

兰山区工商局改善硬件改善服务

“群众满意”才是最终目标

您还在为权益被侵害而发愁吗?您还在担心职能部门手续繁琐不能有效为您解决麻烦吗?今年以来,兰山区工商局以创建“群众满意服务窗口”为目标,不断提升窗口服务效能,切实解决群众和企业的困难。

本报记者 李墨 通讯员 武超



兰山区工商局

积极服务新农村建设

本报7月31日讯(记者李墨 通讯员 武超)兰山区工商局针对全区农业生产特点,积极开展“订单服务”“红盾护农”、消费维权、法律宣传进村活动,有效地促进了农民增收致富。

兰山区工商局组织合同监管人员深入乡村宣传有关“订单农业”的法律法规知识,指导农户与涉农企业正确签订合同,积极引导涉农企业走“公司+基地+农户”的生产模式,为农副产品拓宽销路,降低市场风险积极出谋划策。

联合农业、农机等部门开展“红盾护农”活动,现场向农民发放农资真伪鉴别宣传材料,讲解种子、农药和化肥质量优劣鉴别方法,不断提高农民群众鉴别农资的能力。加大农资市场巡查力度,加强农资商品质量检测,防止不合格农资流入市场。

积极开展消费维权“村村通”工程,进一步健全了村级12315消费者投诉站和联络站,完善消费纠纷解决机制,形成受理投诉、跟踪督办和案件查处相结合的行政执法、消费维权网络,及时受理消费者投诉举报,维护消费者合法权益。

采取多种形式,广泛开展商标法律、法规知识的宣传,以强化“名、特、优、新”农产品商标管理为重点,不断提高农民群众的商标品牌意识;积极指导涉农企业注册商标,申报著、驰名商标,提高农产品市场竞争力。

1 完善设施,开辟绿色通道

兰山区工商局从改善服务窗口硬件设施入手,对注册大厅的公示栏重新修订、完善,并添置电子显示屏等办公设备,开辟受理服务区、等候休息

区、自助服务区和档案查询区四大功能区域,使注册大厅功能更加完善,设施更加齐全。

设置了绿色通道、疑难问题咨询处,提供书面办事指南

南、饮水机便民设施,制定了主要企业类别的登记材料样本,便于办照人员在准备登记证件和填写登记材料时参考,极大地方便了群众办事。

重新改造建设了企业登记档案室,并购置了密集架等设备,使档案室功能更加齐全,提高了登记信息的利用与服务功能。

2 加强培训,提高服务质量

为争创群众满意窗口,打造服务品牌,该局着力在各窗口单位推行“热心、耐心、细心、贴心”的服务。窗口人员不管接听咨询电话还是当场受理办照时,统一使用文明用语,热情解答每一个问题。对一些登记事项复杂需要专门指导的,工作人员主动上门服务。对前来办照的返乡人员,积极地向他们

介绍政府优化环境、促进创业的各种优惠政策,坚定其回乡创业的信心和决心,对文化水平较低、残疾人等困难群众,提供代填表格等特殊服务。

认真宣传各项优惠政策,为创业者当好参谋,对下岗职工、高校毕业生、复员退伍军人开辟“再就业绿色通道”,设身处地地为企业着想。在服务

态度上,笑脸相迎,主动接待,耐心解释,做到“一张笑脸”“一口细语”“一腔热情”,努力使注册窗口成为全局文明建设、服务发展的一张“名片”,成为工商部门与企业之间的“联系卡”。

为提高窗口工作效能,该局注重加强对工作人员的教育培训,提高服务意识和业务水

平。通过学习、交流、探讨,提高窗口工作人员熟练掌握登记法律法规的能力、熟练准确回答咨询问题的能力和严格审查把关的能力,在登记中规避风险及排除隐患的能力、解决疑难复杂问题的能力。并开展了“文明服务标兵”评选活动,设置了“党员示范岗”,充分发挥模范带头作用。

3 规范流程,实现“一条龙”服务

进一步规范了注册登记大厅窗口业务流程,在窗口规范登记实务操作,推行统一准入环境,统一登记标准,统一准入条件,统一操作程序,统一服务质量的“五统一”登记管理制度,做到登记文本格式科学、规范;登记流程规范、标准、明确;登记材料告知“一纸

清”。

为提高行政审批效率,该局在全市率先推行了注册员审核合一制度,16名经过培训、考试、聘任上岗的注册员,在规定的业务职权范围内,对申请人设立、变更或注销企业登记注册的申请,依法独立履行受理、审查、核准、发照等职

能,并承担相应法律责任。原来受理、审查、核准,发照4个人把关的审批程序,现在由一名注册员实行首办负责,一办到底,真正实现了“一条龙、一站式”服务。

结合“三严三实”专题教育,窗口人员开展了认真的自查自纠活动,每位工作人员从

思想、工作、服务和廉政等方面找出了差距,剖析了原因,并制定了整改措施和努力的方向。同时,该局还通过行风热线、投诉电话、意见箱、征求意见函等方式,拓宽外部监督渠道,自觉接受社会各界对窗口人员的监督,有效地促进了窗口服务水平的提升。

城管来看看就停下,城管一走就故态复萌

夜市小喇叭何时能消停?

