

农行员工拾金不昧，棒棒哒！

农行临沂分行文明优质服务获赞誉



4月25日,恰逢周末,农行平邑西郊支行像往常一样,一大早就开门营业,来来往往的客户络绎不绝。这时,一位客户手捧一面“爱岗敬业、客户至上,拾金不昧,品德高尚”锦旗,径直来到柜员陈芳的服务窗口致谢,对农行的服务赞不绝口。

原来,这位客户姓季,是在临沂工作的南方人,想在“五一”期间回家探亲,前几日到农行平邑西郊支行取现时,匆忙之中将钱包落在了柜台上。柜员陈芳通过预留的信息与客户取得了联系。钱包失而复得,让季先生倍感意外和感动,当场拿出2000元表示感谢,被陈芳婉言谢绝。为表达内心的感激之情,季先生专门制作了一面锦旗,亲自登门致谢。

据了解,上述感人一幕,只是农行临沂分行文明优质服务的缩影。近年来,农行临沂分行以建设“客户最满意银行”为目标,积极推进“布局合理化、发展梯次化、定位差异化、服务亲情化”等网点“四化”建设。该行按照网点功能定位和资源禀赋,通过“调、改、转、增”等多措并举,做优做大

精品网点,加快改建小微网点,同时在无农行网点的重点乡镇、商圈和大型社区,增设了自助银行或金融便利店。通过优化网点劳动组合、区域功能,充实一线服务能力,形成了“物理网点、自助服务、理财中心”等多层次服务平台,为广大客户提供了金融便利。

在加强网点硬件建设的基础上,该行还一手抓“一次转型”成果固化和提升,一手抓“二次转型”导入和深化。通过合理调配高低柜、内外勤配比,设置弹性服务窗口,加强转型师资储备和员工技能培训,建立了与网点经营相适应的劳动组合。并配套开展了“服务品质提升年”活动,大力推广移动金融、手机预约等服务新模式,提升了客户体验和品牌认同度。

“农行的网点宽敞明亮,环境很整洁、很温馨,服务热情周到,效率也高。”优质、热情、高效的金融服务,赢得了广大客户的交口称赞。去年,该行还以全市银行业金融机构第一名的优异成绩,获评“临沂市民最满意金融机构”称号。

记者 魏玉娜 化强 通讯员 黄磊

黄金投资

首选招行“招财金”

本报讯 (记者 魏玉娜 郭明习 通讯员 牟苗)眼下,黄金投资已经成为不少市民重要的投资渠道。其中,纸黄金业务凭借流通速度快、附加费用少、做空机制等特点,受到很多黄金投资者的青睐。记者了解到,招行推出的“招财金”个人实物黄金交易业务,为投资者提供更多资产保值增值的投资理财渠道。

据悉,“招财金”个人实物黄金交易业务是由招行和上海黄金交易所面向全国市场联合推出的个人黄金投资品种,为客户提供上海黄金交易所入场交易的投资渠道。由招行向公众发布上海黄金交易所实时行情,接受个人客户报价委托,代理个人进行黄金交易并为投资者提供资金清算和提取实物黄金等一系列服务。

同时,“招财金”代理个人贵金属递延交易业务囊括黄金、白银两个市场,全面覆盖上海黄金交易所AU(T+D)、AG(T+D)、AU(T+N1)、AU(T+N2)、mAu(T+D)五种合约,对于专著研究贵金属市场,同时对看好白银市场潜力的投资老手而言是一个全面出击的好渠道。

受时差影响,夜间金价直接反映国际金价变动。除传统的日间交易时段外,“招财金”业务也为投资者开放夜间交易时段,帮助投资者特别是工作时间固定的白领投资者捕获夜间金价波动所带来的投资机会,“白天炒股,晚上炒金,投资获利不停”。

为方便投资者入市交易,招行“招财金”业务还为投资者开通了网上银行、电话银行等多种交易渠道,投资者可以足不出户通过网络办理现货交易开户、进行交易。更多详情可咨询招行临沂分行,咨询电话:分行营业部8968993、8968998;商城支行8968996、8968989;沂蒙路支行8968773、8968776。

中国建设银行
China Construction Bank
理财热线: :8055335
网址:www.ccb.com

交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS
您的财富管理银行

招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

建行2015版熊猫封装银币开售

售价398元/枚,极具收藏价值

本报讯 (记者 魏玉娜 郭明习 通讯员 刘倩)2014年10月24日,熊猫封装银币正式发行上市之后,其市场价格就直线飙升,至现在已突破千元大关。日前记者从建行获悉,2015版熊猫封装银币已经开售,这款“雕刻师签名版封装币”将开启收藏新时代。

封装币兼具初打币和评级币的优点,在防伪方面有所超越,价值要更胜于其他币种。

据悉,此次发行的2015版熊猫封装银币由权威封装评级机构——中金国衡鉴定,并且带有2015版熊猫币雕刻师——邓珊珊女士的亲笔签名。签名与她亲手雕刻的熊猫币交相辉映,具有

非凡的收藏价值。同时,熊猫封装银币带有独立身份认证、多重防伪技术,让收藏更安心。熊猫金币系列是在国际上知名度最高的一套中国金属纪念币,收藏价值非凡。签名版封装币作为一个较初打币更有价值的新概念币种,具有更大的升值空间。

此次建行将发售单枚熊猫

银币,银币规格31.104克,售价398元/枚,欲购从速。详情可咨询建设银行各网点,电话:8055335。

银币,银币规格31.104克,售价398元/枚,欲购从速。详情可咨询建设银行各网点,电话:8055335。

中国建设银行
China Construction Bank
理财热线: :8055335
网址:www.ccb.com

稀缺而弥足珍贵,是难得的顶级藏品。

更多详情可咨询交行临沂分行各网点,咨询电话:8960092、8960027。

交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS
您的财富管理银行

招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

中国卫生联盟慈善基金会携手临沂卫康医院 两腺(前列腺、乳腺)免费普查活动打响

★医保、新农合定点医院 ★山东唯一前列腺病防治研究所 ★临沂唯一男科疾病救助中心

免费检查

活动期间,凡有意进行筛查的人员,检查费、化验费、彩超费一律全免。

爱心援助

“两腺”患者来我院就诊,手术费、治疗费最高优惠30%,无医保、新农合及外来务工人员可获中国卫生联盟慈善援助基金最高5000元。

本活动仅限:
**5月15日至
6月15日**

前列腺病、前列腺肥大、前列腺癌严重威胁男性的身体健康,近年来女性乳腺癌的发病率也在不断攀升,女性的小叶增生、乳腺纤维瘤也严重的困扰着女性的身体健康。卫康医院自建院以来就热衷于社会的慈善事业,力所能及的救助了许多贫困患者,现在卫康医院的努力争取下得到了中国卫生联盟慈善基金会的部分支持,医院全体员工也愿意继续为社会再做贡献,所以决定在**2015年5月15日—6月15日**,在一个月内对男性前列腺病及女性乳腺疾病进行**免费普查**,并给予患者一定的救助治疗,届时凡有意进行筛查的人员,其**检查费、化验费、彩超费一律全免**。



临沂卫康医院
医保、新农合定点医院

| 临沂唯一前列腺病防治研究所

| 咨询电话:

0539-

8220555

138539120

8220555

138539120



地址:解放路与临西二路交汇处路南
BN Baidu 临沂卫康医院 Baidu 搜索