

8日的上午,来到4S店已经一个多小时的销售顾问张小小(化名),似乎也没有因为是周一而显得更加忙碌,一脸的失望挂在眼角,反倒是来来回回进店保养的老顾客能让她心情稍微好一些。这个月已经过去了七八天,而她连一个新车订单也没有签下,她自己知道,再这么下去离被老板约谈的日子不远了……

新车产能首次缩减,卖车不如修车利润高

汽车4S店,

日子过得怎么样?

本报记者 王文卿

►多种因素导致新车销售利润大大缩减

以上只是进入六月第一个周后汽车4S店的一个缩影。车市进入新周期,新车不好卖,反垄断大棒阴影依旧挥之不去,车市开放三十年来产能首次缩减,市场库存不断拉响报警,开发商资金链出现问题等诸多因素综合在一起,注定了这个暑期,4S店或面临生死考验,提前进入衰

退期不是没有可能。业内人士预言的,汽车大卖场时代或加速到来。

而销售是反映车市行情的标准窗口。记者在上周末走访车市时发现,尽管是周末,但是沂河路各家4S店内看车的市民也是寥寥无几,这和当前逐渐抬升的气温呈现出巨大反差,所以文

章开始出现的一幕:销售顾问张小小“黑色星期一”的担忧也就在情理之中了。

“新车不好卖啊,现在就连上海大众等品牌都在调整市场价格,足以看出市场竞争的残酷,尽管降价了,但是对于这微小的降价消费者似乎也并不买账,销量依旧上不去。”一位大众

汽车品牌的市场经理张先生说,但记者问到造成目前车市低迷的主要原因是什么时,他这样回答:“主要是钱的问题,一些老板的资金链出现了问题,造成周转出现暂时困难,再加上车市需求放缓,同城同品牌之间的恶意竞争,造成新车销售的利润空间只有无奈的降低。”

►4S店售后成主要盈利阵地

记者发现,相对于新车销售的不景气,4S店内似乎也还只有在售后车间内看到忙忙碌碌的热闹情景,一位业内人士告诉记者,现在大部分的汽车4S店几乎都是在依靠售后维持着,以前指望新车销售拿厂家返点也变得越来越不现实。

而对于4S店内的汽车售后,记者粗略统计发现,来到店内维修保养的车辆几乎是还没有出质保年限的车辆,而对于出了质保期的一般家用车辆则选择再回到店内保养的还不到一半。“没出质保期我从来都是在4S店内保养,因为质保期之内在外边

保养的话,车辆一旦出现问题质保就没有了,但是除了质保以后再回到4S店内修车就有些不划算了,一般情况下4S店内修车费用要相对高一些,工时也更贵一些,反正我的车辆出了质保以后就再也没去4S店修车。”在地产公司上班的刘磊说。

“新车质保约束,再加上保险理赔等方面也有这样那样的规定,很多消费者对于4S店的保养也比较无奈,而选择在店内保养的人大多数还是相信4S店内的保养更有品质保证。”长城汽车临沂经销商王经理说。

►路边汽修店,坐等上门机会?

4S店汽车养护成本相对较高,但是品质也相对有保证。那么,除此之外,选择在路边汽修店保养车辆是不是就能心安理得呢?8日上午,记者在中丘路南段采访时发现,路边规模大小不一的汽修店就有十来家,尽管规模不大,但是工作日来修车的车

辆并不算少。

“我的车子基本上都是来这里修,价格不贵,换换机油和机滤就可以了,不用换空滤啥的,也没有算工时费,小保一次才不到200元,之前在4S店内加上工时就到了300多,悬殊还是蛮大的。”在中丘路一家汽

修店保养车辆的高女士说,当记者问到在路边汽修店保养车辆放心吗?她这样说:“现在汽修行业也是比较透明,配件虽然不是原厂生产但质量也都差不多。”

一位业内人士李先生告诉记者,路边汽修店在之前也是鱼

龙混杂,不少车主在外边修车也是吃过不少亏,但是随着最近两年的发展,这个市场也正在规范行业内的秩序,之前一些不务正业、滥竽充数做汽修的人也逐渐被淘汰出局。而这次4S店模式的转型,或将是个个体汽修市场一个难得的机遇期。

车坏了,你去4S店还是汽修店?

