

# 一位证券客户经理的“自白”： 客户的出气筒，真的不好当

8日，沪指收于3507.09点，跌5.9%。两市约1400家上市公司停牌，900余个个股跌停，下跌趋势仍在延续。除了股民失望之外，证券公司的客户经理们也倍感焦急。



讲述人:张伟  
职务:某证券公司临沂营业部客户经理

股市暴跌,我们如今日子也不好过,每天的一项重要工作就是倾听客户的抱怨,安抚他们焦躁的情绪,现在一天光此类电话就得接四五十个,没办法,股灾来了,股民损失了,总得有个让他们发泄怒气的渠道吧!为此公司已经多次召集开会了,要求客户经理安抚客户“一定要耐心”之类的。

说实话,从5.19暴跌之后,到6月中旬大跌真的上演,并连跌超过半月,我真是每天都如坐针毡。从早上不到7点就有股民给我打电话,到了晚上11点还有打来撒气的,内容无非就是质问什么时候才是底,套进去的资金怎么办等等。前两天还有个股民找上门来指责我没有提前告诉他减仓,让我给想办法的,怎么解释都说不上,闹了一场才走了。现在这种非理性下跌的行情下,啥时候见底谁也难以预见啊!我还算心理素质比较好的,隔壁一女同事这几天都快被客户骂哭了。

其实作为一名券商从业人员,我绝对不愿意看到大盘这么跌下去,大盘要是毁了,券商是最先倒霉的,公司破产也说不定。不过显然很多客户不这么想,他们老是觉得在我这里开了户之后,我就有义务带领他们炒股赚大钱,应该每天都给他们推荐好的个股,最好是买了就能涨停的股票,当然这也是我的目标,我一直努力再努力,但是面对现在这个行情,要是再让我给他们找股荐股,我只能说一句:“巨要做不到啊!”

其实我个人感觉自己在股票这行还是有些天分的,我是2010年7月份正式踏入证券行业的,入行这5年来,业绩在公司也是数一数二的,其

实我的诀窍只有一个,就是证券交易大厅随处可见的10个字“炒股有风险,投资需谨慎”,在跟客户的交流中,我也不断提醒他们注意控制仓位、锁定利润、保全本金。可惜的是很多客户都不听我的。

就拿这轮牛市来说,从去年7月份启动,今年春节后行情大好,引发了全民炒股的热情,特别是“一人一户”解禁后,几乎每家券商营业厅新开户量都猛增,我记得最多一天开19个新户,几乎赶上之前3个月的业务量,真是忙得连饭都顾不上吃,经常到晚上八九点还在给人开户。那时候大盘也给力,每天从投资顾问那里获得的个股信息,推荐给客户,十有八九都涨得不错,客户都挺信任我的。

不过以我的经验来看,前段时间股市暴涨的确是非理性的,是杠杆资金入市所产生的大量融资金,很多个股的股价远远超过了其自身价值几倍甚至十几倍,其实是比较明显的泡沫了,这也是导致当前管理层清退杠杆资金之后大盘跌得这么厉害的主要原因。

正因为当时有这方面的担忧,所以即使是在沪指一天涨一两百点的时候,我也是一直在提醒客户不要追高,把仓位降下来。然而追逐利润是投资者的本性,大多数股民已经被牛市冲昏了头,基本上没人听得进去。每天早上我们开会时都会通报公司客户的整体持仓比例,从年初到6月份暴跌之前,一直都保持在8成以上,最高曾经到过9成。重仓位的结果就是现在很多股民被套得动弹不得,所以有时候听到股民埋怨我时,真觉得挺委屈。

我个人感觉,现在很多股民特别是今年新入市的股民,都是在毫无准备的情况下,看到周围亲戚朋友炒股赚了钱,头脑一热就入市了,以为股市是一个可以遍地捡钱的地方。他们没有经历过股灾,对可能存在的风险选择性忽视,他们不研究股票的基本面,也不关注股票背后上市公司的经营状况、上升空间等情况,他们每天做的就是不断问我“今天该买哪个票”“xx票能涨到多少”“xx票能卖了吗”……他们习惯于看准某只个股之后就重仓杀入,然后稍有下跌就不知所措。

在我看来,这是非常危险的状态,要知道没有任何一支股票是只涨不跌的。如今这批入市的新股民现在八成都已经被套牢了,之前赚的利润回吐了七七八八,有的人早已经连本金都赔了。唯一庆幸的是我的客户90%都是用闲钱炒股的,基本没有借钱甚至卖房的,所以虽然有损失,真正“伤筋动骨”的不多。

我个人的观点是,目前的股灾有一部分是融资杠杆破裂所致,也有空头的因素,还有一个原因是目前股民和市场的悲观情绪造成,这种悲观情绪甚至一些极端言论的迅速蔓延,导致股市踩踏现象加剧。其实与西方发达资本主义国家股市的百年走势相比,我国的股市才刚刚起步20年,在成长过程中必然会经历困境,现在更重要的是应该从中吸取教训,学会如何处理股市风险,应对危机。作为股民来说,更应该相信国家,现在国家已经尽可能地动用一切力量来维稳了,除了继续坚守,还能做什么呢?

