

沪指暴跌7.4%，击穿4200点

逾2000股跌停，真真吓到了！



股市“端午劫”的阴影尚未散去，还没缓过神来的股民们，又被一波更猛烈的暴跌直接拍晕。26日，股市再度暴跌，沪指跌7.4% 击穿4200点支撑，创业板指重挫近9%。盘面上看，所有板块全军覆没，两市超两千个股跌停。

本报记者 邵琳



连下3天雨 暂划休止符

本报6月26日讯 (记者刘遥)连续多日的雷阵雨天气终于从25日夜里落停了，26日一早，明显感觉空气变得潮热，这意味着开始升温了。

26日当天的监测数据显示，最高气温从前一天的21℃直线上升至26℃，空气质量还处于良的级别，但相对湿度比较大，云多雾起，感觉比较闷。

这场降雨过程全市累计雨量平均在53毫米。除了郯城、兰陵、临沭三个县区都超过了70毫米之外，其余各县区的雨量都不少，均达到33毫米以上。因为前期各县区都出现了不同程度的干旱，在各地人工增雨的帮助下，这次可观的、润物细无声的雨，为缓解旱情立下汗马功劳。

马不停蹄的雨水会暂时消停两天，但降水信号仍在临沂上空忽闪着。预计27日白天还是多云，从夜间开始到28日白天，南部地区就有小雨降临。周末这两天最高气温回升到26℃、27℃。到周一，新一轮的强对流天气又将席卷而来，届时大风回归，吹低气温。

临沂电商谷 揭牌仪式举行

本报6月26日讯 (记者徐升 通讯员董阳)26日上午，工信部中小企业司滕计划启动暨临沂电商谷揭牌仪式，在临沂经济技术开发区举行。

作为中国最大的单品电子商务公司，中国网库联合工信部、中国电子商务集成创新产业服务联盟，在临沂市启动电子商务“腾计划”，实施特色产业电商交易平台、中小企业单品电商应用、中小企业电商人才培训“三大工程”，为100家本土企业免费提供“单品通”服务，助力临沂实体企业变革商业模式，走上转型升级、跨越崛起之路。

同时，中国网库在临沂经济技术开发区投资建设临沂电商谷项目，打造临沂市首个实体企业电子商务产业基地，下一步还将建设二期“临沂购”项目，将临沂打造为国际知名的跨境电子商务中心。

本报记者 邵琳

A 沪指两周跌千点

风险总是在人们刚刚感到乐观时降临。“端午劫”过后，大盘周二周三连续两天反弹，让很多被套牢者看到了解套的希望，也让不少轻仓甚至空仓的股民大胆抄底。然而，周四、周五风云突变，主力疯狂砸盘，将不少投资者套了个结实。

26日，沪深指数及创业板指数全线大幅低开，随后直接开启无反弹杀跌模式，沪指盘中连续跌破4400点、4300

点、4200点关口，创业板更是一度大跌超过9%。截至收盘，沪指跌7.40%报4192.87点，成交7878亿元；深成指跌8.24%报14398.8点，成交5551亿元；创业板指8.91%报2920.70点，成交1173.24亿元，创历史最大跌幅。

盘面上，近30个板块全线跌停，两市逾2000股跌停，仅逾50股上涨。两周以来，沪指自本轮牛市最高的5178.19高点调整以来，下跌近1000点。

B 两周来人均亏损14.7万元

“今天没跌停的股就是好股。”这是26日收盘后一家证券公司投资顾问的QQ签名。在股市大跌之后，股民之间的问候语也变成了：“手里有几个跌停票？”

26日收盘后，记者从同花顺方面了解到，据统计26日市值蒸发4.5万亿元，近两周(6.15-6.26)总共蒸发13.26万亿。同花顺财经根据上周投资者数量粗略计算，这两周来股民人均亏损近14.7

万元。按照去年全国平均工资5万元计算，股民近两周人均损失将近3年工资。

另据统计，两周以来，股民亏损比例达到96.01%，其中亏损幅度超过30%的，占比6.28%；亏损幅度在20.01%-30%、10%-20%的股民最多，分别占比37.31%、37.35%；亏损幅度在0-10%的，占比15.07%。仅3.99%的股民实现盈利，平均盈利5.85%。

股民表情

10万块赔8000，还连称“幸运”

“太幸运了！只赔了8000块就割肉了。”26日下午，看着电脑显示屏上一片惨绿，股民李先生自言自语道。

25日沪指下跌2%，李先生手里的3只股票都跌了5%以上，令他生出了“割肉离场”