本报7月31日讯(记者李墨)“家里靠着夜市,热闹是热闹,可叫卖声一直地响到深夜,实在让人痛苦。”日前,市民时先生郁闷地说。他家住市区商城路与开阳路交会处的夜市附近,路口中央的一个摊位总是用喇叭叫卖到深夜,就算高考前后的几天也没停下,让他们一家困扰不已。

时先生说,路口中间的小摊主要卖花生、牛奶、螺蛳之类的小吃,喇叭叫卖的大概也是这些内容,已经持续了一年多的时间。“孩子今年初二,晚上做作业的时候听到叫卖很难静心。”时先生说,叫卖声有时候会持续到晚上10点多。他曾多次向相关部门反映,但是执法人员来的时候小摊摊主就会把

喇叭音量关小,但执法人员只要几天没来,小摊摊主又会故态复萌。

7月24日,记者联系到兰山区城管局,工作人员介绍说自7月1日起,临沂市开始实行属地管理,对于7月1日前该地段的执法情况,兰山区城管部门并不清楚。“我们会把这件事记录下来,与商户沟通。”

该工作人员表示,这一路段由银雀山行政执法中队负责。

接下来记者联系到了银雀山行政执法中队党委办公室,工作人员表示落实后会给予记者答复。7月30日,记者再次联系到该部门,该部门再次表示会进行落实。直至记者发稿,时先生表示恼人的喇叭叫卖声还在继续。



1.问:小麦补贴什么时候发放?

答:财政部、农业部等选择山东省等五省开展“农业三项补贴”改革试点,将“农作物良种补贴,种粮农民直接补贴、农资综合补贴”合并为“农业支持保护补贴”,近期山东省出台《关于调整三项补贴政策的实施意见》,明确提出发放标准依小麦种植面积每亩不低于125元。该补贴发放时间还需等待有关政策的具体执行。

2.问:患有精神分裂症,怎样办理精神残疾证?

答:需要进行鉴定,有关致残病例材料到户籍所在地残联申请办理,并填写相关表格。申请人本人持以上材料到县人民医院评定残疾等级(每周一评定视力、听力、智力、肢体残疾,每周二评定言语、精神残疾)。

3.问:经济适用房已办理房产证,现在要卖出,需要缴纳多少出让金?

答:按照现在市场价格减去当时购买的价格乘以50%。

4.问:砍伐杨树需要办理什么手续?

答:①申请报告,应说明所砍伐(修剪)的树木花草的位置、数量、原因及目前状况。②砍伐城市树木的现状分布图及照片。③规划部门审批的规划总平面图。④1:200—1:500的现状图。

5.问:兰山区初中招生报名结果什么时候公示?

答:8月1日-3日登记报名,8月27日发放通知书,8月28日初一学生报到。

6.问:独生子女父母光荣证如何办理,有什么条件?

答:办理条件:①夫妻双

方已生育第一个男孩的。②只生育一个女孩已签订终生只要一个女孩合同的。③申请办理时子女年龄应当在14周岁以内或母亲年龄在49周岁以内。④依法收养一个子女后不再生育的。

需提交的材料:①双方村庄或单位出具的只有一个子女的证明。②双方身份证复印件。③生育证、计划生育服务手册复印件。④一家三口的户籍证明、申请表。

办理流程:1、受理。2、审核。3、发证。

办理时限:即办。
收费依据及标准:免费。

羲之酒业感恩季

龙园门票免费送

为回馈市民对羲之酒业的支持,羲之酒业特推出感恩促销季系列专场,第一场感恩活动将于8月1日晚在书法广场举行。

此次感恩活动将分为四个部分,每个部分都有丰厚回馈。活动一:今年正值抗战胜利70周年,所有参加过抗日战争的老战士家属,携带有效证件均可领取羲之酒两箱。活动二:为到场的今年高考考生祝贺,2015年高考分数在650分以上的学生,到场前20名,携带通知书或者有效证明,均可领取状元红酒4箱。活动三:所有到场的百家前20名,携带户口本并拍摄一张全家福,均可领到羲之酒一提。活动四:为答谢新老客户对羲之酒业长久以来的支持,活动现场还将举行特卖买一赠一活动。此外,活动现场还有500张龙园休闲农场门票免费赠送。咨询报名电话:15194068766。

据了解,临沂羲之酒业有限公司拥有完整、科学的质量管理体系,公司的诚信、实力和产品质量获得业界的认可。“羲之酒”在第27、28、29届国际产品质量评比中,连续夺得三枚金牌。并在全国轻工博览会上,被轻工部授予金奖。“羲之酒”开创了中国酒文化产品的先河,受到各界普遍好评。

(李诗源)