

“临沂诚信医疗服务满意度全媒体调查”今起启动

快来为您满意的 健康机构投票

本报3月19日讯（记者 王咏梅）一直以来，看病难、看病贵成为困扰老百姓的一大头痛的事。为积极配合山东省卫计委下发的《进一步改善医疗服务行动计划实施方案》的要求，积极响应《山东省卫生行业医疗机构管理办法》的实施，鲁南商报推出“临沂市诚信医疗服务全媒体调查”大型主题策划活动，推进临沂市卫生行业医疗服务水平的进一步提升，为消费者营造良好的就医、消费氛围。

本次活动将通过鲁南商报、鲁南商报微博、鲁南网、鲁南商报官方微信等媒介，对全市范围内的市、县级综合医院、专科医院、品牌药店、医疗器械以及专业体检机构展开诚信医疗服务全媒体调查，以全面调查、了解临沂市所有的医疗健康机构综合能力、公众满意度，以及现实存在的问题，向读者积极推荐以诚为本、诚信为民的有社会责任感的医疗卫生单位，树立医疗卫生行业良好形象，提高我市各大医疗机构、品牌医院、品牌药企等健康机构的社会认知度和美誉度。

在去年开展的“临沂诚信医疗服务满意度全媒体调查”评选活动中，信件投票数量近3万封，微信投票数量57821，投票页面访问人数高达20万余人次。今年的活动仍将以热线、报纸调查问卷、网络、微信投票等多种渠道，面向公众征集调查结果和新闻线索，积极推荐以诚为本、诚信为民的有社会责任感的医疗健康单位，树立医疗卫生行业良好形象，提高品牌健康机构的社会认知度和美誉度。同时对于公众投诉的热点问题进行调查采访和新闻舆论监督，以及公众满意度不高的医疗健康机构进行曝光，对患者满意度不高的单位进行监督。

征集活动结束后，活动主办方将根据从各个渠道收集到的问卷进行综合分析和评定，发布“2017临沂市诚信医疗服务白皮书”。同时，通过全媒体渠道公布问卷调查结果，发布业内专家的专业解读，汇总临沂市诚信医疗服务的热点、重点和难点问题，提出相关意见和建议。

对于获得“临沂市诚信医疗服务满意单位”的机构，鲁南商报、鲁南商报官方微信等媒介将对这些健康机构展开系列宣传报道，树立良好社会形象。同时，主办方还将组织部分“临沂市诚信医疗服务满意单位”的专家开展公益义诊活动，并进行专题报道。

此次调查问卷征集将截至4月15日，在此期间，读者可通过信件、微信两种方式参与问卷调查，通过信件投票、微信投票以及网络投票三种方式为您满意的医疗健康机构投票。

您在就医过程中有没有遇到烦心事？您对临沂市医疗健康机构的服务有哪些建议和意见？欢迎来参与我们的问卷调查！

临沂诚信医疗服务 全媒体调查问卷

活动主办：齐鲁传媒集团、齐鲁晚报、临沂日报报业集团 活动承办：鲁南商报、鲁南商报微博、鲁南网、鲁南商报官方微信

活动流程

一、问卷征集(截止4月15日)

1、信件投票：填写鲁南商报问卷调查，邮寄地址：临沂市兰山区金雀山一路东段新闻大厦1910健康事业部，咨询电话：13355087756、8966163，邮编276004（以邮戳截止日期为准）；

2、微信投票：关注“鲁南商报”官方微信，点击“医疗评选”，进入“2017临沂市诚信健康机构服务满意单位全媒体调查”活动投票页面，为您心目中满意的诚信医疗

服务单位投票；

3、网络投票：进入“鲁南网 www.lunannews.com”官方网站，打开“临沂诚信医疗服务满意度全媒体调查”活动投票页面，为您心目中满意的诚信医疗服务单位投票。

二、公布结果(4月25日)

