

QQ 群
198893818
QQ 1548356490新浪/腾讯微博
@鲁南商报调查周刊

承办

临沂市消费者协会 临沂市中小企业维权协会
鲁南商报 临沂消费维权网
12345 市民服务热线

主办

临沂市经信委 临沂市工商局
临沂市司法局 临沂市质量技术监督局
临沂日报报业集团 临沂市中小企业局
临沂大学法学院

特技没学成,退费又遭拒

安徽小伙儿投诉临沂一培训基地

安徽蚌埠小伙张树人通过网站得知临沂一空翻特技培训基地可以教授空翻、跑酷和跆拳道等特技。怀揣梦想的他辞去了工作,于7月15日来到该培训基地。“来到学校后,才发现学校的宣传与实际出入很大,所以我要求退学费。”张树人说,他想退费的要求非但没有得到学校的受理,反而被学校开除了。

本报记者 李墨



24 小时全天候接听

市民热线 12345 服务找政府

应答民生诉求
服务市民生活

A

怀揣梦想来到临沂,发现学校不理想要求退学费

张树人初中毕业后就走向社会,靠打工养活自己。近年来,网络上频繁流传有关跑酷、空翻、各种炫酷的散打等视频。这些视频让1994年出生的安徽小伙内心充满了向往。今年5月的一天,张树人在网上浏览极限运动的视频时,看到了临沂一空翻特技培训基地的宣传视频。

“看到这个视频我终于

忍不住了。视频上介绍的空翻、跑酷、跆拳道和散打之类的运动,我全都非常喜欢。”张树人说,看过视频后他打了培训基地的咨询电话。“基地那边也保证说,这些项目都是有的。”张树人说,7月,他辞去了机械厂的工作,坐火车从安徽赶到了临沂,打算用一年的时间系统地学习这些特技。

7月15日早上7点,张树人赶到了培训基地。“我本来想先试学的,这也是宣传视频上承诺的。”张树人说,他没想到到是,基地不允许试学。经过了简短的犹豫,求学心切的张树人还是交上了12000元的学杂费和生活费。

“我到学校一周后,发现学校只教空翻,而且教练并不怎么专业。”张树人说,他问过

好几个学习了几个月的同学,同学们都告诉他学校只教空翻。“因为宣传和实际不一样,所以我就和几个同样跟我学习时间不长的同学一起要求退费。”张树人说,由于他多次要求退费,8月2日,他被学校开除了。万般无奈的张树人只得先行返回安徽老家,并于8月4日拨打12345向临沂有关部门求助。

理事单位

- ◎临沂市石化总公司(有限公司)
电话: 7111111 8159999
- ◎山东水波尔床垫有限公司
电话: 400-0060877
- ◎临沂净雅大酒店
电话: 3218666
- ◎山东顺和酒业股份有限公司
电话: 8669999
- ◎临沂沂州酒业(原临沂酒厂)
电话: 2799999
- ◎临沂童星实验学校
电话: 7167800
- ◎卫康集团
电话: 7320999
- ◎临沂麒麟家具广场有限公司
电话: 8035018
- ◎郑州寸草心生物科技有限公司
电话: 0539-6411103

B

培训基地:该生扰乱秩序被开除,所以不能退费

8月7日,记者联系到培训基地的负责人杜女士,杜女士介绍说学校有六七名教练,所承诺的跆拳道、跑酷等特技在今后的学习中都会安排。“张树人反映的情况并不属实。”

“不能退他学费的原因是因为他是被我们学校开除

的。”杜女士介绍说,由于张树人不好好训练,经常在训练时间跑回宿舍睡觉,并且时常跑到其他宿舍搬弄是非,引起了其他学员的反感。由于张树人严重影响了教学秩序,所以最后培训基地只得将他开除了。“我们对开除的学员是不退学费的。”杜女士说。

接下来,记者又联系了培训基地的另一位负责人夏先生。夏先生介绍说张树人进入培训基地没多久就联系到了临沂的另一家空翻速成培训基地。“他个人不想在学校继续学习,就要求我们退费,还制造混乱给我们的工作带来了不少障碍。”夏先生说,基地

有基地的规定,由于个人原因不想继续训练上午,学费是不能退还的。“更何况他交的只是一年的食宿费用,学费的6000元已经给他免了。”夏先生还介绍说,学校承诺的特技在一年学习中都会根据学生的学习进度给予安排,并不是只教授空翻。

C

此类培训基地该由谁来监管?

8月6日,记者联系到了兰山区民办教育管理办公室。工作人员介绍说,依据《民办教育促进法》第66条规定,像这种特技培训基地属于民办经营服务性机构,没有公益性,所以应该由工商局颁发经

营许可,并依据谁审批谁主管的原则,由工商局负责监管。

8月7日,记者联系到了兰山区枣园工商所,工商所的工作人员告诉记者,这家培训基地并没有办理过营业执照。“教育培训类的机构应当到教

育局审批相关手续就可以了。”该工作人员表示,即便如此,工商所在接到张树人的投诉后,还是到培训基地进行了调查。

“上午我们还特意叫培训基地的人到工商所继续协调这

件事。”该工作人员表示,培训基地拒绝退还张树人的学费,并认为张树人影响了学校的声誉,要求他赔偿学校的名誉损失。“因为实在协调不成,所以现在双方只能通过法律手段来解决。”该工作人员建议说。

律师:合同无效或撤销 可要求退费

山东品众元律师事务所赵方明律师认为,首先,张树人与培训机构之间形成教育培训服务合同关系,学费是否能够退还,需要分析该合同是否有效,或者是否存在可撤销的情形。

其次,如果培训机构不具备相应资质,则属于《合同法》

第五十二条第五项规定的情形,即合同违反法律、行政法规的强制性规定,那么该合同属于无效合同。尽管目前法律未明确经营性的民办培训机构管理办法,但是在没有相关办学许可手续的情况下,需要在工商行政管理部门注册登记,领取营业执照才能提供培

训服务。如果该培训机构没有任何办学许可手续或在工商部门办理注册登记,而从事经营性服务,则属于《无照经营查处取缔办法》规定的应当查处取缔的情形。

再次,虚假宣传导致因欺诈签订合同,合同可撤销。如果张树人有证据证明,培训机

构存在虚假宣传或虚假承诺的情况,可以主张撤销合同。

最后,无论是合同无效,还是合同被撤销,张树人均有权要求培训机构退费。至于,张先生是否存在扰乱秩序的行为,或者给培训机构造成损失,应由培训机构另行主张,并承担举证责任。