

口碑

2015 临沂市最满意金融机构评选

WORD OF PRAISE MOUTH

IV

2015年11月9日 星期一
编辑：魏玉娜 邵明习 组版：朱雪天



平安人寿
临沂中心支公司

专业，让生活更简单

★服务宗旨

诚信第一、效率第一、客户至上、服务至上

★公司简介

中国平安人寿保险股份有限公司临沂中心支公司是中国平安人寿保险股份有限公司在临沂市境内设立的市级分支机构，下辖三区九县12个支公司和6个营销服务部(其中5个乡镇营销服务部)。

★获奖理由

平安人寿临沂中心支公司自成立以来，始终视企业信誉为生命线，力求全方位满足客户需求。多年来，公司始终以消费者为中心，诚实守信，依法经营，经济效益和社会效益不断提高。无论是产品创新还是售后服务、保险理赔，公司努力从消费者的角度开展工作，切实保障消费者权益。

多年来，平安人寿不断根据市场需求变化，加强产品创新，开发出广受客户欢迎的新产品，为客户提供全方位保险保障服务，成为我国保险产品开发和创新的领跑者。目前，公司通俗化产品已涵盖健康型、意外型、万能、分红等多个领域，可以全方位地满足不同客户的保险需求，为服务于社会提供了有效的平台。

公司一直视客户的满意为生存和发展的重要源泉，为客户创造价值是公司存在的目的。目前，公司已经形成了电话中心、PA18网站、门店中心、业务员服务队伍四大体系，切实做到了为客户提供“主动、简单、及时、方便、可靠”的五星级保险至尊服务。

临沂中支自成立以来，一直持续为客户提供便捷高效的理赔服务。为增加理赔报案渠道，提升重大案件理赔反应速度，确保第一时间理赔调查的介入，公司开通了24小时理赔报案热线。在完成报案的同时，指导客户合理门诊、定点医院住院、社保报销标准、延期住院申请等注意事项。

“让每个家庭拥有平安”是全体平安人的衷心祈愿。平安人寿临沂中心支公司将矢志不渝地坚持走专业经营和诚信服务的道路，努力提升自身的经营管理水平，打造平安的良好品牌，本着根植于人民、造福于人民、服务于人民、回报于人民的理念，继续加速在临沂的业务发展，为城乡居民提供更加全面、一流的人身保险产品和服务。

电话：0539-3109506

地址：临沂市兰山区金雀山路26号齐鲁大厦3楼



华夏保险
临沂中心支公司

客户利益至上

★企业精神

艰苦创业 绩效第一

★公司简介

华夏保险成立于2006年12月，是经中国保险会批准设立的全国性、股份制人寿保险公司。公司在全国设有分支机构470余家，人员队伍超4万，注册资本金153亿元人民币，总资产超2300亿元人民币。截至9月30日，公司总保费1215亿，市场第四。

华夏保险临沂中心支公司于2008年3月19日开业，是山东分公司在山东省设立的第一家市级中支机构。自开业以来，公司实现个险、团险、银行保险和续期收费各业务序列全面发展，连续数年荣获总公司“全国优秀中支”荣誉称号，一度被誉为“华夏第一中支”。

★获奖理由

华夏保险临沂中支自开业以来，始终遵循对内“以人为本，和谐兴司”，对外“用心服务，履职尽责”原则，把诚信服务与回馈社会融为一体。七年来，公司为近10万临沂市民提供了数十亿元的保险保障，为2031位出险客户给付理赔保险金超过3629.7万余元。截至2015年10月份，七年来累计保费收入已突破43.28亿元，上缴各类税金近2000万元，同时提

供了上千个保险从业职位。

七年多来，公司在发展壮大同时，始终不忘回报社会。公司积极参加总公司“致敬抗战老兵”的公益活动，中支员工向抗战老兵捐献善款近万元；利用客服节向临沂市民免费赠送180天的交通意外伤害保险近3万份，近百亿元的综合保障；向孤寡贫困老人与儿童赠送万元慰问品及慰问金。今年8月21日，“全国爱心护理工程”——山东首家“抗战老兵照护中心”落户沂南，首批16位抗战老兵率先入住。华夏保险、华夏慈善基金将承担入住老兵的照护费用直至老兵“归队”，这是华夏保险公益善举的又一落地工程。

在未来的岁月里，华夏保险临沂中支将继续为广大市民朋友提供更加贴心的金融保险服务。公司将进一步强化合规经营管理，提高风险管控能力；进一步解放思想，转变观念，强化改革创新意识，切实把维护消费者利益放在首位，为弘扬正气、稳定社会、共建和谐履行应尽的义务，为大美临沂的建设做出积极贡献。

