

城区公交车票价调整听证会如期而至

九成以上代表支持方案一

本报7月22日讯(记者吴慧 樊凯 通讯员李文进 李晓星)备受关注的临沂市城区公交车票价调整听证会22日如期召开,来自社会各界的26位听证参加人参与了讨论,除了来自交通部门和政协的两位代表倾向于方案二以外,其他代表几乎全部选择支持方案一。

22日上午8点30分,临沂市城区公交车票价调整听证会召开。临沂市公交集团的相关负责人宣读了《关于提高公交车票价的申请报告》,临沂市物价局有关工作人员分别宣读了《成本

监审报告》和《临沂市城区公交车票价调整听证会听证方案》,听证会很快进入讨论阶段。来自社会各界的26位代表开始了一场持续2个多小时的讨论。

“现在吃穿住都在涨价,公交车票价却一直都没有涨价,应该做出适当调整,我选第一套方案。”消费者代表王树伟第一个发言就摆出了支持的态度。他建议,在票价进行适当调整后,公交部门也应该提升相关的配套和服务,比如划出公交专用线,推出相应的手机软件等,在手机上就能知道公交车的具体位置,

更利于市民的出行。

2个多小时的讨论中,消费者代表、部门代表、专家学者代表以及经营者代表各抒己见,除了表达对公交票价调整的支持和理解外,更多的是对公交行业今后发展提出了更高的要求。在两套拟定方案选择上,除了来自临沂市交通运输局客管办代表和政协代表倾向于第二套方案以外,其他代表均表示第一套方案更加合理。

听证会上,也有些代表在选择支持第一套方案的同时,还给出了具体的修改意见。比如来自

专家学者的代表朱建成建议,方案一中刷卡优惠的幅度还不够,建议适当调整。

除了各方代表进行讨论外,临沂公交集团的相关负责人也对于代表提出的一些问题进行了现场解答。比如,临沂公交现在面临的现状以及困境,未来线路的规划以及配套的提升等。

临沂市物价局局长、党组书记邹际国表示,物价部门会对各位代表提出的意见和建议进行归纳整理,然后提交市政府审批,争取在最快的时间内将票价调整的问题落实到位。



各方观点

听证现场 代表热议

不开空调时也收2元,合适吗?!

听证会上,来自社会各界的代表各抒己见,为公交车票价调整建言献策,他们在选择支持具体方案的同时,也给出了很多合理化的建议,让我们一起来看看。



专家代表

刷卡乘车,能否更加优惠

“公交车票价调整牵扯到市民出行利益,如何构建公交体系责任重大。”专家代表朱建成认为,公交车票价涨价可以,一次投币2元也没有异议,毕竟投币找零不好操作,但是此次票价调整刷卡的优惠幅度还是不足。

他现场给算了一笔细账,现有公交车刷卡实施8折优惠,刷一次8毛钱,按照方案一来算的话,公交票价调整后,刷卡实施7折优惠,每人每次乘车刷卡需要支付1.4元的费用,增长

了70%。学生卡的增长达到了67%,这个增长显然有些过高,和当前的CPI增幅不相适应。

“乘坐公交车的是一些中低收入群体,公交行业不能单纯地按照企业来衡量和核损。”朱建成建议,刷卡乘车的优惠幅度再加大一些。

另外,朱建成还提出了对涨价理由的质疑。此次票价调整主要是空调车,而一年12个月,只有夏天的3个月才会开空调,增加油耗等支出,冬季

用暖风是不需要增加油耗的。开空调时公交车可以涨价,那么不开空调的时候,涨价是否合理?

