

买车送导航仪，结果——

# 导航仪不是罢工就是带错路

本报4月17日讯 (记者 李墨 通讯员 孔庆玺) 购车送2000元大礼包，礼包内还装有一款原装导航仪。看到这么优惠的条件，李先生毫不犹豫将车买回了家。正当李先生打算清明小长假带着全家人回浙江老家让这款导航仪“大显神通”，却没想到导航仪一路上不是“罢工”就是“带错路”。

今年3月底，在临沂做生意的李先生想到市区一家某品牌4S店购买一辆汽车。

“当时营业员推荐给我一辆带有原装全球卫星定位导航仪的车。”李先生说，当时营业员承诺如果他一次性把购车款付清，就可以赠送给他一个价值2000元的礼包，其中包括这个价值1400元的导航仪，并且还可以赠送这辆车全年的保险，李先生认为4S店搞的活动相当划算，所以毫不犹豫一次付清了购车款21万余元。

4月3日，李先生带着一家人驾车回浙江老家。“本来以为新车配了新导航仪肯定没问题的。”李先生说，一家人都没想到汽车行驶到高速岔路口时，导航仪突然没有信号了，接下来李先生凭记忆好不容易将车开到了市区，却发现到了市区后导航仪还是伴有信号差、坐标不准确等问题，给驾驶带来了很多不便。

4月中旬，从老家回来的李先生先后两次找到该4S店要求更换新的导航仪，但更换后的导航仪几天后也出现了类似情况。

“后来我上网查了下才知道，我所买的车就没有原装导航仪，4S店没对我说实话。”李先生认为4S店这种销售行为属于欺诈，于是要求该4S店把导航仪的钱退给他，但4S店不予处理。

4月15日，李先生拨打了



临沂市12315请求帮助，兰山工商所调解人员经核实，确定消费者所述情况属实。

根据《山东省消费者权益保护条例》第四十条规定，汽车经营者应当与消费者约定维护、修理、更换、退货以及损失赔偿等事项，建立与其销售规模相适应的并具备相应资

质的维修服务组织。

汽车售出后主要部件出现安全性能故障的，经营者应当按照国家规定或者与消费者的约定免费进行修理、更换或者退货。对此该店承认了错误，并全额退回李先生导航仪的1400元，李先生对此调解结果表示满意。



1. 问：山东省居民是否可以异地申请办理身份证？

答：凡具有山东省常住人口户籍身份，长期在临沂市居住或务工，因身份证件丢失、损坏需要补办、换领新的居民身份证件的人员，均可凭户口簿或居住证在务工工地或暂住地办理居民身份证。临沂市居民也可以在外市办理。

2. 问：如何办理港澳台通行证？

答：申请人本人持身份证、户口簿到户籍所在地的公安出入境管理部门办理。其中，户口在9县的到各县出入境办理，户口在市区的到市局出入境、商城出入境、河东出入境办理。跨户籍地办理的需根据当地政策出具社保证明、居住证、在学证明等证明材料。

3. 问：收养孩子的条件是什么？

答：无子女；有抚养教育被收养人的能力；未患有在医学上认为不应当收养子女的疾病；年满三十周岁。

4. 问：可以到哪里去鉴别食品的真伪？

答：可到兰山区沂州路与清河北路交会处食品药品检测中心检测是否符合安全指标，鉴定真伪需联系厂家，食品药品检测中心电话为：8056522。

5. 问：2014年6月至2015年6月的绿标，却被告知产生黄标车违章，应如何撤销？

答：携带登记证书、环保卡、行车证、身份证到北城新区北京路的临沂市环保局尾气办公室办理。

记者 李墨 整理



市民热线  
**12345**  
服务找政府

应答民生诉求  
服务市民生活

4月8日，记者联系上了民生保险公司的孙经理。孙经理介绍说：“这种情况下，退款都是分两块处理，一是公司收的钱公司退回，二是分给业务员的钱，业务员退回以后再还给客户。”孙经理介绍说，但为隋先生办理保险的业务员还没回来上班，因此无法及时退给隋先生。

“如果隋先生实在特别心急，这笔钱公司也可以先行垫付给他。”隋经理表示，4月9日就会联系隋先生处理退款问题。

7000元已全部用来支付业务员的分红了，但业务员休产假，迟迟没有把那笔钱退回来，因此才不能退给他。

“我从年前就开始催，保险公司答复说正月初七上班之后给我说法。”孙先生称，但正月初七后，他左等右等依然等不来退款。他也曾多次到保险公司询问，对方总是往后拖，还经常不接电话。

“最后他们告诉我，这笔钱3月31日就给我。”隋先生说，但3月31日保险公司依旧没有如约把保费退给他。

## 客户要求退保

# 保险公司仨月还没处理完

本报4月17日讯 (记者 李墨)本报1月14日报道了市民隋先生想退回购买的分红型保险，民生保险公司承诺可以为隋先生全额退保一事。如今已过去三个月，隋先生只收到了不到一半的保费。

隋先生告诉记者，民生保险公司承诺向他全额退保后不久，他便收到了由济南总公司退回的5000多元保费。

“还有7000元左右的保费，即便我多次讨要，但保险公司依然没退还给我。”隋先生说，民生保险公司告诉他，这

# “低碳贝贝”童星形象大使选拔赛开始啦

本报4月17日讯 (记者 李墨)“低碳贝贝”闪靓童星大选赛选拔活动于3月24日-4月26日在临沂开始啦！此次大赛不仅是一个宝宝选秀大赛，更为孩子们提供了一个表现自我的平台，临沂宝宝可以自带底片光盘领取邀请函在兰迪国际儿童摄影店内进行报名。

本次大赛的意义在于通过“低碳贝贝”闪靓童星选拔赛，弘扬低碳文化，发展低碳经济，保护生存环境。大赛组委会将在大赛中挑选出优秀选手成为下一届形象代言人，同时挑选一部分优秀宝宝参加电影、电视剧、广告的拍摄。

“低碳贝贝”闪靓童星大选赛选拔出的往届选手安新宝宝单甜雅已经成为儿童摄影杂志的明星，吉林马卓毅被选中成为大赛形象大使接待了韩国总统，今年再次获得全国冠军的邯郸的奇奇曾参与电视剧《幸福生活在招手》的演出。

此次大赛将选拔8-16位临沂宝宝参加中央电视台中学频道《少年向上》情景剧演

出，凡是0-12岁的宝宝都可以报名参加此次大赛。

预备百强赛将于2015年4月24日-4月26日举行，脱颖而出的宝贝将于4月27日-4

月29日参加百强选拔赛。4月30日-5月3日为决赛阶段，大赛将于5月3日上午10时停止人气投票并于12时30分前结束全部评选。

想参赛的宝宝可在报名时间内，拨打8207079或到兰迪国际儿童摄影店内进行报名，也可登录闪靓童星大赛网站：www.sltxds.com了解详情。

兰陵供电  
激发超越动力

兰陵县供电公司始终把同业对标作为实现公司效率和效益最大化的有效手段，认真分解对标项目，精细分解对标责任，同步传导对标压力。日前，该公司进一步制定提升措施，激发了员工立足本职超越先进的动力。

记者 左肖 通讯员  
杨冬

平邑县供电  
撑起用电“保护伞”

近日，国网平邑县供电公司组织16个供电所的80余名志愿者，利用放学时间，讲解安全用电知识，发放相关宣传页。目前，已先后在10所小学发放宣传页6000余张，具有很强的实用性。

记者 左肖 通讯员  
古月 霞飞