

手机流量月月清零,怪心疼!

网民盼国务院建议早日落到实处



在饭店,吃不完的饭菜可以打包带走,但是手机的包月流量,这个月用不完,下个月就要被清零,广大手机用户都对这一“霸王规定”颇有微词。

据了解,临沂目前也有个别套餐含有流量不清零业务,但是绝大多数流量套餐仍是月月清零,不管剩余多少一律清零,着实让人心疼。

13日,国务院召开的针对电信行业的会议上,建议推出流量不清零、流量转赠等服务。这让广大网民看到了希望,期盼着早日落到实处。

本报记者 徐升 英子



市民吐槽 > 没用完的流量,不是我花钱买的吗?

随着智能手机和移动终端的普及,手机用户对流量的需求与日俱增,然而高额的流量费用却让一些人吃不消。

市民刘先生平时上网较多,每个月要用800M左右的手机流量,但是通信运营商提供的流量包算下来,刘先生每个月要包1G流量才合算。“每个月要浪费一二百兆流量,一年算下来要多花两个月的钱。”

“上网流量用不了不累计,流量不够用了还得再续包,怎么算也算不过这些通信运营商们。看到外地有起訴的,最后也败诉了,还是不了了之。”刘先生说,现在所有通信运营商提供的流量及收费标准都差不多,无论选择哪家,消费者都处于弱势。

“流量到了月底凭什么就给清零了?没用完的流量就不

是我花钱买的吗?当然买的没有卖的精,通信行业也算是相对垄断的行业,只要你想消费就得接受这个‘潜规则’。”市民庄先生吐槽道。

近日,国务院的一项建议让广大网民看到了希望。13日召开的国务院常务会议针对电信行业推出五点措施,其中包括鼓励通信企业尽快发布提速降费方案计划,使城市平均宽

带接入速率提升40%以上,降低资费水平,推出流量不清零、流量转赠等服务。对此,工信部和三大运营商均表示,近日将做出正式回复。

广大市民网友也期盼着这项建议能够早日落到实处。“流量清零就是很不合理,希望这项建议能够尽快地成为通信行业的实际行动,更好地维护消费者的权益。”市民高先生说。

专家声音 > 从长远看,“流量不清零”是双赢举措

对于“流量清零”,临沂大学商学院朱建成教授认为,通过运营商竞争不充分,导致了目前资费较高的现象。尚不合理的通讯资费阻碍了互联网新兴产业的成长,或将成为创新企业的“绊脚石”。

“运营商有三家,但各家的服务,产品其实都差不多,所以说消费者选择的空间其实有限,通信运营商事实上还是存在垄断行为,很多时候,消费者

面对‘霸王条款’也只能无奈地接受。”朱建成说。

“在前两天的国务院会议中,流量不清零这个建议对于广大消费者来说是个好消息。”朱建成认为,从长远来看,流量不清零对于通信企业也是有利的。

“以前流量清零,消费者觉得很浪费,必然对包月套餐有排斥心理。而流量不清零,让消费者从心理上觉得得到了实惠,从而促进消费。”

朱建成说,从全球来看,降资费提网速是大趋势,以往通信企业“垄断大佬”的优越感正在被社会经济发展的大潮所倒逼,释放互联网合力是重要的关键。

“应当去除传统管理体制障碍,以合理良好的政策作为鼓励,引入社会资本,促进充分竞争。”朱建成说,通过市场的充分竞争来调结构,促进信息消费增长,进而拉动经济发展。

山东三禾律师事务所徐加莹律师认为,流量虽然看似“虚拟”,实则也是一种商品。“消费者花钱购买了流量,就像购买普通商品一样,没有用完,不能就被单方面地清零收回了。”徐律师说。

徐律师认为,流量清零是一种“霸王条款”,侵犯了消费者的合法权益。“期待以后在法律法规上能够有更明确的、详细的规定。”徐律师说。

明明买了车险竟“脱保”一年

本报5月14日热线消息

(记者 王璐)2014年5月,车主李先生在保险公司购买了车险,一年后他想续保却被告知他的车“脱保”了,原来是保单上的车架号与行车证上的号码不符所致。

李先生说,2014年5月他购买了一辆现代汽车,并且花了5000多元在中国人民财产保险股份有限公司购买了车险。一年来,他一直小心驾驶,车没有出过险。

今年5月初,李先生通过朋友介绍,打算到其他保险公司投保。让他感到十分意外的是,他的车一直处于“脱保”状态,想要续保不能享受未出险的优惠。

“明明买了保险,怎么会脱保呢?”李先生查看了保单,发现了其中的缘由——保单上的车架号与行车证上的号码不一样。“保单上其中一个数字应该是2,却写成了3。”

