

背靠市场,做商户的“金邻”

交行临沂琅琊王路支行开业



图为交行临沂分行党委书记、行长刘金柱(右)和临沂盛隆家电有限公司董事长尚庆标(左)共同为琅琊王路支行揭牌

本报讯(记者 魏玉娜 化强)5月20日上午,交通银行临沂琅琊王路支行正式开业,这是交通银行在临沂设立的首家普惠型支行。该支行位于琅琊王路家电厨卫市场东侧,将立足批发市场商户及周边居民,真正成为商户的好邻居、好帮手。

开业仪式现场,交通银行临沂分行副行长李海源在致辞中表示,琅琊王路支行作为交通银行临沂分行的首家普惠型支行,采用“自助机具+客户经理”为主导,“线上、线下相互融合”的服务模式,通过上门服务、远程服务等方式,为市场商户和居民提供借记卡开卡、理财、现金存取、家易通POS、信用卡等便捷周到的金融服务。

记者在琅琊王路支行网点看到,该行配备了自助存取款机、电话银行机、自助通自助服

务机具,以及一台远程智能柜员机,让客户自助办理开卡、签约、存取款、转账、个人贷款、理财、代扣代缴、电子银行等业务,满足周边商户及居民的基本金融需求。

在远程智能柜员机前,商户主王先生在交通银行客服人员的语音提示下一步步地完成了开卡手续,顺利拿到了属于自己的交通银行卡。王先生兴奋地告诉记者,“实在是很新鲜的体验,点击‘呼叫坐席’,就有专门的客服人员通过视频指导如何开卡,省去了网点等待和柜台的繁琐,实在是便捷又有。”

交通银行临沂琅琊王路支行行长朱艳云介绍,对于周边商户来说,金融需求大部分是围绕收付款、结算、理财、信用卡等方面展开,这就为琅琊王路支行的发展提供了方向。

“开业后,我行最主要的业务将是集消费、转账、查询于一体的家易通转账电话业务,该业务可以最大程度的满足周边商户收付款和结算方面的需求,成为商户的生意好帮手。”

朱艳云还表示,琅琊王路支行开业后,将坚决贯彻执行立足市场、拓展市场、服务市场的工作方针,积极拓展、服务周边市场商户,力争成为全辖业绩领先的普惠型网点。同时发扬“好客交行的服务品牌”,以优质的服务服务于每位客户,让客户有宾至如归的感觉。



保险大世界

中国大地保险举办“爱进社区”服务宣传活动

普及保险常识,针对保险相关的各种问题答疑解惑

本报讯(记者 魏玉娜 化强 通讯员 田原)5月21日,中国大地保险公司临沂中心支公司在临沂14个社区同期举办“爱进社区”服务宣传活动,活动现场不但为居民普及了保险常识,还根据不同事例,就保险问题进行答疑解惑,同时向社区居民宣传绿色出行、安全驾驶、宣传生态公益理念。此次活动,在听取客户意见和建议的同时,拉近了大地保险与社区居民之间的距离。

据了解,此次活动是大地保险5.20客户服务节活动的一部分,此次“5.20客户服务节”将实现线上线下全面覆盖,不仅在全国1800余家服务网点全面铺开,客户还能通过下载“大地通保”APP或关注“中国大地保险”

官方微信、登录官方网站等方式参与丰富多彩的活动,享受贴心服务和超值优惠,真正实现“足不出户、服务到家”。

据介绍,近年来大地保险确立了“客户中心”的发展战略,将加快以客户为中心经营模式的转型升级,围绕客户需求推进精准定价和全面营销,加强客户分级分类差异化服务体系建设,为客户提供端到端的服务体验。为此中国大地保险发布了最新十项服务承诺,而且紧跟信息时代发展步伐,发布了理赔特色服务举措,其中最抢眼的为微信理赔、简易快赔、主动理赔等等。全公司上下力争在提高工作效率的同时大力优化工作细节达到更快更好的服务客户目的。

此外,大地保险为期五个月的客户服务节自此拉开大幕,公司以“绿色·生态·公益”为主题,将在绿色出行、生态林建设及关爱校园等方面推出与广大客户互动的一系列活



参与活动请扫描二维码



将商业保险与基本医疗衔接互补

中国人寿推出个人税优型健康保险

本报讯(记者 魏玉娜 化强 通讯员 孟德雷)近日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)在上海正式发布“国寿个人税收优惠型健康保险”。该产品是自国家推出健康险税收优惠政策以来,中国人寿首次推出税优健康商业险种,本次发布的产品共有两款:国寿个人税收优惠型健康保险(万能型)A款(2016版)和国寿个人税收优惠型健康保险(万能型)B款(2016版)。

在发布会上,中国人寿相关负责人表示,中国人寿推出的税优健康保险产品,将秉承以客户为中心的服务理念,切实将国家让利于民的税收优惠政策落到实处。作为国内保险业旗舰,凭借中国人寿的雄厚实力与专业经营优势,公司将致力于为广大客户提供高性价比的税优