电话：0539-5097888

地址：临沂市兰山区金雀山路71号



泰康人寿
临沂中心支公司

一张保单保全家

★服务理念

以人为本 以客户为尊

★公司简介

泰康人寿保险股份有限公司临沂中心支公司成立于2002年6月8日，自开业以来，公司坚持扎根沂蒙大地，求实创新，稳健进取，保费稳居临沂寿险市场前列，个险营销新契约多年蝉联系统前十强。

公司先后荣获临沂市第五届、第六届、第七届“临沂市消费者满意单位”；第九届“山东省消费者满意单位”，连续七届“重合同守信用”企业；2010年荣获临沂市首届“消费者满意”最佳市级保险公司，荣获2012年、2013年及2014年“临沂市民最满意金融机构”。

★获奖理由

泰康人寿临沂中心支公司自开业以来，坚持为客户提供一站式温馨服务，自公司成立至今，已为39000多位客户送去了理赔保障，累计赔款支出9000多万元。为广大客户提供“从摇篮到天堂”持续一生的全方位金融保险服务。

公司推出“理赔承诺、催赔服务、拖赔投诉”理赔三举措，极大提升了理赔时效，同时树立诚信经营理念，健全诚信体系，树立了良好的团队和品牌形象。2011年

公司与临沂市人民医院合作，使客户出院即可在住院处报销医疗费，实现了“免申请，零等待”的理赔服务；2012年，实施3G电子化理赔服务，理赔实现“足不出户”；2013年，推出重大疾病就医绿色通道服务和电话医生服务，解决了重疾客户看病难、看病贵难题；推出“易理赔”微信服务，利用新技术轻松“E”点，赔款到家；2014年易理赔已实现全险种全覆盖上线。

在发展业务的同时，公司积极履行社会责任，回馈社会。公司成立至今的13年里，先后组织员工无偿献血；汶川大地震时捐助灾区；举办“爱与我们同行”向贫困山区儿童捐款；“温暖午餐”向山区学校捐赠微波炉；在县域服务部设立“泰康图书室”……在临沂树立起“服务公众，回馈社会”的大企业公民形象。

借助保险业“新国十条”的东风，泰康人寿将坚持专业化经营，深耕寿险产业链，以保险、资管、医养为核心，为广大客户提供“从摇篮到天堂”持续一生的全方位金融保险服务。

电话：0539-8125668

地址：临沂市兰山区金源路32号



国泰君安证券
沂蒙路证券营业部

增值客户财富

永远国泰君安

★服务理念

诚信 亲和 专业 创新

★公司简介

国泰君安证券股份有限公司临沂沂蒙路证券营业部创建于1994年，是临沂最早的证券营业部之一，地处临沂市中心繁华地段，拥有一支综合素质高、业务能力强、服务水平优的职业化团队，可为广大投资者提供证券投资咨询、证券发行与承销、证券投资基金代销、融资融券、期货IB业务、股票质押式回购等各项传统及创新业务。

营业部先后荣获山东省证券业优秀营业部、市级青年文明号、反洗钱工作先进集体、临沂市民最满意金融机构、先进基层党组织、五四红旗团支部等荣誉称号，并在临沂市金融机构综合评价中获得A级，公司考核营业部连续三年获得AA级。

★获奖理由

国泰君安证券临沂沂蒙路证券营业部自成立以来，始终本着“以管理求效益，以服务树品牌，以变革促发展”的经营方针，秉承稳健合规的经营理念，重视自律管理，维护行业形象，全力提高服务水平。

营业部密切配合临沂区域经

济建设，积极推进类贷款、企业现金理财、银行定向资管、大小非减持、新三板、中小企业私募债、企业债、公司债、城投债、中票短融等各类投融资业务，实现了经纪业务、创新业务、综合理财服务的有机融合。同时，创新金融服务模式，尝试为企业客户提出了一整套涵盖股票投资、现金理财、股权质押融资、委托贷款、信托类信托贷款、转融通、资管产品等业务在内的全方位综合金融服务方案，提供更全面、更专业的“管家式金融服务”。

在公司总部钻石文化的指引下，临沂沂蒙路营业部结合地区特色，积极打造特色文化。营业部定期举办投资理财课堂，向客户传导科学理念，倡导理性投资，做实投资者教育。营业部还成立“君援”爱心慈善组织，积极投身社会公益事业，回馈红色热土。营业部多次组织员工捐款捐物，走访儿童福利院，关注孤残儿童，捐资希望小学，慰问革命军烈……为和谐社会建设贡献力量，得到了社会各界的高度认可和一致好评。

电话：0539-8321515

地址：临沂市兰山区沂蒙路228号中银大厦