

电视购物收到的却是玩具相机

“逗你玩”买卖不止一宗,要擦亮眼小心被骗

电视购物上的商品您买过吗?被介绍得天花乱坠、功能繁多、价格又格外吸引人的商品是不是曾经让您心动呢?日前,兰陵县的刘先生就心动过,通过电视购物买了一台单反相机,结果收到包裹打开一看发现竟是个造型逼真的玩具相机!

本报记者 李墨



刘先生收到的“单反相机”。

买的是单反相机,收到的是玩具

10 月底的一天,刘先生在 家收看某卫视,电视上滚动播 出售卖单反相机的广告。“上面 的导购介绍说相机的功能特别 多,效果特别好,只卖 358 元。” 刘先生说,他认为该卫视是省 台,相机虽然卖得格外便宜但 广告应该是可信的。

“我就赶紧拨打了热线电话。”刘先生说,“电话接通后, 那个销售又把相机夸得天花烂

坠,我就订购了一台。” 11 月 4 日,刘先生收到了 邮政快递发来的单反相机。“快 递员告诉我想验货必须先交 钱,而且箱子上有个不干胶贴, 写着开箱不退。”刘先生说,快 递员也口头提醒他开箱不退, 但是他依然觉得该省台播出的 广告不会是假的,所以支付了 358 元,将包裹打开了。

“我真没想到,这相机居然

是玩具!”刘先生说,由于已经 将钱支付给了快递员,而且包 裹上也没写寄件者的地址和联 系方式,他只好试着再次拨打 相机的抢购热线,但发现热线 已经打不通了。

“一气之下我去报警,但警 方劝我下次注意,并没有立案。”刘先生说,他希望通过媒 体告诉更多的人,千万不要相 信电视购物。

398 元买一个三星 S4 ,收到的是山寨苹果 4

无独有偶,家住平邑县流 域镇的翟先生在 2014 年 5 月 也有过跟刘先生类似的遭遇。 2014 年 5 月,翟先生接到 了一个来自北京的推销电话。 “对方说,便宜卖三星 S4 手机, 先到货后付款。”翟先生回忆 说,3 天后手机被邮到了他的 工作所在地连云港东海县李埝

乡邮政局。“工作人员要我交钱 之后才能打开箱子。”翟先生 说,因为这样的事他从没遇到 过,根本没有多想。“结果付钱 打开包装后,里头装的居然是 个山寨苹果 4 手机。”翟先生气 愤地说,等他再给对方打电话 的时候发现对方的电话始终无 人接听。

“没过多久,我同事居然遇 到了类似的骗术。”翟先生回忆 道,因为有了之前的遭遇,他好 说歹说才将想接货的同事给劝 住了。“对方让他花 298 元买 一个高清网络接收设备,还说送 一个 300 块钱的手机充值卡。” 翟先生说,在他的再三劝说下, 同事最终将包裹退回去了。

丈夫卖房妻子不同意,房屋能过户吗?

本报 11 月 8 日热线消息 (记者 李墨)家住河东区的刘先 生今年 9 月因买房引来不小的麻 烦。“我购买的房子是夫妻的共同 财产,却被丈夫私下拿来出售。”刘 先生说,由于户主的妻子不同意出 售房屋,导致该房屋始终无法过户 给他。

“我和李先生签订《房屋买卖合同》约定房屋价款 100 万元,在 合同签订后 30 日内将购房款付至 第三方担保公司,在房款付清五日 内李先生协助我办理过户手续。” 刘先生告诉记者,在双方签订合同 的第 3 天,他便把购房款付至担保 公司,并打电话通知李先生让他尽 快协助自己办理房屋过户手续。

“付款第 6 天的时候,李先生 还没打电话通知我去办理过户手 续。”刘先生说,他赶忙联系李先生 询问原因,却被李先生告知房子是 她和妻子共同所有的,由于妻子反 对,导致他无法为刘先生办理房屋 过户手续。

