

500元预付款4个月没要回来

4S店:本月25日一定会退

本报8月7日讯(记者李墨)市民张先生想换一辆汽车,恰逢临沂润艺汽车销售服务有限公司搞团购活动,就交了500元预付款,后来觉得活动内容并不理想就放弃了购车的念头。“4S店向我承诺过,说如果对活动不满意,可以退款。但是将近4个月了,这500元预付款还没退回来。”张先生希望4S店尽快为他办理退款。

今年4月18日,张先生听说罗庄区沂州路与沂河路交会处的罗庄润艺雪佛兰4S店要于次日举办大型团购活动。“4S店的工作人员说,当时并不知道团购的具体细节,要在团购现场才能揭晓。”张先生说,工作人员向他承诺,如果对

活动内容并不满意可以选择退预付款。张先生听从销售人员的建议,于4月18日交了500元的预付款,以备参加第二天的活动。

“4月19日那天我正好有事,销售员把活动内容发给我,一看才便宜2000元。”张先生说,他觉得活动的优惠力度不大,所以放弃了购车的念头。“当时那边的工作人员告诉我,说,让我去办理退款。”张先生表示他没想到退这500元会如此麻烦。

4月20日,张先生赶到4S店,工作人员说负责退款的经理不在店内。4月21日,张先生再次来到4S店,工作人员又告知他负责退款的经理身体不大好,依然不在店内,并让他留下

联系方式,身份证号和银行卡号。“当时4S店的人还说,每月26日店内会统一为交了预付款又没买车的人退款。”张先生回忆说,但4月26日那天他没有收到4S店的退款。

“我又等了两个月,直到6月26日依然没收到退款。”张先生说,因与对方多次协商未果,万般无奈的于6月27日向盛庄工商所求助。“7月6日,我接到了工商所的回复说4S店愿意为我退款。”张先生说,但是这项款到目前为止也还没退给他。

8月7日,记者联系到了盛庄工商所,工商所的工作人员介绍说接到张先生的投诉后,工作人员已经3次赶到该4S店帮助张先生协调退款事

宜。“4S店那边也已经多次承诺一定会退款。”该工作人员表示由于工商所没有执法权只能帮助协调,所以如果4S店一再推脱,当事人只能通过法律手段解决此事。

紧接着,记者联系到了润艺雪佛兰4S店负责张先生退款问题的刘先生。“收张先生预付款的工作人员于上个月辞职了,刚刚把张先生的手续交接给我。”刘先生说,所以张先生的预付款只能到8月25日才能退还。“由于每个月25、26日公司的财务才打款,才能集中退还客户订金,所以这个月25日一定会给张先生退款。”刘先生表示,他并不清楚上一个销售人员为什么一直没有处理张先生的预付款问题。

兰陵县供电公司

30项工作取得突破

今年,兰陵县供电公司扎实推进营销30项重点工作,并取得突破。新增业扩容量7.6万千瓦安,完成低压集抄改造4.14万户,新增代收网点428个,完成“一户一表”改造1524户,收取小区配套费567万元,追补电费78万元,发放便民服务卡20.2万张,设立为民服务公示栏1500个。

(刘明才 庄光锋 李墨)

兰陵县供电公司

重点项目推进迅速

日前,兰陵县供电公司配合市公司完成了500千伏兰陵输变电工程行政许可证办理和110千伏芦柞输变电工程项目可研,规划选址。

35千伏向城、新兴站改造通过核准,开工建设110千伏苍东Ⅱ线。改造中低压线路246.5千米,改造用电村19个,消除低电压、过负荷台区368个。

(刘明才 庄光锋 李墨)

兰陵县供电公司

推进信息工作

近年来,兰陵县供电公司要求企管信息部负责总体方案制订,负责制订和实施归口管理业务的具体工作及承担的科技项目实施计划。

信息中心负责各科技项目推广、信息业务系统的技术支持工作。对科技信息项目建设应用情况通过公司检查,单位自查的方式。

(刘明才 庄光锋 李墨)

国网沂水公司

排查安全隐患

7月30日,沂水县供电公司对所辖区110千伏雪山变电站进行全面检查。共处理安全隐患4处,更换出线电缆30米,更换下户线246米,梳理用户表后线7处,修剪超高树木23棵。

(刘进 圣吉 李墨)