保险产品,致力于推动税优健康保险业务持续健康发展,致力于为构建完善的社会医疗保障体系做出新的更大的贡献。

据了解,“国寿个人税收优惠型健康保险”是自今年1月1日国家正式执行税优健康政策以来,中国人寿以税优健康保险新思路为基础,商业保险与基本医疗相衔接互补,以共建社会健康保障体制为目标而设计的创新产品。目前,我国社会医疗保障体系无法满足广大群众全方位、多层次、个性化的健康保障需求,人们逐步转向商业保险寻求支持。选择商业保险,经济成本和条款限制是主要的制约因素。个人税优健康保险独特的政策性恰好满足了人们多层面的需求。中国人寿将在承保工作中秉承保障为主、合理定价、保本

微利原则。

中国人寿推出的“国寿个人税收优惠型健康保险”具有以下特点。享受税收优惠:投保人购买本保险的支出,按照规定限额标准在个人所得税前予以扣除;责任保障丰富:提供住院医疗费用补偿、住院前后门诊治疗费用补偿、特定门诊治疗费用补偿、慢性病门诊治疗费用补偿(B款产品不含该项),以及个人账户积累;赔付差额返还:若简单赔付率低于80%,将根据该会计年度差额返还总金额确定差额返还金额,按照相关规定返至个人账户。



品牌服务展区

工行临沂分行举办“融e购”电商平台实物展示会

今年一季度实现“融e购”交易额150多万元

本报讯(记者 魏玉娜 邵明习 通讯员 梁克水)5月20日,工行临沂分行邀请驻地媒体新闻记者参加工行融e购“电商平台实物展示会,16家电商营销人员、市行个人金融业务部、互联网中心、办公室、市中支行有关人员一同参加了展示会。

展示会上,市行个人金融业务部刘春青、徐东文、孙洪林,市中支行任瑞雪等业务人员一同向9家媒体记者和广大客户介绍了工行“融e购”电商平台建设情况,分别介绍了现场的16家“融e购”合作企业产品,受到广大客户和前来参观客户的一致好评。

据了解,“融e购”是中国工商银行互联网金融“三大平台”之一,平台秉承“名商、名品、名店”的定位,坚持以厂家直营为主导,知名品牌云集,汇集了数码家电、汽车、金融产品、服装鞋帽、食品饮料、珠宝礼品、交通旅游等十几大行业数百个知名品牌,近万件商品。具有“购物可贷款,积分能抵现,品质有保障,登

录很便捷”的特色。

“融e购”商城于2014年1月12日正式营业,在两年时间里,“融e购”电商平台用户数突破3000万,2015年交易额超过8700亿元人民币。在工商银行的规划中,“融e购”的定位是打造消费和采购平台、销售和推广平台、支付融资一体化的金融服务平台,重点突出银行业支付灵活、融资便捷的金融服务优势,凸显“购物可贷款,积分能抵现,品质有保障,登录很便捷”的优势特色。“融e购”商城将工行逸贷产品与网上购物结合起来,订单高于600元即可在线申请逸贷消费贷款业务,全线上,全自助,瞬时到账。

目前,工行临沂分行已与50多家本地企业合作登录了融e购平台,今年一季度实现“融e购”交易额150多万元。



累计走访村支两委、种养殖户、贫困户36000余人次

兰陵农商行金融精准扶贫质效高

本报讯(记者 魏玉娜 化强 通讯员 惠祥臣 朱龙)今年以来,兰陵农商行积极贯彻落实各级精准扶贫工作部署,充分发挥根植农户、立足农业、服务农民的金融主力军作用,主动担当扶贫脱困的社会责任,强化以点带面,切实提高金融精准扶贫质效。

该行以外拓营销PK赛活动为抓手,全面开展贫困户走访摸底工作,信贷人员深入每个村庄、社区进行走访,宣传、推介金融扶贫政策和产品。截至4月末,各支行累计走访村支两委、种养殖户、贫困户36000余人次。

为有效提高扶贫小额贷款获得率,该行最大限度简化扶贫小额贷款程序,对贫困户实行免担保、免抵押的“两免政策”。在扶贫贷款推广初期,该行首先针对“有技术、有想法、有项目”的贫困户开展工作,通过帮助其实现脱贫致富,带动周围贫困户全面脱贫。

兰陵县车辋镇唐庄村养牛户李某有多年的养牛经历,在该

行办理5万元扶贫小额贷款后,引进了13头东北种牛。通过近一年的育肥,每头牛增重900斤,每头牛获利3500元以上,总收益4万多元。张某说:“不到一年的时间,我们全家都可以脱贫了,村里人都来找我打听经验呢。”

同时,该行积极引导金融资源向贫困农户倾斜,扎实推进贫困村社村支付结算基础设施建设,加快农村自助设备、电子机具布放和电子银行推广。截至4月末,共布放农金通271台、POS机具2298台、现金自助设备121台,开展流动银行服务189次,拓展手机银行等电子银行客户13.17万户,在全县实现了“电子机具村村通,家家用上银行卡”,使农民在家门口就可享受到与城里人一样便捷高效的金融服务。

