



承办

临沂市消费者协会 临沂市中小企业维权协会
鲁南商报 临沂消费维权网
12345市民服务热线

主办

临沂市经信委 临沂市工商局
临沂市司法局 临沂市质量技术监督局
临沂日报报业集团 临沂市中小企业局
临沂大学法学院

赴川旅行时,意外受伤 时隔一年方获赔偿

五一假期临近,不少市民会选择外出旅游。提起“旅游”,家住兰山区的刘女士还心有余悸。去年,刘女士到四川峨眉山旅游,结果景区还没进就掉进沟里摔伤,找旅行社要求赔偿损失,旅行社还不愿意。刘女士一气之下将旅行社告上法院,今年4月2日,法院判决旅行社赔偿刘女士5万余元。经过近一年的时间,刘女士受伤要求赔偿一事终于尘埃落定。

本报记者 李墨



开心去旅游,景区门口意外受伤

去年,刘女士的丈夫王先生被公司安排到四川省乐山市办事处工作。2014年4月份,王先生打算在四川报个旅游团,让妻子趁五一假期前往四川与其一同旅游。同年4月15日,王先生代表刘女士与四川某旅行社签订《四川省国内旅游合同》一份,双方约定:由旅行社组织王先生、刘女士参加“峨眉山一日游”,旅游费用每人145元,该费用包含交通费用,但不含门票、索道票。

2014年5月3日清晨,刘女士与王先生按照合同前往峨眉山风景区黄湾门禁系统处与旅行社导游会合。刘女士说,当时她与丈夫自行购买了峨眉山风景区旅游票两张,价格共计370元。

早上6时左右,旅行社的导游为刘女士等人购买了景区观光车车票后,组织刘女士等人在峨眉山黄湾车站等候上车。

就在等车的过程中,刘女士不慎落入地面上的一条沟内摔伤,王先生当即将刘女士送往医院。

“我被诊断为右尺骨鹰嘴骨折,前后两次住院62天。出院时医生仍告知我,需要休息3个月。前后医疗费、检查费一共花了3万多元。我认为旅行社组织我们旅游过程中我受了伤,旅行社应当赔偿我部分损失。”刘女士说。

旅行社拒赔,法院判决承担30%

王先生说他曾代表刘女士找过旅行社,结果旅行社回复,刘女士自己不慎受伤,跟旅行社没有关系。旅行社出于同情,可以将旅游费退还他们。无奈之下,刘女士选择了起诉。

2014年6月6日,刘女士将旅行社告上法院。此前,她还到司法鉴定所委托鉴定了自己的伤残情况,经鉴定,刘女士的伤构成九级伤残。因此,刘女士要求被告赔偿其各项经济损失共计20余万元。

庭审中,旅行社答辩称,旅

游合同不是刘女士本人所签,而且刘女士受伤是在等候乘坐景区观光车过程中发生的,应当由峨眉山黄湾车站承担赔偿责任。

法院认为,虽然涉案旅游合同是案外人王先生与旅行社签订的,但是合同实际履行者是旅行社与王先生、刘女士两人,故刘女士与旅行社之间的旅游合同关系依法成立。

事发时,刘女士准备乘坐的观光车车票由旅行社购买并持有,且该车票为不计名车票,

因此应视为观光车经营者与旅行社存在合同关系,而与刘女士并无直接的客运关系。

但是,法院还认为,刘女士作为具有完全民事行为能力的人,自身也未尽到注意义务,对其受伤本人存在主要的责任。根据刘女士受伤的实际情况,法院酌情认定旅行社承担刘女士损失30%的违约责任。

今年4月2日,法院认定刘女士的损失共计17万余元,并最终判决旅行社赔偿刘女士5万余元。

■律师说法:

