

# 皮草丢失，快递只想赔 1000 元

## 法院判决，快递公司需赔衣服实际价格

本报记者 李墨

兰山区的刘女士网购皮草，因尺寸和色差问题想要退货，没想到皮草在退货过程中丢失，快递公司

### 1 网购皮草在退货时丢失

兰山区的刘女士平时喜欢网购。2014 年 11 月，她在网上看中一款时尚皮草，尽管价格不便宜，但是款式很好，最终还是买下了。“很快收到了卖家发来的衣服，结果尺寸不合适，而且还有色差。所以，我就跟卖家联系退货了。”刘女士说。

“通常三五天的时间，卖家就会收到退回的货。”刘女士说，根据网购的经验，一般卖家收到货就会把货款退回来，结果她半个月后也没收到退款。刘女士跟卖家联系，才知道卖家根本没有收到她退回的衣服。

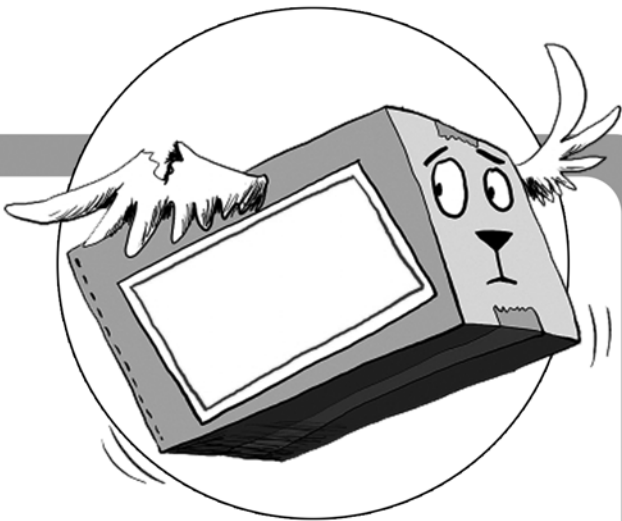
随后刘女士与快递公司

联系，快递公司表示查询后再回复。几天后，快递公司

与刘女士联系，表示托运的衣服应当是丢失了，愿意根据

公司规定，赔偿刘女士的损失。

“但是，我买的皮草价值将近两万元，快递公司只同意赔偿 1000 元。”刘女士



### 2 快递公司被判赔，可向合作公司追索赔款

庭审中，快递公司承认刘女士托运的衣服确实在运输途中丢失，但表示刘女士在办理托运手续时，托运物品只交纳了 10 元的运输费用，说明刘女士

托运的是一般物品而不是贵重物品。

所以，快递公司只需要按照一般物品丢失的赔偿

标准，赔偿 1000 元即可。另外，物品丢失是与他们公司合作的另一家公司托运时造成的，所以即便有超出 1000 元部分的赔偿，也应由另一家公司承担。

法院经过审理查明，刘女士是通过淘宝网以 8612 元的价格购买了商家标价

为 19888 元的服装一件，后因衣服不合适退货。该物品

确实在运输途中丢失。法院认为，快递公司作为承运人，未能按照约定完成托运义务，应当承担违约责任。根据刘女士的网上订单、购物发票可以认定丢失货物的实际价格，快递公司应当赔偿刘女士该损失。

刘女士与快递公司之间是合同相对双方，货物是否因与快递公司合作的其他公司托运丢失，不影响快递公司承担责任。快递公司可另行起诉，向与其合作的公司主张权利。

2015 年 5 月 5 日，法院判决快递公司赔偿刘女士丢失货物的损失 8621 元。

### 3 律师：与其他公司纠纷不能对抗合同相对方

山东品众元律师事务所王自豪律师表示，快递物品丢失，快递公司应当赔偿。因第三方原因导致物品丢失，不能对抗合同的相对方。

首先，根据《合同法》第三百一十一条、第三百一十二

条的规定，快递公司作为承运人对运输过程中货物的毁损、灭失承担损害赔偿责任。

货物的毁损、灭失的赔偿额，当事人有约定的，按照其约定；没有约定或者约定不明确的，按照交付或者应当交付时货物到达地的

市场价格计算。

因此，快递公司应当按照刘女士托运货物的实际价格进行赔偿。

其次，根据《合同法》第八条、第一百二十一条的规定，依法成立的合同，对当事人具有法律约束力，当事

人应按约定履行义务，不得擅自变更或解除合同。

该案例中，快递公司辩称快递物品系因与其合作的其他公司原因导致丢失，这是快递公司与其他公司的纠纷，不能作为对抗刘女士的原因。



#### 1、问：请问一胎《计划生育服务手册》办理流程是什么？

答：依法结婚后夫妻生育第一个子女的，应当在孩子出生前持夫妻双方身份证、结婚证、户口本、《已婚育龄妇女生殖保健服务手册》、《计划生育服务手册审批表》、女方到镇计生服务中心查体，女方(男方)户籍地的初婚未育证明(加盖村、乡镇计生部门章)，并带二寸照片两张到地方计生办领取《计划生育服务手册》。

