

儿童摄影引导师乐乐：

孩子的笑容是最美的风景

乐乐是咖啡豆儿童潮流摄影的一名引导师，每天的工作就是用话语、表情、手势引导着镜头前的宝宝拍摄照片。

“看这里呀，宝贝儿，阿姨这里有玩具哦，还有泡泡，你看你看……”在拍摄过程中，乐乐时而蹲在地上做出奇怪的表情吸引宝宝的注意，时而趴在地上逗宝宝开心，有的时候还要用手势引导宝宝摆 POST，整个摄影棚里都是乐乐夸张的语调。宝宝一套写真拍下来，乐乐常常满头大汗，扎的马尾松开了也不管不顾。

“这个工作看起来很简单，其实不然。每个宝宝配合程度、年龄不同，拍摄时间也不同，差不多平

均每个宝宝需要2个小时。拍摄过程中又要想尽一切办法让宝宝展现出最好的一面，作为引导师，需要一直绷紧弦不能松。”而仅5月2号一天，乐乐一共陪伴5个宝宝完成了拍摄。

“很累。”乐乐用两个字概括自己的五一假期，同学聚餐没有时间，朋友约逛街没有空闲，家人出游没有自己的份。乐乐说，五一假期对于他们来说是意味着没有时间安排自己的一切娱乐活动。

“虽然没有假期让我觉得有些遗憾，但是我很喜欢现在的工作，觉得孩子的笑容就是最好的风景。”乐乐说。

文/片记者 李诗源



12345 热线话务员：

一天接听 110 个市民热线

“您好，这里是12345市民服务热线，请问有什么可以帮助您？”5月3日，就在市民忙着休闲、度假的时候，12345热线大厅里也是一副忙碌的景象，话务员们正在紧张忙碌地接听市民打来的热线电话，曹雪华就是其中一位。

整个热线大厅共110名话务人员、66个话务坐席，为了保证热线电话24小时运转，每天，接线员的上班时间要三班倒。当天，曹雪华要上早班，8点前，她

就早早赶到，换上工装，准备接听电话。

一就位，热线就响起，曹雪华立即接听。有市民遇到了耕地分配问题，拨打热线求助。通过沟通引导，曹雪华了解了对方的基本情况和诉求，告知对方会马上把诉求和联系方式转给相关部门，挂断电话后，她将接听过程中记录下的情况仔细核对后，录入电话系统。

这边刚刚挂断电话，桌面上又显示有电话呼入，曹雪华赶紧

接听。就这样，曹雪华一直忙着接听热线，几乎没有和记者交流的机会。记者通过值班长了解到，在这里，每个话务员都和曹雪华一样，平均每天要接110个电话，这些电话涉及咨询、求助、反映等等各种诉求。所以在接听热线电话时，话务员要讲究效率、质量，让排队市民的等待时间尽量缩短在6秒之内。

“耳朵要听，脑子要转，手要记录，三管齐下，工作量很大。”值班长说，话务员的工作并不轻

松，并非单单坐在电脑前接听电话，事实上要在短时间内完成接听、记录并解答，工作状态非常紧张。

记者环顾大厅发现，每个话务员的桌子上摆放的办公用品都极其简单，电脑、耳机加纸笔，唯一算得上私人物品的就是水杯。因为，不间断地接听电话，会让话务员的嗓子干涩，需要喝水缓解。而对于她们来说，喝水解渴就算是工作间隙中的放松了。 记者 王璐

木地板销售员高倩：
三天签单量比平时一月还多

高倩是一名牌木地板的厂家销售人员，五一小长假三天的时间，她一直坚守岗位，虽然有些辛苦，但是收获也颇丰，三天的时间，她一共签了17个单，比平时一个月的销量还多。

这已经是高倩在岗位上度过的第三个劳动节了。“去年五一劳动节成功签单12个，没想到今年会有这么高的突破。”高倩说，五一小长假期间，厂家联合超市一起做活动，所以，力度非常大，顾客在此期间签单，不仅可以享受到打折的优惠，还能参加抽奖，领取花生油等纪念品。

高倩说，很多以前犹豫不决的老顾客得知五一期间的优惠后纷纷来签单，仅5月1日当天就签了7个单子，第二天依旧火爆，短短三天的时间，先后有17位顾客签了单子，比平时一个月的销量还多。

为了迎接这个小长假的到来，高倩可谓做好了各项“功课”，除了进行集中培训外，还牢牢记住每一个货号，优惠幅度，最大程度节约顾客的时间，她还特意将高跟鞋换成了平底鞋，以便应对一天的奔波。 记者 吴慧

临沂市首家报纸码上商城
看鲁南商报 驰码上商城



01刮奖规则

1. 根据关注的报纸所刊登的二维码个数，入围中奖资格，然后扫描右上角码上商城二维码进行刮奖。

○关注10个二维码参与周奖
奖品：沂州府酒（一箱）、羲之酒一箱（一箱）、捷安特旅行包、志林健身卡月卡、任选其一（一箱）；

○关注20个二维码参与月奖
奖品：捷安特电动车一辆；

○关注30个二维码参与季度奖
奖品：神秘大奖敬请期待

2. 中奖后，持有效证件及扫描公众号有效数信息证明到新闻大厦16楼西侧兑奖；

3. 周奖每周一兑奖、月奖每月1号兑奖，季度奖每季度最后一天兑奖。

02加入方式

参与商家可直接通过51微锋官网营销专员联系，生成二维码信息生成模式，包括产品展示、优惠打折、在线支付、刮刮乐功能、会员卡等，制作完毕后，可直接参与《码码帮》，全年每天都在商报《码码帮》展示。

如果参与商家原本有自己的二维码，可直接参与《码码帮》超市，并由专业微商人员全年维护服务该二维码。

码码帮

商家、商城双重大礼

驻足 分享 参与互动 淘宝

码码都有惊喜
码码都有优惠

扫描此处



中信银行



兴业银行



礼品：羊年纪念币、魔力冲泡杯等



远通集团



沂蒙影社



李氏婚纱



情订奇缘



台北新娘



新世纪幼教



观塘温泉



开慧蒙特梭利幼儿园



海派婚礼



魔法气球



水波尔床垫

少年军校



明行足



明雅养生



国际催眠潜能开发学院



捷安特低碳e族



南山庄园



临沂龙园生态



鲁房置换

羲之酒业



临沂恒久直肠研究所



联安现代公寓



沂州府酒



麒麟家居



e代驾微信首次下单立减20元



兰迪国际儿童摄影



爱车168俱乐部



喜刷刷烧烤



户外烧烤食材配送



旺铺招商中…

财富热线：15969964889 18660999799