

丢失的摄像头，快递给赔钱啦

客户：同意按半价5000元赔偿



本报4月24日讯 (记者 李墨)本报3月28日以《摄像头在快递途中不翼而飞》为题，报道了临沂市民孙先生购买的价值1万元的摄像头在快递途中丢失一事。经过多次协商，孙先生最终同意接受快递公司给予5000元的赔偿。

“前段时间，我们已在广州报了两次警并积极寻找，但最终未果。”近日，针对孙先生摄像头在快递途中丢失一事，临沂申通快递业务经理吴先生称，这种局面让他们确实无能为力。

对于如何处理此事，吴经理称，有两种处理情况，一种是上报总部，可能按照丢失快

递价值的80%进行赔偿；另一种则按照正常丢失，仅能赔偿孙先生1000元。

“申报总公司的程序比较复杂，需要孙先生提供身份证明和快递市场价值的证明，如发票等。”吴先生表示，“临沂分公司把要求提交到总公司后，需要经过3至4个月的处理流程。因此，我们也无法预知总公司的最终处理结果。”

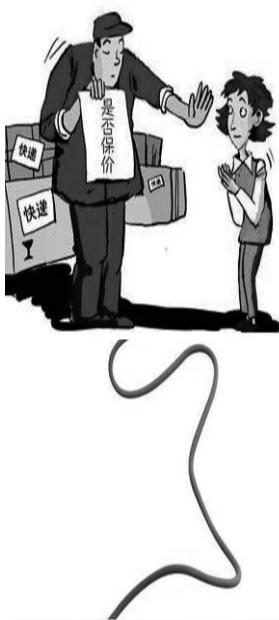
“从正常程序来讲，我们可以不对孙先生丢失的快递赔偿。”吴经理说，但从维护客户的角度来讲，他们愿意与孙先生协商快递的赔偿事宜，但赔偿最高限额为丢失物品价值的50%。

随后，记者联系到了广州申通地区负责人陈女士。她表示，广州申通已对孙先生的快件进行过多方查找，但都没找到。陈女士说，赔偿事宜还需联系客服人员，并表示会让客户人员与记者取得联系。但截至记者发稿，也没有接到广州申通方面的更多回复。

4月24日，记者再次联系到吴经理，吴经理表示公司最终拒绝了孙先生6000元的赔偿要求，但给出了赔偿5000元的方案。“我在前两天已把5000元交给孙先生了，他也接受了这一赔偿。”吴先生表示。

延伸调查

物品保价，快递公司分三六九等 文件、电子产品等特殊产品拒绝保价



近日，记者针对快递是否接收市民对所邮寄的物品进行保价，并对像文件、电子产品等特殊产品如何保价展开调查。

记者致电临沂圆通客服电话8457999，客服人员表示，平时保价的客户不多，“2000元以下物品的保价费为千分之一，但相机一类的易碎物品不能邮递也不能做保价。不保价的物品如果丢失，需要提供证明物品价值的证据，而且赔偿金额最高不超过2000元。”

记者又联系上了中通快递临沂分公司一位业务员，他表示，公司可以对物品进

行保价，但保价的方式为保丢不保损失。“如易碎品经包装后在快递时损坏，公司是不赔偿的。”这位业务员说。

“像电子产品，公司可按3%收取保价费用，一旦物品丢失，公司会按照客户保价的金额进行赔偿，但保价额度原则上不能超过1万。”临沂韵达快递工作人员说，即使不对物品进行保价，一旦物品丢失，公司也会按照物品的本来价值进行赔偿，但文件一类的物品不能保价。

临沂天天快递有关负责人则表示，“快递保价的费用为3%，保多少钱，丢了或

者坏了就赔多少钱。”

“快递保价按千分之五收取保价费用，最多可以保价20万。如果真的出现快件丢失情况，会有专门的赔付机构人员进行处理。”临沂顺丰快递工作人员说。

临沂市邮政局工作人员则表示文件类的物品可以保价，保额最高不能超过1000元。“如果文件在邮递的过程中出现破损，那么按照实际的损失价值赔偿。”该工作人员说，实际的赔偿金额肯定也不会超过1000元。