李先生拨打了保险公司的服务热线进行投诉,临沂分公司的工作人员检查后确认存在问题,便把保险平台系统上的车架号改了过来。这样一来,李先生在其他保险公司续保时也能享受到未出险的优惠了。

虽然保险信息已经改过来了,但是李先生还是感到后怕。“这就等于我购买的是一张无效保单。”李先生认为,自己的正当权益受到损害,希望对方能对其一年“脱保”状态下的潜在风险进行赔偿。

14日,记者联系到为李先生处理问题的保险公司工作人员邵女士。她告诉记者,在了解到车架号错误后,他们立即进行了更改,确保李先生能够享受到续保优惠。对于李先生提出的赔偿要求,她回复称满足不了。

“虽然车架号弄错了,导致保险信息查询不到,但是这个保险其实是生成了的,是有效的。”邵女士说,在此期间如果一旦出险是可以获得相应赔偿的。

莒南110kV路镇变电站综合自动化改造圆满结束

近日,为期26天的110kV路镇变电站综合自动化改造工程顺利收工并成功送电,为电网安全稳定运行奠定了基础。

110kV路镇变电站是主供莒南城区的两大枢纽变电站之一,已运行了13年。此次改造工程工期紧,施工难度大。公司专门制定夜间施工方案,减少停电给用户造成的影响。工程停电转移保护期间供电公司工作人员冒雨进行电缆铺设、自动化调试、设备安装等工作,有效地保证了工程安全顺利进行。

(王崇峰)

相关链接

通信行业“霸王条款”真不少

1、宽带开户捆绑手机。

在办理宽带业务时,会被硬性要求绑定手机。如果是单独开通,则费用十分高昂。

2、增值服务欠费,基本

服务也被停。
在彩信、彩铃、手机报等增值服务扣取费用不足时,月租用户套餐内的所有基本服务全部停止。

3、擅自变更套餐收费标准。有时运营商会不定期对各种套餐内容进行调整,而且是单方面更改收费标准,消费者根本无法参与议价。

4、赠送服务,没有提醒即延续并扣费。

自动开通免费体验,赠送服务到期后未经同意即延续服务并扣费。

最近审车咋有点慢?

交警部门:系统升级,小型轿车基本不受影响

本报5月14日热线消息(记者 英子)最近一段时间,不少市民发现,城区各车管所审车的人多了,审车速度似乎也有点慢,不知为何。交警部门表示,全市的审车系统正在进行升级,目前各县区基本升级结束。

12日,市民高先生到王庄路附近车管所审车时,发现审车的市民特别多。“我等了好长时间才轮到。跟朋友聊天时,几个最近审车的朋友也说,其它车管所的人也比较多,挺耽误时间的。”高先生说。

这段时间,在城区审车的不

少市民也都有同感。14日,记者咨询了交警部门,工作人员表示,一方面是此前全市的检测系统在升级,另一方面,之前有些大车车主积压着没有审车。

“这两年国家有新规定,大车3年没审的可以注销,所以可能之前有些没审的车辆需要

尽快审车。另外有些县城升级时间晚一些,所以有车主来市里审车。”工作人员说。

另据了解,由于系统升级,大中型货车审车比较慢,通过率低,聚集的基本是大中型货车,而小型轿车基本不存在积压问题。

拍卖公告 第二次

拍卖时间:2015年5月29日10时
拍卖地点:本公司拍卖厅
拍卖标的:1.被执行人徐兴成所有的位于莒县尧城温泉路东侧北侧塑料厂内的楼房一套(房权证号:房权证字第02549号)。2.被执行人陈启勇所有的鲁00E7112号东风日产小型轿车一辆。3.被执行人郭运恒所有的豫EL8822(主)及豫E5231(挂)陕汽牌重型半挂牵引车一辆。

展示时间及地址:自公告之日起在标的物所在地公开展示,由竞买人自行踏勘。

竞买手续:有意竞买者,请于拍卖会前一日16时前,持有效证件及保证金至本公司办理竞买登记手续(未交纳保证金于拍卖会后三天内无息退还)。

地址:临沂市兰山区金坛路10号
电话:039-8275766 13853966663
公司网站:www.lydp.com
山东大众拍卖有限公司
2015年5月15日