

# 商城工商助力大众创业万众创新效应凸显

# 市场主体总数达 4.8 万余户

本报7月12日讯 (记者 贺可功 通讯员 庆华 柏超)近年来,临沂市工商局商城分局以服务商城国际化为主线,充分发挥职能作用,努力营造“四个环境”,不断提高服务商城改革发展的水平,进一步激发了商城市场创业创新活力,助力大众创业万众创新。目前,分局辖区各类市场主体达4.8万余户,注册资本金总额78.4亿元,企业8700多户,个体工商户3.9万余户。

商城分局通过优化审批流程,简化准入手续,提升服务效能,促进登记注册制度便利化,最大限度减少投资创业的时间

与成本,最大限度释放改革红利。为各类市场主体创业大开方便之门,确保了改革惠及商城各类市场主体,为小微企业等市场主体做大做强、转型升级发展创造了良好环境。自实施改革以来,政策效应明显,市场主体大幅度增长,市场主体结构明显优化。

商城工商积充分发挥职能优势,极响应市政府“三引一促”号召,加强对商城总经销、总代理、加盟商等企业的调研梳理,采取上门拜访,召开各商会、私营企业座谈会等方式,通过有针对性的宣传推介,内引外联,以商招商,以情招商等方

式,广招客商,拉长市场产业链,加快产地型市场建设,为商城国际化、规模化、品牌化发展打下了坚实基础。同时,加大对现有商城市场整合提升,规范监管的力度,加强对市场主体经营行为监管,依法严厉整治各类市场主体不正当竞争行为,积极打造品牌市场,提高临沂商城市场竞争力,真正实现市场的集约化、规模化、品牌化、规范化。



## 奖罚并举引导网商做大做强

本报7月12日讯 (记者 贺可功 通讯员 柏超)记者从临沂市工商局商城分局获悉,该局通过奖罚并举,引导网商健康发展。“奖”方面,将网络企业诚信经营纳入了“守重企业”“诚信商户”、信用星级评定等评审活动;“罚”方面,明确对有失信行为的企业一律取消荣誉称号,并推行“黑名单”制度,公示严重违法失信的企业名单。

近期,商城分局通过简化住所登记条件,允许符合登记条件的住宅作为网络经济市场主体的经营场所,并为办事人开辟绿色通道,为网络经济市场主体办理登记提供“保姆式”服务。

根据商城辖区内电子商务行业发展状况,鼓励有条件企业触网,不断引导传统实体经营类企业开展网络经营。根据各类企业的具体情况,提供专项指导和法律咨询。根据当前经济发展规律,商城分局积极鼓励从事网络经营的主体注册商标,创建自主品牌,保护其合法权益,防止网络侵权。鼓励成熟的网络平台和网商加大对创业大学生的扶持力度,帮助其迈出创业的第一步。商城分局还鼓励引导辖区内电商兼并重组,做大做强,努力成为行业巨头。

## 新买连衣裙掉色又缩水

### 工商调解退全款

本报7月12日讯 (记者 贺可功 通讯员 柏超)近日,郑女士在某商场花350元购买了一件心仪的连衣裙,回到家后想把新衣服洗一下再穿,不曾想新衣服却出现掉色、缩水的情况。于是,郑女士来到当时购买衣服的店铺要求退货,但是店主却认为掉色后不影响穿着、缩水不严重,

并且以已经洗过为由拒绝退款。郑女士无奈之下拨打了12315消费者维权投诉热线。

接到投诉后,临沂市工商局商城分局立即指派工作人员前往现场调查调解。经工作人员现场调查、对比发现,郑女士所买该款连衣裙服装色牢度差,洗后褪色严重,且缩水率高,水洗后

尺寸变化大,衣服确实存在质量问题。根据《消法》第二十四条规定:经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的,消费者可以自收到商品之日起七日内退货;七日后符合法定解

除合同条件的,消费者可以及时退货,不符合法定解除合同条件的,可以要求经营者履行更换、修理等义务。经过工作人员耐心细致地讲解相关法律规定,商家最终同意给郑女士退货退款。



图说

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治

我们的价值观

爱国 敬业 诚信 友善



天津大郑剪纸

图说

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治

我们的价值观

爱国 敬业 诚信 友善



舞阳王文浩作