



QQ 群 198593818  
QQ \1548356490

新浪/腾讯微博  
@鲁南商报调查周刊

承办

临沂市消费者协会 临沂市中小企业维权协会  
鲁南商报 临沂消费维权网  
12345 市民服务热线

主办

临沂市经信委 临沂市工商局  
临沂市司法局 临沂市质量技术监督局  
临沂日报报业集团 临沂市中小企业局  
临沂大学法学院

鲁南商报

调查

A09-A12  
2015.5.9 星期六  
周刊

维权

权威 服务 贴近

# “巾帼红盾”撑起“半边天”

兰山区工商局高度重视妇女工作,充分发挥她们在服务地方经济发展、维护市场经济秩序、保护消费者合法权益等方面的作用。

兰山区工商局 40% 女干部活跃在监管服务第一线,中层以上领导干部中女职工占了 36%,她们用出色的工作和优异的成绩展现了女性“半边天”的价值。该局及所属单位先后被授予全省“幸福进家”先进单位、兰山区“三八红旗集体”、兰山区“巾帼文明岗”等集体荣誉。另有 36 名女职工被授予临沂市“新沂蒙、新红嫂”优秀服

务标兵、兰山区“巾帼建功标兵”、兰山区“三八红旗手”等个人荣誉。

搭建女干部干事创业平台。该局在中层领导干部职务竞聘工作中,坚持“男女平等、公平竞争”的原则,使一批优秀女干部走上了领导岗位,成为独当一面、独树一职的业务骨干和工作能手。还将一批业务素质过硬的女干部提拔为基层工商所一线副职进行培养锻炼。

加强女干部综合素质培养。该局积极组织全局女干部参加各种政治理论、法律法规、业务技能等内容的培训学习。

组织女干部积极参加普法教育学习活动,如聘请专家、教授为她们举办法制讲座和健康知识课题等,努力提高女干部的依法行政能力和健康水平。开展岗位练兵活动,通过举办岗位大练兵和知识竞赛活动,培养选拔一批省、市、区级的“服务标兵”“办案能手”等先进典型,展现了新时代工商女干部的风采。

丰富女干部精神文化生活。该局每年组织女干部参加妇女健康知识讲座,为妇女职工进行健康体检,确保女干部职工身心健康。同时,为丰

富女职工的文化生活,专门为妇女干部征订了《中国妇女》《婚姻与家庭》等多种妇女报刊、杂志,供大家学习交流,并根据女性特点,开展了演讲、乒乓球、歌咏比赛等文体活动,每年还开展主题不一的三八妇女节活动,让女干部感受到了组织的温暖。

(左肖 武超 孔姣)



## 兰山区工商局加强旅游市场监管

五一期间,临沂市兰山区工商局采取加强宣传教育、加大执法力度、完善维权网络等形式,努力为广大消费者创造一个安全放心的旅游消费环境。

五一之前,兰山区工商局结合近期开展的企业信息公示集中推进活动,以旅行社、特产店、景区周边商铺为重点,逐户

进行宣传引导,要求经营者树立正确的经营观,严把商品质量和服务质量关。发生消费纠纷时,要从维护兰山旅游良好形象的高度出发,妥善处置。

除此之外,该局还进一步完善维权网络,畅通消费者投诉渠道。对各景区的 12315 消费维权联络站进行指导完善,做到人员、场所、制度、设施四

落实,并在景区张贴,散发相关法律法规、维权知识、真假识别常识等宣传单 500 余份。

为净化五一期间旅游市场秩序,该局加大了市场巡查频率,做到巡查人员、时间、职责落实到位,切实维护好商品市场秩序。对景区内旅游广告进行整治,对旅游经营单位的经营资格、旅游合同和服务承诺

兑现等情况开展检查,防止无照经营、超范围经营、虚假宣传等现象出现;坚持每天安排执法车辆到景区巡查,受理现场投诉。目前,该局已出动执法人员 165 人次,检查经营户 278 户,取缔无照经营户 3 户,查处虚假宣传案件 2 起,调解消费纠纷 4 起。

(左肖 武超)

### 理事单位

◎临沂市石化总公司(有限公司)  
电话: 7111111 8159999  
◎山东水波尔床垫有限公司  
电话: 400-0060877  
◎临沂净雅大酒店  
电话: 3218666  
◎山东顺和酒业股份有限公司  
电话: 8669999  
◎临沂沂州酒业有限公司(原临沂酒厂)  
电话: 2799999  
◎临沂童星实验学校  
电话: 7167800  
◎卫康集团  
电话: 7320999  
◎临沂麒麟家具广场有限公司  
电话: 8035018  
◎郑州寸草心生物科技有限公司  
电话: 0539-6411103

