛涨800点,短线涨幅本身偏大,市场也需要有一个调整阶段。此外,尽管机构纷纷唱高,但是大家都比较“恐高”。“一旦大盘开始震荡,就会有大批散户恐慌性抛盘,也加剧了波动的趋势。”该投资顾问说。

西藏同信证券的投资顾问则认为,除了以上原因之外,下周30支新股申购也是导致震荡的原因之一。预计新股将占用市场3.5万亿的资金量,可能导致市场暂时性“缺血”,因此导致波动加剧。此外,A股几十天内连续上涨没有出现明显回调,积累了大量的获利盘,而这些获利盘也有兑现的需求。几种调整预期汇集的情况下,A股剧烈震荡就不奇怪了。

在业内人士看来,股市也是时候给新股民“浇盆冷水”了。“清明节前后几天,新开户的股民创了我们公司的新纪录,很多人被连续大涨的股市冲昏了头脑,忽视了大涨背后的风险。近期的震荡也有助于给新股民的狂热情绪降温,也给他们上了一堂形势课。”中信证券投资顾问吴经理说。

记者手记:

据有关网络统计显示,因为预拌砂浆节能、环保,目前一些发达国家和我国的一、二线城市已全部推广应用,为城市的健康发展,防治大气污染做出了贡献。

但据记者对我市的一些建筑施工工地走访调查发现,由于受传统现场搅拌砂浆成本低的影响,我市在推广预拌砂浆工作中遇到一定难度,但记者认为:“环保预拌干混砂浆取代传统砂浆”是一个城市建筑行业健康发展的必然之路,全体市民是“环保预拌砂浆”的最终受益者和监督者,社会必然形成人人参与的监督氛围,让“现场搅拌砂浆”成为“过街老鼠”,这样才能确保让天更蓝,水更绿。

变“现场搅拌砂浆”为“环保预拌砂浆” 山东金湖新材料科技公司建成 我市首家建筑环保干混砂浆企业

本报讯 自去年以来,山东金湖新材料科技公司积极响应市委、市政府《关于在建设工程中推广应用预拌砂浆的指示和精神》,投资建成了我市首家建筑干混砂浆企业,为客户提供“一站式”的运输、储存和技术指导服务,引领我市一些建筑企业变“现场搅拌砂浆”为“环保预拌砂浆”,目前已与我市十多家建筑企业签订了长期供货合同,有力地推动了我市建筑节能和环境保护工作。

近年来,由于“现场搅拌砂浆”易操作,成本低,一度成为建筑企业所推崇的做法,但由于噪音严重扰民,建筑垃圾成为城市污染和雾



卓越 高效 节能 环保
中国建筑干混砂浆行业
“一站式”的运输和储存服务!

霾的主角,直接侵蚀人们的身体健康。对此,山东金湖新材料科技公司提出了“既要金山银山,又要绿水青山”的号召,投资6000多万元

建设成了我市第一座“高塔式预拌干混砂浆生产线”,建有国内先进的产品研发中心和质量检测中心,投资几百万建成中心实验室,拥有

各种试验设备,仪器100多套。一跃成为我省规模最大、品种最全,品质最优,应用技术和综合服务最专业的建筑干混砂浆生产企业,建立了完整的质量管理体系,已通过ISO9001质量认证。

同时该公司与中国铁道科学研究院,山东省建筑材料工业设计研究院及欧洲多家建筑干混砂浆科研机构建立了紧密联系,签订了长期的技术合作协议,专业生产砌筑砂浆,抹面砂浆,地面砂浆,外墙保温专用砂浆,防水砂浆,瓷砖粘结剂,填缝剂,自流平砂浆,界面剂,地坪砂浆,修补砂浆,早强砂浆,彩色饰面砂浆等特种产品,为我市的环境保护做出了贡献。 滕立军