通过鲁南商报官方微信发布的“2017临沂诚信医疗服务现状白皮书”，公布“临沂诚信医疗服务医院”榜单，对于公众认

可的医疗单位，主办方还将邀请医院专家开展公益义诊活动，并进行专题报道，由此提高医疗单位的社会认知度。

三、投票须知：

1、活动以“公开、公平、公正”为原则，调查过程和结果接受社会监督。

2、投票人须按规定投票，杜绝一切刷票行为，一经查实，立即取消参与资格。

3、本活动最终解释权归主办方。活动热线：13355087756、8966163。

调查问卷

一、投票人资料

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____

居住地：_____ 联系电话：_____

1、过去一年内，您去医院看过病吗？（单选）

A、有 B、没有

2、您对医疗行业的总体满意度如何？（单选）

A、非常满意 B、比较满意
C、一般 D、不满意
E、非常不满意

3、在医院看病过程中，您碰到过哪些不愉快的经历？（可多选）

A、还好，没有什么不愉快的事情发生 B、医药费用过高 C、医保报销程序复杂 D、长时间排队挂号 E、大处方，看不懂医生开的处方 F、病床紧张，长

时间等床位 G、随便乱检查，不必要的检查也要缴费去做 H、医疗事故鉴定缺乏公平性 I、服务态度差 J、其他

4、您对投诉处理结果感到满意吗？（单选）

A、没有投诉过，无从评价
B、非常满意
C、满意 D、基本能接受
E、不满意 F、非常不满意

5、您在就医过程中遇到过过度医疗吗？（单选）

A、有 B、没有

6、您在生活中买到过假冒伪劣药品吗？（单选）

A、有 B、没有

7、您在药店购买药品时遇到过服务差的现象吗？（单选）

A、有 B、没有

8、您在医院就诊时遭遇重复检查了吗？（单选）

A、有 B、没有

9、您在体检过程中遇到不明白消费了吗？（单选）

A、有 B、没有

10、在医疗服务、购买商品、体检方面我要投诉：_____

11、我对医疗行业潜规则非常熟悉，我要曝光：_____

品牌调查

请您在以下榜单中选出您较为满意的医疗机构、品牌药店、医疗器械、专业体检机构，每人每个类别限选名额如下，多选无效。

综合医疗机构(每人/次限选10家)

01临沂市人民医院
02临沂市肿瘤医院
03临沂市精神卫生中心
04山东医专附属医院
05临沂市皮肤病医院
06临沂市第三人民医院
07临沂市荣军医院
08临沂罗庄中心医院
09临沂市高新区医院
010临沂市罗庄区人民医院
011临沂市兰山区人民医院
012临沂市河东区人民医院
013沂水县人民医院
014沂南县人民医院
015蒙阴县人民医院
016郯城县人民医院
017平邑县人民医院
018临沭县人民医院
019兰陵县人民医院
020费县第一人民医院
021费县第二人民医院
022莒南县人民医院

中医医疗机构(每人/次限选5家)

01临沂市沂水中心医院
02临沂市中医医院
03沂水县中医院
04临沂同德中医医院
05沂南县中医医院
06蒙阴县中医院
07郯城县中医院
08平邑县中医院
09临沭县中医院
010兰陵县中医院
011费县中医院
012莒南县中医院

特色医疗机构(每人/次限选10家)

01临沂五洲医院
02临沂卫康医院
03临沂友谊医院
04临沂强仕泌尿外科医院
05临沂现代医院

06临沂协和医院
07临沂友好肛肠医院
08临沂中科白癜风医院
09临沂华东医院
010临沂中西医结合医院
011临沂特色中医医学研究院
012临沂凯旋医院
013临沂金锣医院
014山东天和脑瘫医院
015临沂新城医院
016临沂商城医院
017沂蒙中西医结合医院
018临沂科林肝胆病医院
019郯城现代医院
020莒南新宇医院

整形美容医疗机构(每人/次限选3家)

01临沂瑞丽整形美容医院
02临沂V整形美容医院
03临沂卫康整形美容医院
04临沂伊维美整形美容医院
05临沂玉洁整形美容医院

五官科专科医院(每人/次限选2家)

01山东鲁南眼科医院
02临沂口腔医院
03莒南县红十字光明医院
04临沂健存口腔门诊

骨科医疗机构(每人/次限选2家)

01临沂保生堂医院
02临沂中德骨科医院
03临沂战友医院
04郯城马站骨科医院
05沂南攀峰骨科医院

医学生殖医疗机构(每人/次限选10家)

01临沂市妇女儿童医院
02临沂市罗庄区妇幼保健院
03临沂市兰山区妇幼保健院
04临沂市河东区妇幼保健院
05沂水县妇幼保健院
06沂南县妇幼保健院
07蒙阴县妇幼保健院

08郯城县妇幼保健院
09平邑县妇幼保健院
010临沭县妇幼保健院
011兰陵县妇幼保健院
012费县妇幼保健院
013莒南县妇幼保健院
014临沂丽人医院
015临沂和美家妇产医院
016临沂不孕不育医院
017临沂计划生育专科医院

品牌药企、专业体检机构、医疗器械(每人/次限选15家)

01国药控股大药房山东有限公司
02山东卫康生物医药科技有限公司
03山东罗欣药业股份有限公司
04山东鲁南制药股份有限公司
05山东翔宇健康制药有限公司
06山东翔宇医药股份有限公司
07漱玉平民大药房
08山东立健医药城连锁有限公司
09临沂市国药堂大药房有限公司
010厚德仁营养健康服务中心
011临沂美多医药有限公司
012临沂中瑞医药有限公司
013临沂洪福医药有限公司
014临沂罗欣医药有限公司
015山东老百姓大药房有限公司
016临沂正通医药有限公司
017临沂仁德大药房有限公司
018华润临沂医药有限公司
019临沂仁和堂医药连锁有限公司
020临沂美年健康体检管理有限公司
021临沂慈铭体检健康管理有限公司
022临沂碧迪医疗器械有限公司
023临沂康平医疗器械有限公司
024临沂茂昌助听器验配中心
025临沂奥迪康助听器验配服务中心
026临沂市惠民助听器有限公司
027临沂丽声助听器验配服务中心
028临沂润声医疗器械有限公司
029临沂市爱尔医疗器械有限公司

(以上单位排名不分先后)