#### 2、问：如何申请办理《烟花爆竹经营(零售)许可证》？

答：负责人和销售人员需持有安全资格证书。实行专店

或者专柜、专人销售，销售场所配备必要的消防器材，张贴明显的安全警示标志，不得住宿，不得有生活设施，电器线路应为防爆型。

零售场所的面积不小于 10 平方米，其周边 50 米范围内没有其他烟花爆竹零售点，并与学校、幼儿园、医院、集贸市场等人员密集场所和加油站等易燃易爆物品生产、储存设施等重点建筑物保持 100 米以上的安全距离。

需有工商营业执照或预核准通知书，办理程序为：零售经营单位业户向所在乡镇街道安监办进行初步审查后

出具审查意见。乡镇街道安监办将所需申报材料一并上报区安监局。区安监局做出受理或告知补正申请材料的决定。

然后区安监局对申请材料

#### 3、问：办理房产证需要什么手续？

答：商品房合同、移交协议、购房款发票、买房申请人及其共有人的身份证和结婚证复印件。提供以上手续即可到房地产管理办公室办理房产

证。

#### 4、问：河东区八湖镇如何办理山东省老年人优待证？

答：老年人准备身份证原件及复印件、一张一寸免冠照片，到户籍所在地或居住地所属的乡镇(街道)老龄办进行登记(可由其他人代办)。

#### 5、问：如何开具无犯罪记录证明？

答：由本人携带身份证、户口本及村居或单位出具的证明信到户籍所在地派出所开具即可，且必须需要本人办理该证明。

记者 李墨 整理

费县农商银行费城支行

### 贴心服务赢赞誉

为进一步践行群众路线，强化与客户的关系，提升金融服务质效，更好地服务于广大客户，今年以来，费县农商银行费城支行组织广大员工利用下班时间，主动走出营业厅，深入街道商铺、居民社区、企业个体，进行一对一的上门金融服务活动，走访客户，问需求、求建议、解难题，收到了良好的效果，受到客户的一致好评。今年以来，通过回访活动等方式，费城支行已拓展电话 pos 商户 70 余家，手机银行客户 3100 余个，拓展企业网银客户 90 余个、个人网银客户 2200 余个。

(左肖 李银霄 武艳萍)

平邑供电公司

### 推行专家型服务

4月23日，胡家庄的王女士到国网平邑县供电公司营业厅咨询用电事宜，工作人员武文君很快为她选定了电表规格。近几年回乡创业的人数增多，在申请用电时，客户会向窗口工作人员咨询选择哪种容量的变压器更实惠、哪种开关具有保护作用等问题。为了提供更专业的服务，该公司把培训专家型、复合型服务人才纳入计划，定期进行理论知识考试，开展“最美代言人”、“我是岗位能手”以及星级服务评比，营造比、学、赶、帮、超的浓厚氛围，促进优质服务水平上台阶。

(左肖 古月 霄飞)

兰陵供电公司

### 做好设备防雷工作

为积极应对春季雷电气候，兰陵供电公司开启春季线路设备防雷行动。该公司大面积开展了 10 千伏架空线路开关、避雷器等接地电阻测试，全面检查接地棒、接地体等接地设备，同时加大雷击多发地段特巡工作力度，力争通过靠前排查防雷隐患，切实提高输配电设备健康水平与供电可靠率。

(左肖 辛涛)

郯城农商行理清思路

### 大力营销信贷业务

今年以来，郯城农商行紧紧围绕提质量、防风险、促发展的业务营销主线，加大投放力度，强化信贷管理，有力推动了信贷业务稳步健康发展。截至4月25日，该行各项贷款余额51.08亿元，较年初增加3.9亿元。

大力开展全县支农贷款集中营销活动，制定了详细活动方案，对各单位的任务目标进行了细化，通过发挥班子成员带头、包点部室督导作用，各支行组织信贷人员进村入户发放信贷产品宣传单、信贷资金需求表，实现地毯式营销，充分挖掘市场潜力，满足客户资金需求，真正发挥支农主力军作用。转变营销理念，实行全员营销。同时，按照“日通报、周小结、月考核”的模式，提高工作执行力，确保了信贷营销实效。(杨传威 高明)