本报记者 邵琳



## “好志愿者”张家兰 照顾孤老 18 载

本报7月8日讯(记者 刘遥)张家兰是天津市和平区新兴街朝阳里社区居民和志愿者。她义务照顾孤寡老人18年,并为其养老送终。她还主动献出宝贵的RH(-)AB型血,挽救病人生命于危境。7月8日,她成为中国文明网好人365栏目封面人物。

在张家兰的志愿者生涯中,除了为18位孤寡老人养老送终,也曾冲入烈火扑救,减少邻居财产损失,并主动献出宝贵的RH(-)AB型血,成为天津稀有血型者联谊会第一名会员。汶川、玉树地震期间,她积极献爱心,所创作的《志愿者之歌》在津城传唱。2015年2月,张家兰荣登“中国好人榜”。

## 高新区聘任 20 位创业导师

本报7月8日讯(记者 刘遥)临沂市高新技术创业服务中心日前举行科技创业园火炬创业导师聘任仪式。此次共聘任20位创业导师,分别来自园区孵化毕业企业,区外优秀创业企业,投资、金融等中介机构。

据介绍,高新区科技创业园成立15年来,先后引进近600家企业和科技项目来园区培育孵化,成功转化120余项科技成果,成功培育出90多家孵化毕业企业和一批成功企业家,其中有14家被认定为国家高新技术企业,10余家企业在新三板或股权交易中心挂牌上市。

## 15 处占道棚 被集中清理

本报7月8日讯(记者 徐升 通讯员 徐勤林)近日,在北城新区成都路理想家小区附近,沿街商户为了扩大经营面积,私搭乱建占道经营现场严重。针对这种状况,执法人员联系沿街物业管理单位,联合向违规当事人下达了责令整改通知书。截至7月5日,沿街15处伸棚棚已全部清理。



## 国网莒南县供电公司 举办交通安全教育培训

7月8日,莒南县供电公司组织各单位专职驾驶员举行了汛期交通安全教育培训,特邀县交警大队朱科长作了关于交通知识、酒驾等违章处罚,案例分析及事故处理等方面的讲座。用真实案例警示驾驶员严格遵守交通规则,杜绝各类违法违章行为。

该公司要求驾驶员强化安全意识,时刻牢记安全,把汛期交通安全作为一项重点工作来抓,定期组织好各级安全活动,保障公司安全工作的稳定运行。(杨凤霞)

# 为“大美新”临沂跨越发展贡献力量

——访市发展和改革委员会主任 庄光海

市委十二届八次全体(扩大)会议明确了今后的奋斗目标和战略措施,为临沂未来发展描绘了蓝图。如何面对建设“大美新”临沂的艰巨任务,市发展和改革委员会主任庄光海有话说。

“临沂要进入全省第一方阵,要赶上全省平均水平,在西部隆起带要争当龙头,在鲁南苏北的竞争发展中要成为高地,作为发改部门必须切实发挥职能作用,在产业发展上、在重点项目建设上、在服务发展上,对提出的十大主导产业在原有基础上进一步梳理和定位,找出问题,攻坚克难,强链补链上项目,破解要素瓶颈制约,为‘大美新’临沂跨越发展尽一份力。”市发改委主任庄光海说道。

庄光海表示,市发改委将全力以赴落实会议精神,认真研究临沂市拓展省内、国内、国外发展空间三个层面的具

体工作措施,找出临沂对接三个层面的契合点,提出与三个层面对接合作的方向、区域、企业和项目,年内促成一批重点城市、大企业集团与临沂开展战略合作。

庄光海表示,对10大产业逐个研究具体培植措施,把投资任务分解落实到每个产业,策划提出具体强链建链补链项目,推动产业链专业化集聚、上下游配套和高端化发展,力争通过3—5年努力培植成具有竞争力的品牌产业。

围绕打造鲁南苏北地区现代服务业发展先行区,市发改委研究制定具体工作措施,推动服务业整体提档升级。围绕六场硬仗的落实,市发改委将把市委市政府下达的三引任务作为保底目标,工作目标上不封顶,力争全年到位资金总额增加50%以上。

下一步,发改委突出重点抓项目。对今年确定的省市重

点项目,确保所有项目上半年全部开工,提前一个季度完成全年投资。今年在推进好200个市级重点项目基础上,再筛选确定扩大至400个。

向上争取资金、项目和政策是发改委要做的重点工作之一。庄光海表示,将主动对标全省九分之一这个高标准,争取更多国家和省无偿资金扶持,力争资金总额增长15%以上。抓住国家和省正在起草“十三五”规划及各专项规划草案的有利时机,6月底前有针对性地再策划上报一批重大政策、项目、工程,争取列入

上级规划盘子。在政策方面,密切跟踪研究国家“互联网+”计划等重大政策,争取更多倾斜扶持,并争取尽快出台沂蒙革命老区发展规划,有更多的项目政策纳入省“一带一路”实施方案。

临沂新一轮发展的号角已经吹响。庄光海说,新的起点上,市发改委将自觉按照省委部署要求,高点定位,倍加努力,聚焦全市中心谋大事议大事抓大事,为加快建设社会主义“大美新”临沂贡献力量。

本报记者 刘遥