未履行告知义务 旅行社构成违约

山东品众元律师事务所王自豪律师表示,旅行社未尽安全保障义务,构成违约,应当根据违约程度承担违约责任。

根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的解释》第七条规定,旅游经营者、旅游辅助服务者未尽到安全保障义务,造成旅游者人身损害、财产损失,旅游者请求旅游经营者、旅游辅助服务者承担责任的,人民法院应予支持。因此,旅行社除履行合同约定义务外,还应当履行法定的安全保障义务。

但是,该案例中,刘女士作为游客,对自身的人身安全负有必要的谨慎注意义务。因此,在确定旅行社违约的同时,应结合刘女士受伤的原因及过程,认定旅行社所应承担的责任。

编辑: 张宗冰 组版: 陈莹

兰山区工商局

全力服务“三引一促”项目落地

为认真贯彻市委、市政府“三引一促”决策部署,服务全区重点项目建设工作,兰山区工商局紧扣“提质增效加速”,充分发挥企业登记监管职能,积极作为,全力服务“三引一促”项目落地。

实行重点工程项目局领导负责制,同时配备一名专职登记人员,采取提前介入、事中帮办、事后跟踪的“保姆式”服务

模式,力求重点招商引资项目在工商部门登记环节不滞留,实现招商引资新突破,促使项目尽快落地。

全面简化登记程序,实行企业登记“受理审核合一制”,从受理到发照,由一人完成,缩短办事时限。开辟重点项目登记注册“绿色通道”,只要申请材料齐全,符合法定形式,当场予以办结;材料不全的,一次性

告知,切实为招商引资提供公开、优质、高效、规范的服务。

按照“急事急办”、“特事特办”的原则,对因特殊情况急需营业执照的重点项目,实行主要材料完整的,可给予“容缺预审”、“容后修改”,予以先行登记,发放营业执照(筹建)。对依法不能办理的,在作出不予登记决定前向企业详细说明理由,并提出补救措施。

对政府确定招商引资重点项目逐一建立台帐,载明项目的基本情况和进度。开展招商引资重点项目企业回访,及时了解企业生产经营状况,企业实际需求,宣传解释工商部门相关政策,同时,发挥工商职能作用,在企业融资、商标注册、合同管理等方面给予帮扶。

(左肖 武超)

兰山区工商局

开辟“绿色通道”促进大学生创业

为响应国务院“大众创业、万众创新”的号召,兰山区工商局按照“低门槛、零收费、多指导、重激励”的原则,优化服务措施,开辟“绿色通道”,积极帮扶大学生自主创业,有效地激发了大学生创业热情。今年以来,已指导帮助45名大学生办理了注册登记手续。

兰山区工商局为大学生创业开辟了高效便捷的工商注册绿色通道,材料齐全符合法定形式的当场予以登记、发照。同时,提供咨询服务、上门服务、预约服务、跟踪服务等个性化服

务,为大学生创业提供宽松的准入环境。对创业初期的大学生,实行人性化执法,对大学生创业者的违法行为坚持以教育引导为主,以行政处罚为辅,凡情节轻微、没有对社会和他人造成危害的,给予行政提示、告诫,并帮助其纠正,不予处罚。

针对大学生创业初期资金缺乏、信息不畅、经验不足等问题,该局积极发挥动产抵押、商标注册、合同管理等职能,对大学生进行有针对性地指导帮扶,引导大学生创业走上正轨。

(左肖 武超 孔庆玺)



理事单位

- ◎临沂市石化总公司(有限公司)
电话:7111111 8159999
- ◎山东水波尔床垫有限公司
电话:400-0060877
- ◎临沂净雅大酒店
电话:3218666
- ◎山东顺和酒业股份有限公司
电话:8669999
- ◎临沂沂州酒业有限公司(原临沂酒厂)
电话:2799999
- ◎临沂童星实验学校
电话:7167800
- ◎卫康集团
电话:7320999
- ◎临沂麒麟家具广场有限公司
电话:8035018
- ◎郑州寸草心生物科技有限公司
电话:0539-6411103