11 月 4 日,记者联系到了夏 女士。“我跟老公感情出现了问题, 结婚这么多年就这套房子在我名 下。”夏女士说,最近两人正在协议

离婚,李先生私自出售她唯一财产 的行为让她心寒。“我下半辈子还 要靠这套房子生活,所以不可能同 意卖掉它。”夏女士表示。

得知夏女士的态度后,刘先生 多次找李先生商量过户的事情,结 果事情拖了快两个月也没解决。刘 先生表示,他决定起诉,要求李先 生和夏女士协助他办理过户手续。

山东品众元律师事务所律师王 自豪律师认为,根据《中华人民共 和国物权法》第九十七条:处分共 有的不动产或者动产以及对共有的 不动产或者动产作重大修缮的,应 当经占份额三分之二以上的按份 共有人或者全体共同共有人同意, 但共有人之间另有约定的除外。

李先生与夏女士是夫妻关 系,共有房屋产权。虽然刘先生 与李先生签订的合同是有效的, 但是买受人请求履行房屋买卖合同 , 其他共有人不同意出卖该共 有房屋,并表示不予协助办理该 房屋权属变更登记手续,刘先生的 请求便得不到支持。刘先生可以 依法解除与李先生《房屋买卖合同 》,同时要求李先生承担违 约责任。

律师说法

广告发布者也得 承担赔偿责任

山东品众元律师事 务所王自豪律师认为,消费欺 诈行为应 3 倍赔偿。 首先,根据《消费者权 益保护法》第五十五条的规 定,经营者提供商品或者服 务有欺诈行为的,应当按照 消费者的要求增加赔偿其 受到的损失,增加赔偿的金 额为消费者购买商品的价 款或者接受服务的费用的 3 倍。增加赔偿的金额不足 500 元的,赔偿 500 元。该 事件中的“玩具单反相机” 应当属于消费欺诈,刘先生 有权要求商品的经营者按 照购买商品价款的 3 倍进 行赔偿。

其次,根据《消费者 权益保护法》第四十五条的 规定,消费者因经营者利用 虚假广告或者其他虚假宣 传方式提供商品或者服务, 其合法权益受到损害的,可 以向经营者要求赔偿。广 告经营者、发布者发布虚 假广告的,消费者也可以 请求行政主管部门予以 惩处。广告经营者、发布 者不能提供经营者的真 实名称、地址和有效 联系方式的,应当承担赔 偿责任。

因此,刘先生可就相 关广告经营者、发布者的 发布虚假广告的行为向 行政主管部门进行投诉, 如果广告经营者、发布 者不能提供商品经营 者的真实名称、地址 及有效联系方式,还应 就刘先生的损失承担 赔偿责任。

律师

没有事先约定的 运费由消费者承担

山东品众元律师 事务所王自豪律师认为, 网络购物 七日内无条件退货, 退 货运费承担有约定的, 按照约定 来。

根据《中华人民 共和国消费者权益保 护法》第二十五 条的规定, 除定做、 鲜活易腐、拆封 的数字化商品、 报纸期刊等, 采 用网络、电视、 电话、邮购等方 式销售商品, 消 费者有权自收到 商品之日起七日 内退货, 且无需 说明理由。夏女 士通过网络购买 的羽绒服, 有权 自收到之日起七 日内无条件退货 。

同样根据第二十五 条的规定, 消费者 退货的商品应当 完好。经营者应当 自收到退回商品 之日起七日内返 还消费者支付的 商品价款。退回 商品的运费由消 费者承担, 经营 者和消费者另有 约定的, 按照约 定。

因此, 如果购物 时对退货运费没 有约定的, 运费 由消费者承担。 如果夏女士有证 据证明经营者承 诺承担退货运 费的, 该运费应 由经营者承担。

金鹰家电商场
全国服务品质满意单位

零点夜购
全网比价 差价双返

TCL KFRd-35GW/BH13BpA
大1.5匹变频空调

¥1999元

11月10日晚 限量100台

微信扫一扫
红包大奖等你拿