



量体裁衣般为了个性而生的定制家具，在真正面对不同消费者需求的时候，暴露出从设计、制造到服务多个环节的“不规范、不严谨”等问题。于是，最近有人给定制家居出了“标准”，这到底是怎么回事？

追求个性不能任性

定制家具行业有了新标准

本报记者 訾秀丽

1 现象：定制家居争议频出

近日，市民刘女士因为定制家具的售后问题与商家发生了争议。刘女士向记者表达了她的苦恼：“两个月前，我在某品牌家具卖场定制了电视柜和茶几，商家根据我的需要做了我喜欢的款式，并承诺是环保家具，没有刺激性气味。可是家

具放在家里两个多月了，仍有一股难闻的味道。商家的解决办法就是帮我除甲醛，可实际并没有效果。”刘女士说，“后来要求退货，商家以‘家具是定制产品’为由，拒绝了。”

事实上，刘女士碰到的问题并不少见，在定制家具出现

问题时，不少商家都会以“产品不是批量生产，无法退换货”“定制家具与非定制家具售后条款不同”等理由拒绝为消费者退换有质量问题的产品。尤其是在遭遇这些纠纷时，消费者往往十分被动，不知所措。

2 解读：“个性”不能“任性”

在定制家具纠纷不断的情况下，全国工商业联合会家具装饰业商会发布《全屋定制家居产品》行业标准，该标准对于家具、护墙板、门窗、吊顶、橱柜、卫浴、楼梯等家居定制产品做出相应规范要求。比如，该标准对于定制家具的基本尺寸做出了明确规定。以柜类家具为例，标准中要求平开门柜的挂衣空间深度应 ≥ 530 毫米，折叠

衣物放置空间深 ≥ 450 毫米，书柜层间净高 ≥ 230 毫米。

对于为什么会对定制家具产品有这样严格的要求，城市人家的家装顾问刘涛表示，该标准对定制家具产品的尺寸提供了规范引导，也为消费者验收定制家居提供了参考。“一些定制品牌为了节约成本，可能会在板材的宽度上偷工减料，还有一些小品牌没有进大块板材的渠

道，只能使用比较窄小的材料定制家具，如一些木门厂对2.4米高的定制门往往谢绝接单，就是为了节省工料。”刘涛说。

“虽然个性化是定制家居最主要的特征，但个性却不能任性。尽管定制家具从风格到功能因人而异，因空间使用而异，但其在天马行空之余，依然有需要被约束的环节和细节。”刘涛说。

3 提醒：制造安装细则被着重提出

“不少消费者在选择成品家具时，会关注到产品的各种细节、零件，而选择定制家具时往往会将注意力放在产品的外观、形态，与空间的关系，在新标准中，对于定制产品五金件有着重要要求，给消费者提了个醒。”桃源家红苹果家具销售人

员表示，铆接件、电镀件、金属合金件、焊接件……看似不起眼儿的小东西，很可能是影响消费者使用。以问题频发的焊接件为例，标准中规定焊接部位应牢固，无脱焊、虚焊、错位情况，同时，焊接点应均匀，焊疤高低差应不大于1毫米，没有裂纹、气

孔、咬边等缺陷存在。

该销售人员提醒消费者，收到家具时万万不可看个“大概”，每一个细节都可能看似无关紧要实则隐藏后患，尤其是五金零件的品质，会直接影响到产品的使用寿命，其重要程度并不比一块板材的外观弱。

颐高上海街跨年潮趴玩转时尚创意



节日是狂欢最好的借口，2015年12月31日晚临沂首届跨年潮趴嗨翻全城，颐高上海街2016跨年现场变装成时尚派对，潮流盛典，活力的青春，怒放的生命，璀璨的人生，激情的岁月四大篇章轮番来袭，为到场的观众打造了一场每一分，每一秒都有欢呼与尖叫的狂欢旅程，充分展示了颐高上海街对时尚潮流的强大引领力，驱散严寒，万人狂欢。

时尚动感的T台，肆意狂欢的人群，超嗨的DJ摇滚现场，性感的维密走秀以及充满惊喜的微信红包与iPhone6s大奖……2015年12月31日晚的颐高上海街2期南广场火力全开，全城的帅哥靓女齐聚颐高上海街，欢度了一个魅力四射的夜晚。自诩时尚达人，潮流典范的你在现场吗？

冬日午后四点的阳光开始下沉，夕阳的余晖穿过颐高上海街2期商业街打在31日的跨年现场，虽然离跨年潮趴正式开始还有一段时间，但这里却早已充斥着时尚动感的青春荷尔蒙，极限单车、花样篮球、跑酷、近景魔术等一系列激情、好玩的表演已经占领颐高上海街2期南广场，显然他们是在说，为2016年的跨年现场，他们已经准备好了足够的热血与欢呼。

随着LED显示屏上倒计时数字的越来越小，颐高上海街2期南

广场也渐渐被前来参加跨年潮趴的人流挤满。签到领取荧光衣、荧光棒……扫码加入跨年狂欢微信红包的抢夺战中，劲歌、辣舞、镁光灯，时尚、潮流、荧光棒，每一个细节都是这么迷人，时尚潮趴之夜热力四射high不停，驱散冬夜的寒气，为临沂的潮流时尚送来暖暖的气息。

夜幕六点半，现场一众敢玩敢唱的表演者开始走上舞台切磋对潮流的表现力。热辣的舞蹈，rap说唱，迈克尔杰克逊模仿秀，火辣维密秀，动感DJ与乐队现场等演出让整个跨年现场充满了活力与热量，四个独立的篇章将到场的潮人们的神经完全点燃，随着舞台上的演出摇摆欢呼，喝彩尖叫不断点燃全场爆点。

每半小时一次的微信红包摇一摇带动起在场所有潮人尽情嗨嗨，而终极大奖iPhone6s的现场抽取，更是将到场潮人的热血完全引爆！参与跨年派对的潮人们都表示非常享受现场带来的快乐和刺激，并对颐高上海街2期的未来充满期待和幻想！

本次跨年活动新潮刺激的派对玩法和颠覆传统的派对场所让当晚出席的人们意犹未尽。

潮流与时尚并存，活力与激情飞扬，颐高上海街用时尚、音乐、潮流的激情元素开启了全新的2016。据了解，2016年5月1日颐高上海街便将迎来盛大开业，届时一个更贴近潮流前沿，更贴近全民消费体验的都市乐享时尚生活中心，便将其独特美好的方式，引领临沂都市夜生活的新风尚，给消费者更多的惊喜与满足！

(訾秀丽)

编辑：化强 组版：张晓