对于有车一族来说,维修是不可避免的问题。如果车子坏了,去4S店还是维修店?这个问题也成为每位有车族所关心的。

本报记者 王咏梅

4S店与维修店报价相差悬殊

市民小赵新买的福特汽车,因为与别的车辆发生刮擦,车门油漆不慎被刮了好几条伤痕,并且车门处还有点凹陷。由于自己是责任方,小赵只能自己处理。打电话咨询4S店,补漆起步价是几百元。而家门口的小维修店,报价仅一百元。

“去4S店维修太贵,去小维修店又不放心。”到底该不该去4S店维修,小赵也很纠结。记者调查周围的同事,朋友了解到,不少车主都曾有过这种纠结。有位同事表示:“有时候车子出了小毛病,想去小维修店快点修好,但又没熟人,怕更换的零件太差,还会损坏车子,因此干脆就去4S店维修了。”

事故车最好去4S店维修

“一般来说,事故车或者保修期内的新车,我们还是建议到

正规4S店维修。”临沂福悦汽车销售服务有限公司售后经理闫凡林建议,就拿福特汽车来说,4S店使用电脑检测故障,并且系统只能从福特官网下载才能使用,而外面的维修店多是人工操控,检测或维修可能会有误差。

闫凡林还表示,有很多问题也是一般维修店无法检测出来的,4S店售后用的是厂家正规的电脑检测系统和软件,且都有加密。而维修店什么车型都能修,但无法备齐所有车型的电脑软件。

金鼎比亚迪4S店售后维修部经理滕鹏也建议,4S店配件质量、维修和检测的设备有保证。比亚迪的配件厂家控制非常严格,所有配件都配有编码,依据此编码可以在比亚迪官网上查询到配件的相关信息。即使是一个很小的机滤、空滤,包装盒上都有一个编码。

此外,滕鹏还表示,比亚迪4S店电脑检测系统和软件每个星期都进行升级,新车型、新软件都会根据厂家信息进行更新,维修人员对于该品牌的故障维系和性能了解到的更专业、更准确。

根据需求选择修车点

到底4S店还是维修店修车?

采访中,两位专业人士建议,车主不要单从维修费用上来看,最重要的还是要看4S店或者维修店能不能提供自己需要的服务,维修时间、维修零件以及维修时对车的损伤程度等等都是决定车主选择维修地点的因素。

“4S店都有正规的培训制度,从前台到车间,所有员工都会不定期参加厂家培训、考试,维修技师也分初级、中级、高级、专家等级别,这些专业人员职称在全国范围内的4S店都通用。我们每年还会进行比赛,从一定程度上激励员工掌握更专业、更权威的维修技术。”福特售后经理闫凡林表示,4S店在技术和管理上有厂家的支持,所以在售后维修上更专业,在排查事故时对车的损伤小,且维修时间也少。

比亚迪4S店售后维修部员工每个月进行4次培训,“我们厂家在网络上都有资料分享,以及全国各个4S店信息反馈,员工经常学习,遇到常出的事故一看就知道问题出在哪里。”比亚迪4S店滕鹏说,上个星期有个顾客的车辆因为抖动而来维修,员工通过查看里程数跑了4万多公里初步判定,可能是火花塞磨损厉害导致。结果还真是这个原因,工作人员马上为客户更换火花塞就可以了。看似简单的

维修,不仅为车主减少维修时间,更减少因到处排查而让车辆受伤害。

如果对于维修时间要求不高,车子出的毛病也不大,车主也可以选择去正规的维修店,但要注意一定要选择信誉好的维修店。

注销公告

根据《公司法》及相关规定,临沂市罗庄区隆兴机电有限公司,工商营业执照注册号3713120031104(以下简称隆兴)因经营不善,现经股东会决议,决定注销。请各债权人自见报45日内到我公司清算小组办理债权债务事宜。特此公告。
临沂罗庄区隆兴机电有限公司
2015年6月9日

拍卖公告

拍卖时间:2015年6月26日10时30分
拍卖地点:沂水县人民法院审判庭
拍卖标的:1.沂水县果品公司所有的冷库设备一套,蒜薹架子、苹果架子、低值易耗物品一套(详见评估报告);2.被执行人沂南县新科饲料有限公司所有的位于沂南县界湖街道办事处远里村(房屋、设备、院落及其附属设施)。
展示时间及地点:自公告之日起至拍卖前在标的物所在地公开展示。
竞买手续办理:有关拍卖标的的详细信息请来电咨询,有意竞买者须于拍卖日前向我公司交纳竞买保证金,于拍卖前持保证金交纳凭证和有效身份证件办理竞买手续,方可参与竞买。(未成交者保证金于拍卖会后三日内无息退还)
联系电话:0539-2960123 2961222 2961666
公司网址:www.jfjcm.com
公司地址:兰山区沂州路与清河北路交汇处南350米路东
山东景鸿拍卖有限公司
二〇一五年六月九日