律师声音

没有约定，货物丢失应按市场价赔

山东品众元律师事务所王自豪律师表示，消费者有权选择是否保价，快件丢失、毁损赔偿数额需分类确定。

首先，关于是否保价的问题，根据交通运输部颁布的《快递市场管理办法》(以下简称《管理办法》)第十六条第一款的规定，填写快递运单前，企业应当提醒寄件人阅读快递运单的服务合同条款，并建议寄件人对贵重物品购买保价或者保险服务。

由此可见，对于是否选择保价，快递公司仅具有建议的义务，而没有要求或者拒绝保价的权利。如果快递公司明确拒绝接受保价，消费者也可以选择接受保价的快递公司。

其次，关于快递丢失、毁损的赔偿问题，根据《管理办法》第十九条的规定，对免除或者限制企业责任及涉及快件(邮件)损失赔偿的条款，应当在快递运单上以醒目的方式列出，并予以特别说明。在

该案例中，如果快递公司未在快递运单上以醒目方式列出赔偿标准以及范围，那么快递公司仅以内部规定来确定赔偿标准是没有依据的。

此外，在没有约定也没有保价的情况下，根据《合同法》的有关规定，快递公司作为快递服务提供者应当承担责任，货物的毁损、灭失的赔偿额，没有约定或约定不明确的，按照交付或者应当交付时货物到达地的市场价格计算。

本报记者 李墨



公告

山东临沂兰山农村合作银行已将以下借款合同项下债权及相关从债权转让给深圳市中收商用机器有限公司，现通知下列相关当事人债权转让的事实。特此公告。

山东临沂兰山农村合作银行

2015年4月23日

公告

山东临沂兰山农村合作银行已将以下借款合同项下债权及相关从债权转让给深圳市中收商用机器有限公司，现通知下列相关当事人债权转让的事实。特此公告。

山东临沂兰山农村合作银行

2015年4月25日

单位：万元

遗失声明

- 李贞，身份证丢失，证号371326198912046505，声明作废
- 苍山县朴华运输有限公司，保险卡(保险单号：805012014371324001103)丢失，声明作废
- 孙燕琦，天津师范大学毕业证号65120100031005605丢失，声明作废
- 临沂龙韵电影制片有限公司法人章，公司公章，财务章，一并丢失，声明作废
- 马存举，鲁QN8806，保险标志流水号，15370137693交强险标志丢失，声明作废
- 朱晓玲，营业执照副本丢失，注册号：371301600648511，经营场所临沂市批发城汽

车站下客区，声明作废

- 李善松，保险标志丢失，保单号：PDDH201537010304010981，标志流水号：811100140202927738，声明作废
- 蒙阴高大成建材销售中心，营业执照副本丢失，注册号：371328300003130，声明作废
- 临沂临港经济开发区百祥副食门市部，食品流通许可证副本丢失，注册号SP3713321250005122声明作废
- 于月兰身份证371322198707266140于2015年4月21号丢失，(有效期限2008年2月18日到2018年2月18日)声明作废
- 临沂市兰山区亚新企业策划服务部，尹永进，营业执照正本丢失，注册号371302600291624声明作废
- 王成娟身份证372801196910065122丢失，声明作废
- 苏娜身份证372822197601056122丢失，声明作废
- 鲁文兰残疾证37282219551219692542丢失，声明作废
- 赵黎明身份证371324198406206905丢失，声明作废
- 徐桂英身份证372823195008146626丢失，声明作废
- 金佃则身份证372823195902046611丢失，声明作废
- 陈冲驾驶证371322198911106216丢失，声明作废
- 鲁QV1430，机动车登记证书丢失，声明作废
- 代卫峰，苍山县宇通沃手机经营店营业执照正、副本(注册号：371324600171764)丢失，声明作废
- 马小刚营业执照副本(注册号：371324600075606)丢失，声明作废
- 杜之华教练证编号：3713003000011005861丢失，声明作废
- 山东青春城市快运有限公司，财务专用章及法人章不慎丢失，声明作废
- 郭风芝身份证372801197406204888丢失，声明作废
- 高志民保险代理从业人员资格证书(号码：20060937132100004991)丢失，声明作废
- 刘健武驾驶证371322198912205494丢失，声明作废
- 冯杰鲁QV226Z交强险标贴20590937132215001556丢失，声明作废