编辑:张宗冰 组版:卓磊

鲁南商报联合临沂物流协会帮你

## 寻找临沂“好专线”“好三方”

临沂依托中国市场名城金字招牌,将自身精心打造成为中国物流之都,“临沂商城 物流天下”品牌誉满九州。鉴于此,临沂商城物流协会、临沂市工商联物流商会、鲁南商报拟开展寻找临沂“好专线”“好三方”助力发展活动,旨在为现代物流之都发展推波助澜,夯实临沂物流业品牌基石,以树典型做示范搞带动的形式,为促进临沂物流的转型升级发挥引领作用。



记者 李墨



什么是  
“好专线”  
“好三方”

临沂物流现有物流园区 22 处,物流公司经营业户 2094 家,拥有国内物流线路 2008 条,覆盖全国所有县级以上城市,通达全国所有港口和口岸。日均发货量 20 万吨,物流价格比全国平均低 20%-30%,具有货物周转快、物流价格低、辐射范围广的三大优势。成为江南江北的早码头,全国物流分拨中心。2014 年,实现物流总额 4055.8 亿元,增长 17%。2015 年第一季度,实现物流总额 1040.8 亿元。同比增长 17%。

临沂庞大的“专线”群体,在为临沂物流业做出突出贡献的同时,在宏观经济下行的背景下,面临着运力过剩,专线混杂,价格竞争激烈,同质化严重,利润微薄,价格战成为了“专线”唯一的竞争手段。

临沂“专线”呼唤转型升级,呼唤精品“专线”脱颖而出,只有价格适中,服务水平好,信誉有保证,代收兑付快,出现问题及时解决的优质“专线”才能在临沂 6.2 万家商户中取得绝对性的竞争力。

临沂物流的发展,“三方”成为其中重要的物流形式。生产厂家、大型批发商户,都在寻找着一个具有可托负值得信赖的三方公司,成为物流管家。

“三方”的运作,对物流企业来说,一边是货量的增加,带来稳定的运力,实现可观的收益。一边也是面临种种问题,服务时效、接货分拨、账期结账、资金周转等等。“三方”呼唤寻找一个良性持续性合作的商家,商家同样也在寻找一个能为自己节约物流成本,省心的物流“三方”。

入围“好专线”“好三方”的物流企业需要具备以下条件:必须是经过登记注册的合法资质企业,需有专线运营的配套能力,月发车辆达 70 台以上,年营业额达 4000 万以上,具备较强的三方运行能力,有较强服务水平和服务意识,且“好专线”与“好三方”不能同时申报。

“好专线”  
“好三方”  
入围条件

近年来物流机构在临沂雨后春笋般崛起,然而近期投诉显示,其中不乏一些实力较小管理不够正规的物流企业因不能及时支付商家代收款,货物在运输途中出现毁损或丢失却拒绝赔付等类似事件,侵害了商家的合法权益。

鉴于这些问题,临沂商城物流协会、临沂工商联物流商

会、鲁南商报社、临沂达诺物流管理运营有限公司共同联手,本着服务物流企业为出发点,共同开展寻找临沂“好专线”、临沂“好三方”助力发展活动,选出具有精品特质的“专线”和“三方”,从宣传推介和助力物流企业发展两个方面,采取各种措施,进行为期一年的助力发展计划。

入选企业将享  
多项服务

入选“好专线”“好三方”的物流企业,可以享受日发行量 10 万份以上的主流媒体《鲁南商报》一年全天候 365 天不间断刊登,做到临沂三区九县无缝隙覆盖,以及《物流天下》杂志一月一期,一年 12 期不间断宣传,外加《临沂商城物流》微信官网平台的宣传。

而且《鲁南商报》还将推进物流企业与客户商家的互动交流,组织商家企业负责人到临沂“好专线”“好三方”企业进行参观座谈对接。

各组织机构还将为“好专线”“好三方”企业,免费提供其它的广告发布策略,帮助企业少花冤枉钱,广告见效益,免费为企业提供免费广告思维及设计。并开展临沂“好专线”“好三方”推介专项活动。由助力计划团队,对接临沂市工商联 34 家直属商会,14 家异地商会,面对面推介“好专线”“好三方”企业,帮助商会的会员企业寻找到好的发货物流企业,帮助“好专线”“好三方”聚集更多的货物,搭建沟通对接的平台。

入选“好专线”“好三方”的企业还将享受由组织机构提供的工作辅助,企业的形象品牌策划,视觉系统设计,企业文化建设,平面设计,网站维护,人力资源管理及培训,员工、中层的业务培训,财务规范管理,财务成本核算,财务软件的操作使用指导,法律问题的咨询,文字材料的撰写,三方物流的物流方案,广告品的设计印刷,以及有效的广告策略指导,协调金融系统,对三方物流提供周转资金支持,以及对企业需要协调的其他事宜提供帮助。