国网沂水公司

冒酷暑恢复送电

3日,国网沂水公司共产党员服务队5名队员将高桥荣仁线#110杆运行缺陷处理完毕,恢复送电。高温使10千伏荣仁线出现B相耐张线夹温度超高的紧急缺陷,共产党员服务队队员冒酷暑战高温,完成了抢修。

(刘进 圣吉 李墨)

律师说法

4S店不应因内部分工问题延迟退款

山东品众元律师事务所的赵方明律师认为,首先,预付款只是一种支付手段,不具有定金的担保作用,也不能用以证明合同的成立。在双方未签订相关合同的情况下,收取预付款的一方需要

全额返还预付款。张先生并未选择与4S店签订购车合同,4S店应当按照承诺及时将预付款退还给张先生。

其次,张先生所交预付款是交付给4S店,而非交付给销售人员个人。4S店无权

以其内部规定或内部分工问题延迟退还预付款。最后,4S店延迟退还预付款的行为已经给张先生造成损失,张先生有权向其主张返还预付款并赔偿相应的利息损失。



专业相同,学费咋差5000元?

本报8月7日讯(记者李墨)临沂大学2013级物流管理专科的一名同学向记者反映,他们大一入学时加上住宿费总共交纳了10200元的费用,而2014级同一专业的专科生大一入学时只交了4000元左右的学费。

这名不愿透露姓名的同学告诉记者,2013年物流管理专业的学生到了大

二和大三仍需交纳9000元左右的学费,“我们大三已经出去实习了,并不在校,但学费还是这么多,而2014级的学生学费要我们少很多。”这名同学表示,2013级的同学希望学校给个说法。

8月6日,记者联系到了临沂大学招生办,招生办工作人员介绍说,临沂大学招收的2013级物

流专业专科生为多体制合作办学,2014年合作办学体制结束了。“由于是多体制联合办学,所以学费较高,招生的分数较低。”该工作人员表示收费标准经过了山东省物价局的批准。

8月6日,记者联系到了省物价局收费管理处,工作人员证实了临沂大学招生办的说法。



1.问:户口簿的出生日期登记错误应如何改正?

答:依据相关规定,公民登记常住户口后,其年龄原则上不能更改。对有足以证明公民户口登记年龄确与本人实际年龄不符的,应本着实事求是、尊重事实的原则,从严审查。公民申请更正的出生日期,由本人或监护人向常住户口所在地派出所书面申请,并提供足以证明年龄确属错误的原始凭证材料(如出生证明、原始户籍登记资料、单位档案或学籍档案中最早记载

出生日期的原始材料等)以及相关证明。

2.问:临沂住房公积金管理中心的地址在哪里?

答:北城新区北京路39号金山大厦商务楼一层。

3.问:有抑郁症的市民能否办理丧失劳动能力鉴定?

答:职工非因工伤残或因病丧失劳动能力程度鉴定:①申报单位填写《临沂市职工非因工伤残或因病丧失劳动能力程度鉴定申报表》。②申报单位填写《申请非因工伤残或因病丧失劳动能力程度鉴定人员花名册》。③被鉴定职工本人书面申请。④被鉴定职工

第二代身份证复印件。⑤被鉴定职工近期(一年内)一寸免冠正面照片3张。⑥被鉴定职工县级以上医疗机构出具的原始住院病历(或有效复印件)、诊断证明及相关辅助检查结果。属于精神科患者的,还应提交系统治疗五年以上病历及有关资质的精神病专科医院(两位以上专家)出具的鉴定书。慢性病的应提交系统治疗两年以上的病历。⑦市劳动能力鉴定委员会要求提供的其它材料。

4.问:如何办理转学?

答:一般情况下学生建完学籍后不得随意转学,因家庭住址变化、户口迁移等因素确需转学的,由学生或其法定监护人提

出申请,经转出和转入学校同意,由转入学校报教育局,经教育局审查合格后,可准予转学。转学不得变更就读年级。毕业年级学生一般不准转学。

5.问:兰山区育才小学报名需提供什么材料?

答:需提供户口簿、父母身份证(含复印件)、孩子户籍证明、房产证明、儿童预防接种证等材料,在实际居住地的招生片内学校报名。

6.问:孩子落户需什么材料?

答:居民户口簿,出生医学证明,父母结婚证,计划生育服务手册或生育证,村(居)委、单位接收证明。