的想法。“最近一周调整得太厉害，已经整体亏损超过5%，但还是幻想再赌一把第二天的行情，万一反弹了呢？”他说。

26日一早，李先生注意到在集合竞价阶段沪指就下跌了3%，他觉得情况不妙，于是在

不到一分钟时间内，他将手里的股票全部清仓，一股不留。“10万块资金一共亏了8000块。”李先生说。

虽然赔钱很肉疼，但当26日下午收盘后，李先生看到自己“割掉”的3只股票被齐刷刷

砸死在跌停板之后，顿时感到自己很幸运。“如果上午不跑的话，下午一个跌停一共得赔将近1.4万块，幸亏早跑了，少赔6000多呢，和别的被套死的人比起来，我已经很幸运了。”他说。

下周猜想

反弹几率大于惯性下跌几率

近日临沂遭逢连阴天，股市也是“风雨交加”。在降准降息预期落空、新股加速发行、增量资金放缓等多重利空影响下，股指连续遭遇重挫。跌跌不休何时才是底？重仓者是该割肉还是死守？这些成了股民最关心的问题。26日，记者采访了几家证券公司的资深投资顾问。

“对于被套牢的股民来说，

在市场连续出现暴跌之后，再割肉已经没有任何意义了。”中心证券临沂分公司的投资顾问吴经理，首先否定了部分股民割肉出局的想法，她认为在依旧看好后市的前提下重仓者只有耐心等待机会，通过布局短线来降低持仓成本。

对于下周股市走向，西藏同信证券临沂双桥交易所的投资

顾问张经理认为，从消息面上看，短期内的利空消息已基本出尽，市场调整力度也基本到位。从技术面看，大盘调整之后已经到达上一波启动的支撑线位附近，基本可以判断大盘距离反弹不远了。但他同时也表示，在严打场外配资去杠杆之后，市场量能将会有所减弱，因此大盘新一轮启动将呈现“慢牛”状态。

而中信证券的吴经理则认为，本周末管理层的态度尤为重要。“如果有一些安抚性的利好出台，下周大盘反弹几率大。

值得一提的是，26日收盘后不久，证监会官方发声回应：市场下跌是自然调整，经济向好趋势未变。对于股民来说，应该是个好消息。

本报记者 邵琳

移动有线宽带系列报道(三)——服务篇

临沂移动真诚的服务改善顾客移动生活

短短一年时间，临沂移动有线宽带就覆盖了200万家庭。除了高速度、真实惠外，还有更贴心的服务。

不久前，临沂市民刘女士刚刚安装了临沂移动有线宽带，她最大的惊喜是安装速度很快，从营业厅办理完刚到家，就有安装的工作人员给刘女士联系，当天就装上宽带了。

这样的速度，其实也是临沂移动所要求的，据了解，临沂移动建立了有线宽带极速服务响应机制，为客户提供更为贴心的服务。记者从临沂移动公司内部一份《装机、维护服务规范》中看

到，“装维公司接收到施工单后，装机预约由装维公司进行调度，2小时之内启动与装机用户间的电话预约，24小时之内完成首次预约，在72小时内完成上门安装调试和宽带业务开通。”

同时，《规范》还要求，宽带业务上门安装应实行“一次清”，即一次性完成宽带业务开通所需的各种安装工作，严禁多人多次分段安装，正常情况下确保在上门2个小时内开通。

“这样做的目的，就是让客户在第一时间感受到我们的贴心服

务。”临沂移动相关负责人说。

为了让客户真切感受到临沂移动的服务，临沂移动还从细节处下功夫。记者注意到，在《规范》中特别要求的就是“服务人员上门服务时，应事先准备好‘五个一’：一双鞋套、一块垫布、一块抹布、一个垃圾袋、一张服务记录表。出发前检查必要的工具和备件，防止中途离场，反复上门打扰客户。到达客户所在地时，敲门动作要轻，敲门声音要适当，如无人应答且与客户联系不上，应在留下到访留言后方可离去，到访留言上应写明到访时

间、离开时间、联系电话、联系人等相关内容。”

安装结束并不意味着服务的结束，后期维护更能体现出临沂移动的过人之处。维护人员负责有线宽带用户投诉故障的现场处理，上门维修时间为早08:00-晚20:00，要求代维公司自收到网络障碍投诉处理工单起，所属代维人员需2小时之内通过电话向用户了解故障情况，用户排障总时长不超过72小时。维护人员必须严格遵守“首问责任制”，做到热情诚恳，积极主动，服务周到、处理及时，客户满

意。维护人员应在预约时间内到达现场，若因特殊原因无法准时到达的，应及时通知客户并取得客户的谅解；若因特殊原因确实需要改变上门服务时间的，应至少提前2个小时通知客户，解释时间变更的原因并致歉，态度要诚恳，语气要委婉，取得客户理解并根据客户的具体情况重新约定上门服务时间。注重细节，服务贴心到位是临沂移动的一贯服务标准，临沂移动真正做到了从客户感知出发，真心实意为广大老百姓服务。