

# 商城工商重拳打击“霸王条款”

物流、电信、银行、旅游等行业三类违法行为成整治重点

本报6月7日讯（记者贺可功通讯员庆华）近日，根据省、市工商局统一部署，商城工商分局开展重点领域合同格式条款整治活动，重点整治物流、电信、银行、旅游等行业利用合同格式条款免除经营者自身责任，加重消费者的责任、排除消费者的权利等三类违法行为，力争在解决“霸王条款”问题上实现新突破。

商城分局通过开展行政指导、专家点评、立案查处、媒体发布等，加大对利用合同格式

条款侵害消费者合法权益行为的监管力度，对发现的利用合同格式条款侵害消费者合法权益行为的违法行为，发出限期整改通知书，督促经营者自行清理和纠正，对拒不改正的依法予以查处。对具体执法过程中遇到的涉及法律广泛、专业性强、有可能造成争议的条款等疑难问题，借助专家评审机构进行咨询，妥善处理，提高执法办案的准确性和有效性。

商城分局下属工商所与分局机关科室密切协调配合，加

强与公安、交通、经信等主管部门和行业组织的沟通协调，形成工作合力，提升整治效果。对相关经营者进行摸底排查，按照总局和省、市局梳理的条款和主要合同格式备案的情况，对自行拟定的服务协议、店堂告示等开展集中规范整治工作。

坚持查处与引导相结合、处罚与教育相结合，在加强执法办案的同时，积极开展行政指导，指导经营者和消费者不断提高合同法律意识，进一步规范行业经营中存在的不公平

合同格式条款，营造公平有序的消费环境，维护广大群众合法权益。

同时，商城分局在报纸、电视、互联网等新闻媒体上开展“霸王条款”点评、普法宣传等，通过公布举报电话，设立举报电子邮箱，充分发挥分局12315申诉举报中心、工商所和市场12315消费维权服务站的作用，鼓励消费者投诉举报，曝光典型案件，发挥警示作用，巩固和扩大整治活动成果，切实维护广大消费者合法权益。

## 商城11处加油站抽检结果公布

本报6月7日讯（记者贺可功通讯员王朝勃庆华）近期，商城工商分局对辖区内的11处加油站进行了成品油抽样检验，共抽检成品油22个批次，10处加油站20个批次的成品油检验合格，1处加油站2个批次的成品油为不合格。目前，该处加油站已经申请复检，等检验结果出来后，按照相关规定进行下一步处理。

为助力全市大气污染防治，商城分局对辖区内成品油市场进行了专项整治。商城分局每周对辖区内的加油站进行摸底排查、督导、检查，为辖区内所有加油站建立和完善“流通领域成品油进货台账”，台账样本由分局统一印制、发放，要求各加油站严把进货关，确保油品质量合格。

## 商城工商分局积极助力创卫

本报6月7日讯（记者贺可功通讯员柏超）5日，商城工商分局召开工作推进会，进一步明确创卫职责，推动分局创卫工作全面开展。

商城分局倡导商户文明经营，加强对经营者以诚实守信为主要内容的职业道德教育，倡导经营户诚信文明经营，同时对经营业户营业执照和食品流通许可证等证件的悬挂等情况进行督导和监管，及时帮助业户张贴或悬挂。以超市、农贸市场、学校周边等重点区域，在落实网格化创建工作责任的基础上，分局抽调工作人员成立检查组，积极开展商品质量专项检查、查处无照经营等工作，严查各类违法经营行为，全力营造良好的市场环境。

## 买辆童车毛病多 商家拒担责

工商调解换新车

本报6月7日讯（记者贺可功通讯员柏超）近日，吴先生为给儿子过生日在某市场购买了一辆儿童自行车，价值300余元。买回家后仅骑了两次装饰龙头就断了，支脚也断了，车身多处出现起皮掉漆

现象，遂与商家进行沟通，但没想到商家却称不在保修范围，拒绝承担责任。吴先生多次协商无果后，拨打了12315消费维权热线。

商城工商分局接到投诉后，立即指派所在辖区工商所工作人员前往调解处

理。经查，吴先生反映情况属实，童车出现的自行车龙头、支脚断裂、起皮掉漆属于质量问题。根据《消法》第二十三条规定：“经营者提供商品或者服务，按照国家规定或者与消费者的约定，承担包修、包换、包退或者

其他责任的，应当按照国家规定或者约定履行，不得故意拖延或者无理拒绝。”最终，经过工作人员耐心细致地讲解法律法规，商家同意为吴先生免费更换一辆新的自行车。吴先生对调解结果感到满意。

**商城“3·15”**

## 270余万汇票款被追回

商户送锦旗表感谢

本报6月7日讯（记者贺可功通讯员王雅楠）6月2日，临沂祥发贸易有限公司负责人来到兰山经侦大队，将一面写有“出警神速挽损失，不辞辛劳暖人心”的锦旗送到沂兰山经侦大队一中队民警手中，对公安民警秉公执法，办案神速深表感谢。

据了解，2015年1月21日，宋某某来兰山经侦大队报案称，1月20日该公司通过网上联系江苏苏州的沈某某

（男，1963年5月13日出生，江苏省吴江市松陵镇鲈乡新村人）进行银行承兑汇票贴现，沈某某出示银行承兑汇票委托转让协议书并对价值600万元的汇票进行贴现兑换，兑换后沈某某将汇票款用于偿还个人债务，后欲逃跑时被受害人扭送到公安机关。

接报案后，一中队民警迅速展开侦查工作，经缜密侦查、摸排守候，将侵占的270余万元汇票款追回。