针对朱建成提出的空调车开不开空调核算的这一问题,临沂市物价局相关负责人现场给予了解答。其实,在计算成本时,主要分为普通公交车和空调公交车,不是根据是否开空调核算成本,怎么计算数值,是一种计价方式,是根据成本,而不是根据空调的开启与否,来计算和弥补票价。

方案一:

1. 空调车票价:取消原按行车里程分段计价的收费方式,不分里程远近,城区空调公交车票价实行一票制,在城区(兰山区、河东区、罗庄区、高新区、经济开发区)范围内,空调公交车统一票价为2元/人次。
2. 普通公交车票价:取消按行车里程分段计价的收费方式,不分里程远近,普通公交车统一实行一票制1元/人次。
3. 持公交IC卡实行7折优惠、学生卡5折优惠。60周岁以上老年人、伤残军人、盲人和二级以上肢体残疾的残疾人免费乘车。
4. 继续执行乘客携带物品超标准收费规定。
5. 取消夜班车加收票价的规定。

部门代表

两套方案 考虑都很全面

市人大代表殷洪举认为听证是政府行为,可以充分听取意见和建议,为了进一步掌握临沂公交的情况,他还特地进行了调查,认为公交行业的人员很辛苦,现在公交车变得舒适了,条件也好了,费用自然也就高了不少,两套方案各方面都考虑到了,只是对空调车提高了1元,还取消了分段计价,也都顾及到了老人、残疾人等特殊群体,特别是方案一比较合适,比较符合临沂的情况,大多数市民能够接受。

殷洪举建议,调价后市民有新的期待,要求也会变得更高了,建议公交行业建设高素质队伍,深入社区、路段考察,拿出好的规划,个别路段设置公交专用道,财政部门也要尽量支持,让市民出行更方便。

市财政局长祝卫军表示,临沂的财力确实有限,去年虽然总量在全省排名第七,但是人均却排在倒数第二,同时还要顾及养老、医疗、高铁建设等多个行业。2010年至今,财政部门已经先后投资了5亿多元用于公交车的更新及老年免费乘车等事宜,他认为,公交行业发展,除了政府部门支持,也需要全体市民的支持。

而经营者代表陈学军称,随着运营成本的增加,公交车票价调整已经非常有必要。他认为,方案一对刷卡的长途乘客来说,还是比较实惠的。

市民政局代表高先生认为,应该加大办卡的宣传力度,鼓励市民多乘坐公交车。尽管公交票价进行了调整,但是和开车相比,仍然很实惠。同时,他建议能否对低保人群办卡给予适当的优惠。

本报记者 吴慧 樊凯 通讯员 李文进 李晓星

消费者代表

理解调价,但要提升服务

“公交车驾驶员就是临沂的城市形象,必须严格把控驾驶员素质,定期培训。”消费者代表任庆国建议,公交票价调整可以理解,但是公交驾驶员的服务质量也得提升,一些驾驶员只熟悉自己线路站牌设置,对其他路段站牌设置不够了解,外地不熟悉道路的乘客向公交车司机求助却遭遇闭门羹。

任庆国说:“我建议公交公司定期培训公交线路知识,让每一位司机对临沂公交线路了如指掌,服务于每一位乘客。”

“除此之外,要提升临沂公交形象,还要消除公交车语音广告,应该做一些公

益性广告。”任庆国建议到站提醒前面加一些让座等公益宣传语。

消费者代表谢星海也表示,公交车票价10年未变,这10年来临沂市居民收入与公交车票价不成正比。单靠提高票价,让市民多掏钱来提高公交集团收入过于单一,不能解决根本问题,公共交通事业服务于群众,政府应该增加财政支持。同时,她建议多增加普通公交车,让市民出行有更多的选择。

消费者代表王树伟表示,在互联网时代,公交部门也应该跟上互联网的发展形势。打开手机能够查看

到公交线路、等待时间等服务,是市民希望看到的。

“乘坐公交车最大的问题就是等待时间过长,有些线路等半个小时不见车,希望调价后增加公交数量和路线覆盖面,缓解市民等车时间长等问题。”消费者代表高雪称。

来自罗庄的消费者代表吴建伟称,近几年,临沂市公交车越来越漂亮了,市民出行也方便了,服务好了,乘车环境也舒服了,成本增加了,涨价可以理解。他建议,应该增加城市公交IC卡销售点,特别是城郊区域,方便市民充值和购买。